



ORIENTATION FORMATION EMPLOI

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

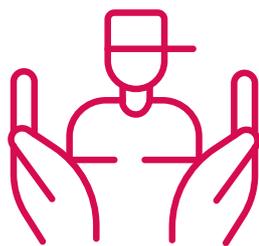


## 2021 en chiffres



**19 944**

Jeunes en contact



**9 497**

Jeunes accompagnés  
dont **22%** de jeunes QPV

+ 9%



**4 376**

Jeunes en premier accueil  
dont **19%** de jeunes QPV

+ 14%



**246 888**

événements

+ 11%

**82 754**

événements accompagnés

+ 14%



**2 517**

Jeunes en Garantie Jeunes

+ 101%

**4 517**

situations emploi

+ 41% / 2020  
+ 16% / 2019



**2 459**

entrées en formation

+ 43% / 2020  
+ 36% / 2019



## Edito



**Isabelle Ferrer**

Présidente déléguée  
de la Mission Locale Toulouse

### La Mission Locale, 1<sup>er</sup> service public pour l'accès des jeunes à l'autonomie et à l'emploi !

L'année 2021 a été marquée par une profonde transformation de la Mission Locale de Toulouse. C'est avec agilité que les équipes ont su adapter leurs interventions et atteindre avec succès les objectifs ambitieux fixés par l'Etat dans le cadre du plan de relance #1jeune1solution avec un résultat de **+101%** de jeunes en **Garantie Jeunes**.

Malgré une légère reprise économique au second semestre de l'année, les jeunes toulousains, ont massivement poussé la porte de la Mission Locale : **4 376** nouveaux jeunes en 2021. C'est une hausse de **14%** des premiers accueils (contre 5% au niveau national). Les entrées en emploi, en alternance et en formation sont plus nombreuses avec une augmentation de **41%** et dépassent même les résultats de 2019 avant crise sanitaire (**+16%/2019**).

Pour permettre un accompagnement de qualité, la Mission Locale a augmenté ses effectifs et engagé de nouveaux projets immobiliers. Ainsi **30%** de moyens humains supplémentaires ont été dédiés à l'accompagnement et des travaux d'adaptation de nos antennes ont été réalisés. Un bail supplémentaire pour un nouveau plateau dédié à l'accompagnement intensif a été engagé et verra le jour.

Durant les premiers mois de l'année, la Mission Locale s'est aussi attachée, collectivement, à trouver un nouveau modèle d'accompagnement pour augmenter son efficacité à accompagner les publics vers l'emploi. Elle a ainsi renforcé sa capacité à accueillir et

accompagner les jeunes au plus près de leurs lieux de vie. Grâce à l'implication des maires de quartier, des permanences ont vu le jour au cœur de territoires les plus excentrés de l'antenne de rattachement.

La Mission Locale a également intensifié les réponses en matière d'emploi, d'accès à la formation et de maîtrise de l'outil numérique.

C'est aussi la volonté d'innovation des équipes qui a marqué cette année : rechercher des moyens pour répondre aux besoins émergents, réalité virtuelle, appli ludique pour engager les publics, renforcer encore le maillage territorial avec les associations jeunesse pour intensifier notre présence sur le terrain.

Les entreprises toulousaines avec lesquelles nous coopérons ont une place prépondérante dans notre mission, elles sont au cœur de notre action. Je remercie les employeurs qui, en étant présents à nos côtés, permettent aux jeunes d'intégrer l'emploi.

Je souhaite ici remercier chaque collaboratrice et chaque collaborateur de la Mission Locale Toulouse pour son engagement auprès des jeunes et sa capacité à rechercher l'efficacité dans son intervention auprès du public.

Je voudrais enfin remercier nos financeurs et nos partenaires qui nous renouvellent leur confiance en nous donnant les moyens d'actions nécessaires.

L'année 2022 sera une nouvelle année de challenge pour l'emploi des jeunes avec l'arrivée du Contrat d'Engagement Jeune qui prendra la suite de la Garantie Jeunes. C'est aux côtés des acteurs du monde économique que nous relèverons le défi de permettre à chaque jeune de trouver sa solution !

# SOMMAIRE

2021 en chiffres **2**

Edito **3**

## Accueillir

Evolution premiers accueils **5**

Origine des jeunes **5**

Le PIC repérage des invisibles **8**

## Accompagner

Accompagnement **9**

Garantie Jeunes **10**

Accompagnement spécialisé **11**

## La mission locale sur le terrain

Antenne Centre **14**

Antenne Quartiers EST **14**

Antenne Quartiers NORD **15**

Antenne Mirail **15**

Antenne Bagatelle **16**

Le plateau d'activité intensive et collective **16**

## S'orienter, se former, s'engager

Le pôle Entreprise et Compétences **17**

S'orienter **17**

Se former **18**

L'inclusion numérique **19**

S'engager **20**

## Travailler

L'emploi en chiffres clés **21**

L'emploi par filières métiers **22**

Actions emploi sur le terrain **23**

## Inclure

Santé **24**

Inclure et sécuriser **24**

Culture & mobilité internationale **25**

Mobilité **25**

La sécurisation financière **26**

Développer des réponses adaptées **26**

## Parrainage/mentorat

Bénévolat **27**

Les actions Parrainage/Mentorat auprès des jeunes **27**

## Vie de l'association

Ressources humaines **29**

Gouvernance **30**

Budget **31**

Document édité par  
La Mission Locale Toulouse

Conception graphique  
Céline R., Mathilda M. - Com3elles

Crédits photos / illustrations  
Freepik - Pixabay

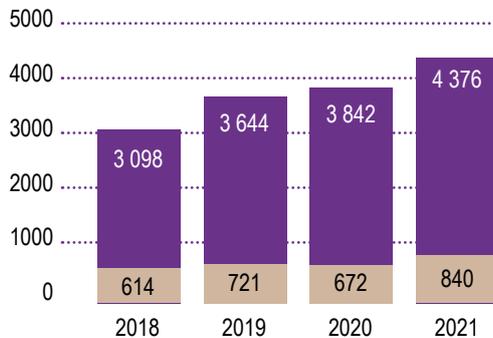
Imprimé par COREP



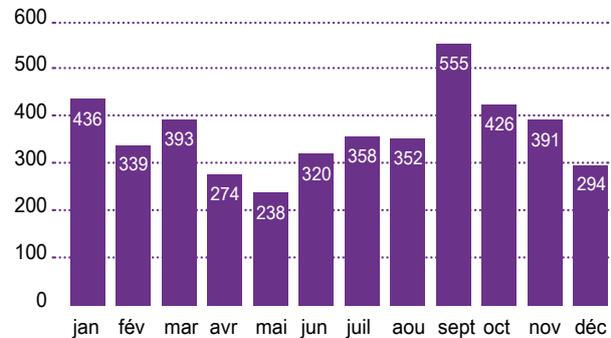
## Evolution premiers accueils

L'année 2021 a connu, encore cette année, une hausse importante du nombre de jeunes accueillis pour la 1<sup>ère</sup> fois **+14%** par rapport à 2020. Alors que nous notions une baisse des jeunes issus des quartiers politique de la Ville en 2020, ils sont, en 2021 **25%** de plus à être venus nous rencontrer pour être accompagnés.

Évolution premiers accueils dont QPV



Évolution mensuelle des premiers accueils



Classiquement, le mois de septembre connaît un nombre important de premières inscriptions à la Mission Locale. Depuis deux ans, nous constatons une activité importante sur les périodes estivales.

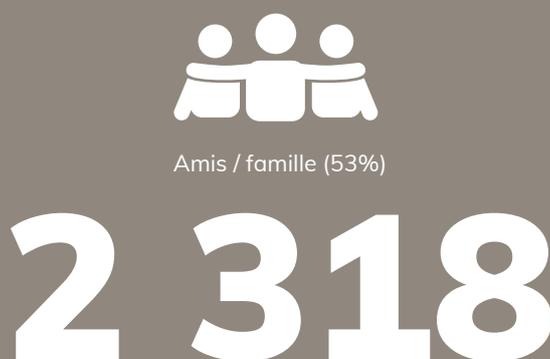
Répartition des premiers accueils par antenne

ANTENNE	2019	2020	2021	2020/2021
Centre	669	899	1076	20%
Quartiers Est	738	733	796	9%
Bagatelle	586	622	744	20%
Quartiers Nord	791	935	1081	16%
Mirail	608	567	597	5%

Toutes les antennes sont en progression. La moitié des premiers accueils est réalisée par l'antenne Centre et l'antenne des Quartiers Nord qui connaissent une forte augmentation. **Plus de 1000 jeunes** sur chacune de ces antennes sont venus s'inscrire. Nous notons une augmentation également importante pour l'antenne Bagatelle.

## Origine des jeunes

Comme l'année précédente, l'orientation par des amis et la famille reste la première origine des jeunes et représente **53 %**, en **hausse de 3 points** par rapport à 2020. Le bouche à oreille se confirme, signe que l'image de la Mission Locale Toulouse est positive. Les orientations par Pôle Emploi sont en légère baisse en 2021 **- 4 points**.



Pôle emploi (20%)

# 891



Autres missions locales (7%)

# 306

Autres (5%)  
**231**

Education spécialisée / CHRS / services sociaux (5%)

# 223

Associations (3%)  
**153**

CIO / Education nationale / Centre de formation (3%)  
**132**

Administration / collectivités locales (1%)  
**54**

Presse/médias (1%)  
**52**

# ACCUEILLIR

## Âge

### les 18/21 ans sont majoritaires

Âge	Nb premiers accueils	
Mineurs	452	10%
18-21 ans	2 322	53%
22-25 ans	1 602	37%

Les jeunes âgés de **18 à 21 ans** restent toujours le public majoritaire malgré une baisse depuis deux ans au profit de la tranche d'âge 22-25 ans qui progresse de 5 points sur ces mêmes deux dernières années.

Nous constatons une légère progression, +1 point, des jeunes mineurs cette année.

## Sexe

### Une quasi parité mais des différences notables dans les sous-populations

Les hommes sont légèrement plus représentés que les femmes : **51% contre 49%**. Le niveau de diplôme des femmes est plus élevé que celui des hommes à l'inscription en Mission Locale de ce fait elles sont plus représentées sur la tranche d'âge **22 - 25 ans** et à l'inverse sous représentés dans la population non diplômée.



Les femmes sont également moins représentées que les hommes dans la population issue des QPV : **46% contre 54%**.

## Niveau scolaire

### Les jeunes diplômés progressent de 9 points par rapport à 2017 et encore de 2 points par rapport à 2020.

**60%** des jeunes accueillis ont un diplôme contre **40%** pour les non diplômés. La population des diplômés Bac + 2 et supra augmente depuis 2020, et est majoritairement féminine, **62%**.

		Evolution					
		2017	2018	2019	2020	2021	2017 / 2021
Non-diplômés	1 <sup>ère</sup> année BEP/CAP et infra	19%	20%	18%	17%	17%	-2%
	Niveau BEP/CAP	13%	12%	13%	11%	11%	-2%
	Niveau Bac	12%	11%	14%	12%	12%	0%
Diplômés	CAP/BEP	11%	11%	9%	10%	8%	-3%
	BAC	35%	33%	34%	33%	33%	-2%
	Bac + 2 et supra	10%	12%	12%	17%	19%	+9%



**40%**  
des jeunes accueillis n'ont pas de diplôme



**60%**  
des jeunes accueillis ont un diplôme

## Mobilité

### Le passage du permis B est en baisse de 15 points par rapport à 2020

Ils sont à présent seulement **29%** à être titulaire du permis B (21% pour les habitants des QPV) contre **44% en 2020**. Le passage du permis outre la problématique du financement a été empêché par un contexte sanitaire contraignant. Il est pourtant nécessaire de l'obtenir pour permettre un accès à l'emploi dans certains secteurs d'activité.

**29%**  
de titulaires du permis B



## Hébergement

### 71% des jeunes accueillis n'habitent plus chez leurs parents

Le nombre de jeunes ayant un logement autonome augmente de **2 points** par rapport à 2020 et **8 points** par rapport à 2019. Cela s'explique par l'augmentation de l'âge à l'inscription.

La situation des jeunes au regard de l'hébergement reste très préoccupante, **33 %** sont dans un hébergement précaire (Amis, CHRS) ou « très précaire » (Hôtel, CHU, ou sans hébergement).

**71%**  
des jeunes n'habitent plus chez leurs parents



## Évolution premiers accueils

## Sur les 12 QPV toulousains + 25% par rapport à 2020

La Mission Locale Toulouse est restée très présente dans les Quartiers prioritaires de la ville (QPV) en menant des actions sur les territoires pour aller à la rencontre des publics et permettre d'apporter des premières réponses aux jeunes, en proximité de leurs lieux d'habitation.

Ainsi nous constatons une nette augmentation sur certains QPV que nous pouvons corréliser à nos actions « aller vers », c'est le cas pour « La Gloire », « Les Izards - La Vache » ou encore à nos permanences, c'est le cas pour « Rangueil ».

ANTENNE	QPV	Évolution						
		2017	2018	2019	2020	2021	2020/2021	2017/2021
Centre	La Gloire	8	8	8	7	17	143%	113%
	Soupetard	13	17	22	34	35	3%	169%
Quartiers Est	Empalot	75	79	67	69	88	28%	17%
	Rangueil	3	6	8	3	35	1 067%	1 067%
	Saint Exupéry	8	13	9	14	17	21%	113%
Bagatelle	Arènes	24	35	31	48	45	-6%	88%
	Cépière Beaugard	13	16	16	12	12	0%	-8%
Bagatelle / Mirail	Grand Mirail	419	379	453	404	468	16%	12%
Mirail	Pradettes	26	33	25	22	16	-27%	-38%
Quartiers Nord	Bourbaki	8	17	18	12	11	-8%	38%
	Les Izards - La Vache	57	30	47	33	84	155%	47%
	Négrenays	6	16	15	9	13	44%	117%

## zoom

## Les jeunes diplômés : 1368 jeunes accompagnés

Depuis deux ans, nous constatons une augmentation importante de la population diplômée bac + 2 et supra. La première demande est bien entendu l'accès à l'emploi, néanmoins ils font face à de nombreuses difficultés sociales et de santé qui ont été accentuées par la crise sanitaire et l'isolement induit.



**62%**

sont en logement autonome et 22% sont dans une situation instable vis-à-vis du logement et sont accompagnés sur le sujet



**56%**

sont titulaires du permis B



**62%**  
de femmes



**48%**  
d'hommes



**32%**

éprouvent le besoin d'être accompagnés sur le volet santé



**75%**

entre 22 et 25 ans

**78%**

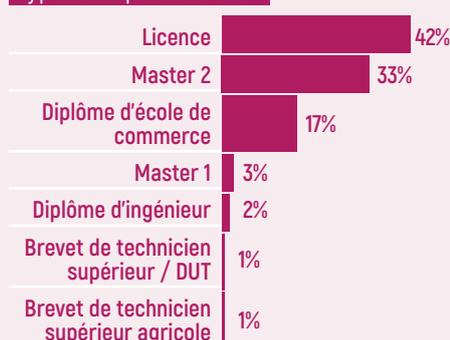
souhaitent trouver du travail dans la ville de Toulouse

Noura, 23 ans,  
Diplômée d'un  
master en Droit

Je suis venue m'inscrire à la Mission Locale car je me posais des questions sur mon avenir après la validation de mon Master en droit et l'année difficile que je venais de passer : seule, sans beaucoup de cours à la fac et peu d'opportunités de me vider la tête !

Je devais trouver un emploi rapidement car sans famille dans la région je loue un studio en centre-ville. Mon conseiller m'a écouté et rapidement inscrit en Garantie Jeunes ce qui m'a permis de recevoir une allocation tous les mois et surtout de rencontrer d'autres jeunes dans ma situation. Je me suis rendue compte que j'avais besoin d'aide pour rédiger mon CV, rechercher des offres d'emploi et surtout pour être prête à affronter un recruteur... Mon conseiller m'a aussi permis de rencontrer un psychologue pour que je puisse parler de mes craintes vis-à-vis de l'avenir. Aujourd'hui en Intérim régulièrement, je suis plus confiante et je pense que je vais arriver à trouver un poste stable dans une entreprise !

## Type de diplôme validé



# Le PIC repérage des invisibles

« Aller vers les jeunes »

**Lauréate de la première vague de l'Appel à Projet Plan d'Investissement dans les Compétences « repérage des invisibles », la Mission Locale a déployé sur le territoire toulousain une démarche d'« Aller Vers » les publics jeunes NEET (ni en emploi, ni en étude, ni en stage), en demande d'insertion mais très éloignés des institutions.**

Le maillage territorial s'est ainsi vu encore renforcé avec les services de l'Education Nationale, les Universités Fédérales, la Journée défense et citoyenneté (JDC), les Clubs de Prévention de Toulouse Métropole, les associations toulousaines dont le CVifs.

FACE Grand Toulouse a permis à de nombreux jeunes de réaliser une période de mise en situation professionnelle ou simplement de rencontrer un professionnel pour découvrir son métier.

Pour évaluer l'impact de nos actions nous avons souhaité questionner les jeunes en fin de parcours de mobilisation.

Ce sont **346 jeunes** repérés et pour **63% d'entre eux** un accompagnement personnalisé a pu se mettre en place.

**Ainsi, 49% de ces jeunes remobilisés ont accédé au droit commun** et sont accompagnés par la Mission Locale dans des parcours de formation et d'accès à l'emploi.

## La rencontre avec la Mission Locale Toulouse vous a permis :



## Illustration de notre démarche d'« aller vers » les jeunes :

Le 17 septembre 2021, place Arnaud Bernard, a eu lieu l'organisation de l'opération événementielle « Anim La Street », qui, malgré plusieurs reports du fait de la crise sanitaire, a pu se tenir avec 2 partenaires de l'insertion : CVifs et Kiosc Unis Cité.

### Notre objectif

atteindre les jeunes qui ne se présentent pas aux prescripteurs de la jeunesse.

### Notre volonté, notre action

se présenter sous un angle différent de notre mission d'accompagnement à l'insertion et à l'emploi, au travers d'activités culturelles et sportives, culinaires et ludiques, afin d'attirer l'attention des jeunes et de susciter leur adhésion.

### L'animation

réalisée par le Collectif AlphaB valorisant la culture hip hop.



# Accompagnement

81% des jeunes accueillis en 2021 ont bénéficié d'un diagnostic à 360° pour permettre de construire avec eux un accompagnement global sur mesure.

Cet accompagnement se traduit en premier lieu par la signature d'un **PACEA** (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) qui formalise l'engagement du jeune dans son parcours et l'engagement de la Mission Locale à mettre tout en œuvre pour l'accompagner dans son projet d'insertion professionnelle.

Ensuite différentes modalités d'accompagnement peuvent être proposées en fonction de la singularité de chacun et de ses besoins. La **Garantie Jeunes** est une modalité d'accompagnement intensif et collectif qui a concerné **2517 jeunes en 2021**.

Pour répondre aux spécificités de nos publics, notamment les plus en difficultés, **la Mission Locale développe des accompagnements spécialisés pour les jeunes sous-main de justice, les jeunes bénéficiaires de la protection internationale, les jeunes sans résidence stable ou encore pour les femmes victimes de violences ou de traite humaine.**



## L'accompagnement sur les 5 antennes territoriales

Antenne	Evolution		
	2020	2021	2020/2021
Centre	1 874	2104	12%
Quartiers Est	1 674	1760	5%
Bagatelle	1 441	1601	11%
Quartiers Nord	2 021	2340	16%
Mirail	1 407	1463	4%

## L'entrée en dispositif

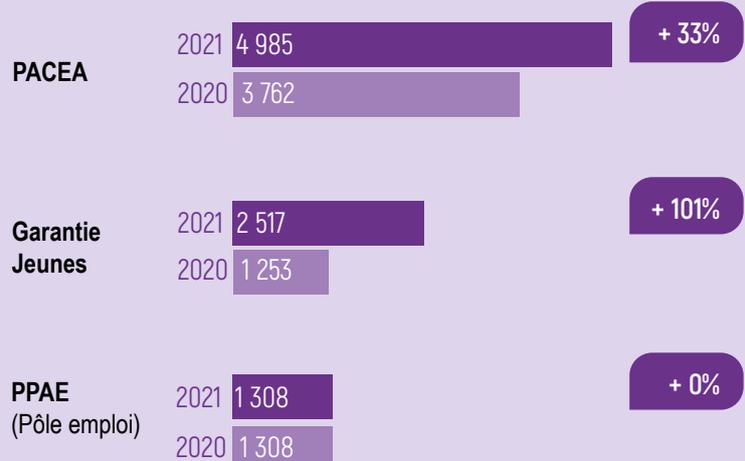
L'année 2021 a été marquée par la mise en place du plan de relance #1jeune1solution qui a permis d'augmenter considérablement nos capacités d'accompagnement et ainsi répondre aux besoins des jeunes plus nombreux encore à nous solliciter.

L'accompagnement délégué par Pôle emploi à la Mission Locale (PPAE) est quant à lui resté stable.

Avec **9 %** d'augmentation du nombre de jeunes accompagnés en 2021 par rapport à 2020, la progression constante depuis deux ans se poursuit. En effet, nous constatons une augmentation de **27%** depuis 2019.



**9 497**  
jeunes accompagnés en 2021



# Garantie Jeunes

Le doublement des entrées en Garantie Jeunes souhaité par l'Etat dans le cadre du plan de relance #1jeune1solution a été atteint voire légèrement dépassé. L'ensemble des équipes de la Mission Locale Toulouse s'est mobilisée durant toute cette année pour permettre à 2 517 jeunes de bénéficier d'un accompagnement intensif assorti d'une sécurisation financière mensuelle.

L'augmentation attendue du public en Garantie Jeunes représentant 65% de nos premiers accueils en 2020, la Mission Locale, durant le premier semestre 2021, a fait évoluer son modèle d'accompagnement pour répondre à ce défi important. Jusqu'en 2020, une équipe dédiée à l'accompagnement Garantie Jeunes prenait en charge l'ensemble des jeunes inscrits dans ce dispositif durant 1 an.



### Antennes ou services de rattachement des jeunes suivis en Garantie Jeunes

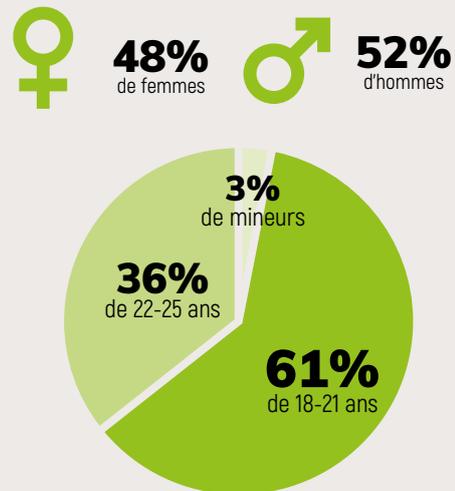
24% de ces jeunes habitent en QPV contre 22% dans la population générale des jeunes accompagnés. L'antenne du Mirail a orienté 34% des jeunes QPV.

ANTENNE	NB GJ	% PAR ANTENNE/ SERVICE
Centre	461	18%
Quartiers Est	532	21%
Bagatelle	440	17%
Quartiers Nord	624	25%
Mirail	420	17%
Services spécialisés (ARGOS, justice)	40	2%

### Entrées en situation

contrat en alternance	234	7%
emploi	1 659	47%
formation	1 095	31%
immersion en entreprise	442	13%
retour à la scolarité	78	2%

### Typologie du public



La Garantie Jeunes s'adresse en priorité aux jeunes les plus en difficulté vis à vis de l'emploi. **45%** des jeunes n'ont pas de diplôme (40% dans la population générale) et **55%** sont diplômés.

Il faut noter néanmoins que **13%** du public est titulaire d'un diplôme de type BAC + 2 et supra.

		2021
Diplômés	Bac +2 et supra	339
	Bac	849
	CAP BEP	205
Non-diplômés	Niveau bac	393
	Niveau CAP BEP	319
	1 <sup>ère</sup> année CAP BEP et infra	412
	Total	2 517

# Accompagnement spécialisé

Face à un public plus en fragilité, la Mission Locale développe des accompagnements spécialisés avec des conseillers dédiés comprenant un accueil et un suivi adapté. Pour beaucoup d'entre eux, une phase de mobilisation et une progressivité dans les étapes de parcours vers l'insertion professionnelle sont nécessaires en amont d'une entrée en Garantie Jeunes par exemple.

## Jeunes sous-main de justice

**2 Référents Justice** composent ce service : une Conseillère en insertion et un Educateur de la Protection Judiciaire de la Jeunesse mis à disposition.

Ils accompagnent les jeunes mineurs et majeurs, tant en milieu ouvert qu'en milieu fermé (Centre de Détention de Seysses et de Muret), dans le cadre d'une prise en charge globale et individualisée.

L'expertise de ce service s'appuie sur la maîtrise tant des dispositifs d'insertion socio-professionnelle que des mesures judiciaires.

Les objectifs :

- Prévention de la délinquance et/ou de la récidive
- Participation à la lutte contre la radicalisation par l'insertion sociale et professionnelle

Le partenariat opérationnel et financier avec la PJJ (Protection judiciaire de la jeunesse), la DISP (Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires) et le FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance) a permis d'accompagner

**183** jeunes dont **76** jeunes en détention (20 aménagements de peine acceptés), et **46** jeunes ont intégré la Garantie Jeunes.

- **92%** sont des hommes
- **7%** sont mineurs
- **84%** n'ont aucun diplôme

## Jeunes sans résidence stable

**Le service ARGOS** : émane de la reprise et de l'adaptation du Relais Accueil Jeunes, précédemment porté par la Mission Locale Toulouse, par Toulouse Métropole, Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale (DSCS) - Domaine Prévention Jeunesse.

Issu d'une volonté partenariale, ce service est dédié aux jeunes en situation d'errance, de sans abris et/ou de mal logement. Il est composé de trois profils de professionnels complémentaires :

- **1** Conseiller de Toulouse Métropole,
- **1** Conseiller de la Mission Locale Toulouse,
- **1** Assistant Socioéducatif du CCAS/SIAO,
- **53** jeunes accompagnés par le Service Argos.

Au-delà la Mission Locale a accompagné **210** jeunes sans résidence stable directement sur les antennes.

## Jeunes femmes victimes de prostitution

Depuis plusieurs années, un accueil suivi d'un accompagnement personnalisé dédié aux jeunes femmes victimes de la traite humaine est réalisé.

Les parcours individualisés s'élaborent par étapes avec en premier lieu la prise en considération de la situation au regard de l'accès aux droits et l'apprentissage de la langue française afin de concevoir un projet professionnel et réaliser des immersions en entreprise, des missions intérimaires, pour accéder aux formations professionnalisantes puis à l'emploi.

Un partenariat renforcé avec les structures actives toulousaines concernées, telles l'Amicale du Nid, le Mouvement du Nid, Grisélidis permet un appui soutenu aux parcours.

## Dispositif PATRIMOINE : inclusion de jeunes femmes victimes de violences

Une convention partenariale est établie depuis 2016 avec PATRIMOINE dans le but de faciliter l'accès au logement autonome à des jeunes victimes de violences.

Un accompagnement dédié à ces jeunes est mis en œuvre dès lors que la situation de violence est connue et que le jeune est prêt à dé-cohabiter.

Un travail autour de la reprise de confiance en soi et un accompagnement à l'autonomie notamment au travers du logement est mis en œuvre conjointement avec Patrimoine et la Mission Locale Toulouse.



**104** entrées en situation professionnelle dont **4** contrats en alternance **36** contrats de travail (CDD/CDI/Interim)



**26** immersions en entreprises



**38** formations



**92** jeunes ont intégré la Garantie Jeunes

**263** <sup>+24%</sup> jeunes accompagnés



**63%** hommes **36%** femmes



**155** entrées en situation professionnelle

**14** contrats en alternance

**79** contrats de travail (CDD/CDI/Interim)



**11** immersions en entreprises



**51** formations

## Les jeunes bénéficiaires de la protection internationale (BPI) et primo-arrivants

Dans le cadre du PIC Intégration Professionnelle des réfugiés, Horizons Occitanie, la Mission Locale Toulouse, depuis mars 2020, expérimente pour 305 jeunes en 3 ans, un accompagnement renforcé permettant d'intervenir à toutes les étapes de parcours en développant des réponses innovantes avec l'ensemble des partenaires.



**125**  
jeunes accompagnés  
dont 78% d'hommes



**159**  
entrées en situation  
professionnelles



**63 contrats**  
de travail (CDD/CDI/Interim)



**6 contrats**  
en alternance



**17 immersions**  
en entreprises



**73 formations**

- Création d'un atelier numérique savoirs de base pour évaluer le niveau de maîtrise de la langue française et e-learning pour l'apprentissage du français, des savoirs de base et des outils numériques.
- Accord départemental de partenariat entre l'Etat, l'OFII et le service public de l'emploi qui a permis d'intensifier les coopérations et coordonner nos actions réciproques pour ce public : immersions partagées auditeurs OFII et Mission Locale, transmission mensuelle de la liste des BPI pour faciliter la mise en place du Contrat d'Intégration Républicain.
- Intensification de notre partenariat avec Forum réfugiés - programme Accelair.
- Proposition de solutions d'interprétariat par l'intermédiaire d'ISM CORUM pour faciliter la traduction de documents officiels ou privés.
- Organisation d'événements de rencontre directe avec l'entreprise.

### Des événements sont organisés spécifiquement pour ce public

#### EDNA (Emploi durable pour les nouveaux arrivants)

En partenariat avec l'UCRM (Union Cépière Robert Monnier), rencontre et mise en lien avec les entreprises partenaires de l'UCRM dans une démarche de circuit court avec la méthode TRANSFER IOD et accompagnement durant 6 mois.

#### #1jeune1GEIQ

#### avec Le GEIQ industrie, le GEMLOG et le GEIQ BTP

Information collective / Découverte métiers suivie d'entretiens individuels avec les chargés d'affaires des GEIQ et mise en place de stages dans les entreprises adhérentes.

Au terme du stage, les jeunes ayant un projet validé, ont pu avoir accès à un contrat de professionnalisation.

#### Le service civique avec UNIS-CITE

Présentation des projets ALEJ et Volont'R pour permettre l'accès au volontariat pour les jeunes réfugiés.

#### Le Programme HOPE AKTO/AFPA

Formation POEC de 850h incluant à 400h de FLE et 450 d'apprentissage d'un métier (coffreur bancheur), avec signature d'un contrat de professionnalisation à la suite de cette formation. Hébergement et restauration prises en charge par l'AFPA, avec un accompagnement social et professionnel.

## Les publics mineurs décrocheurs

Depuis 2020, les Missions Locales se sont vues confier le contrôle du respect de l'obligation de formation pour les jeunes mineurs. L'interconnexion de notre système d'information avec celui de l'Education Nationale nous permet de repérer l'ensemble des jeunes soumis à cette obligation → **136 jeunes mobilisés en 2021**.

En outre, la Plateforme de suivi des décrocheurs (PSAD) co-animée par l'Education nationale et la Mission Locale s'est transformée pour permettre d'intégrer l'étude des dossiers des jeunes soumis à l'obligation de formation injoignable et coordonner nos actions et nos solutions pour chaque situation :

- 10 PSAD
- 117 situations étudiées
- 74 prises en charge par la Mission Locale

#### Des actions spécifiques organisées

Des rencontres directes sous la forme d'informations collectives dans nos antennes avec l'AFPA Promo 16-18, les organismes de formation DECLIC, les lauréats Prépa Apprentissage :

- 8 informations collectives
- 139 jeunes entrés en formation spéciale mineurs

## QUARTIERS NORD

2 rue Ernest Renan (31200)  
05 61 57 59 92  
quartiersnord@mltoulouse.org

Cécile Dufraisse - maire du quartier 3.1  
Olivier Arsac - maire du quartier 3.2

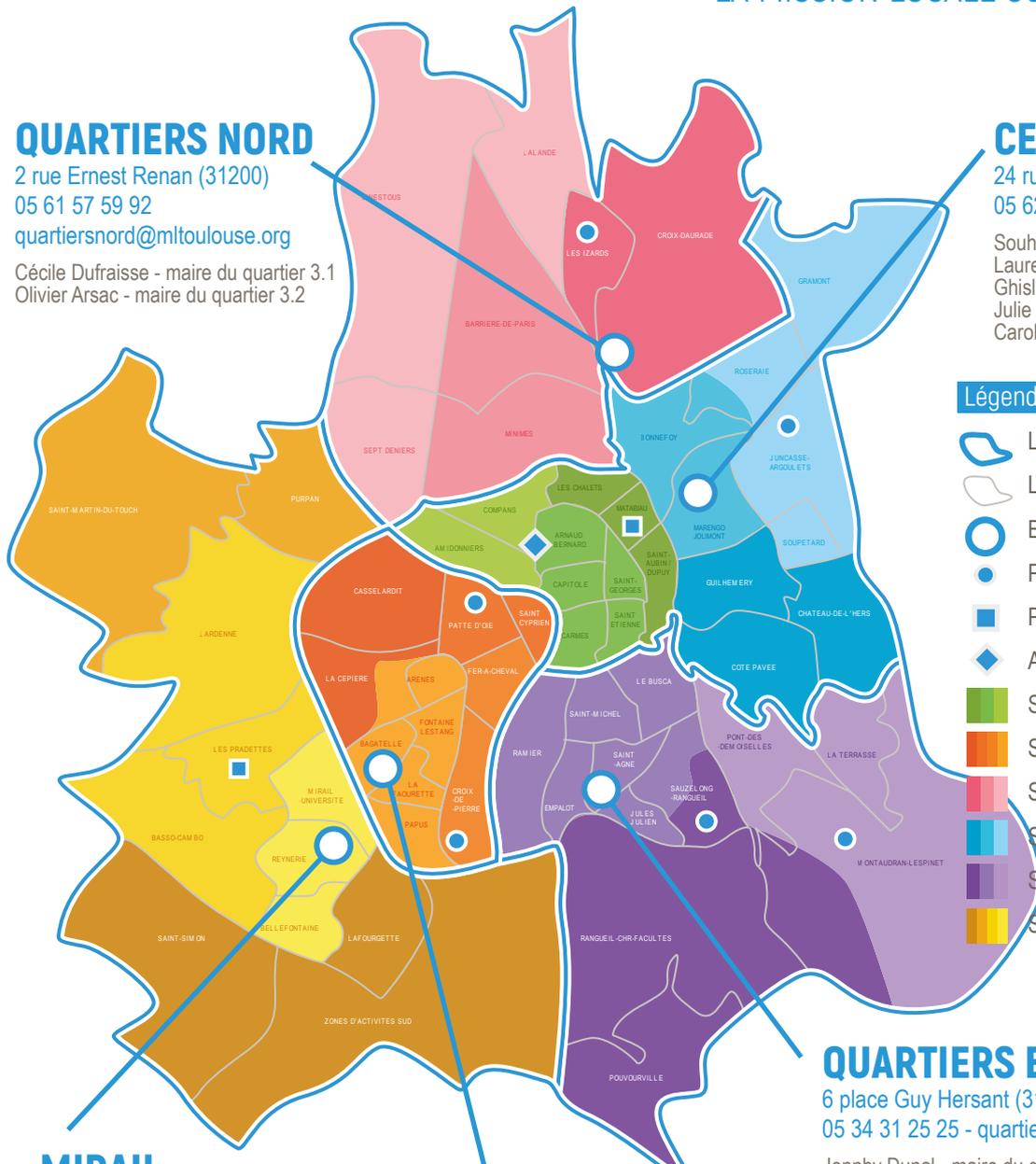
## CENTRE

24 rue Garipuy (31500)  
05 62 73 38 73 - centre@mltoulouse.org

Souhayla Marty - maire du quartier 4.1  
Laurence Arribagé - maire du quartier 4.3  
Ghislaine Delmond - maire du quartier 1.2  
Julie Escudier - maire du quartier 1.1  
Caroline Adoue-Bielsa - maire du quartier 1.3

### Légende

-  Limites de la zone d'une antenne
-  Limites des quartiers (par les rues)
-  Bureaux de l'antenne
-  Permanence de l'antenne
-  Plateau collectifs
-  ARGOS
-  Secteur 1 Toulouse centre
-  Secteur 2 Toulouse Rive gauche
-  Secteur 3 Toulouse Nord
-  Secteur 4 Toulouse Est
-  Secteur 5 Toulouse Sud-Est
-  Secteur 6 Toulouse Ouest



## MIRAIL

4 allée André Maginot (31100)  
05 61 41 77 33 - mirail@mltoulouse.org

Gaëtan Cognard - maire du quartier 6.3  
Christophe Alves - maire du quartier 6.2  
Nina Ochoa - maire des quartiers 6.4  
Jean-Jacques Bolzan - maire du quartier 6.1

## BAGATELLE

35 rue du Lot (31100)  
05 61 41 35 28 - bagatelle@mltoulouse.org

Marine Lefèvre - maire du quartier 2.3  
Bertrand Serp - maire du quartier 2.4  
Julie Pharamond - maire du quartier 2.2  
Jean-Paul Bouche - maire du quartier 2.1

## QUARTIERS EST

6 place Guy Hersant (31400)  
05 34 31 25 25 - quartiersest@mltoulouse.org

Jonhny Dunal - maire du quartier 5.3  
Fella Allal - maire du quartier 5.2  
Emilion Esnault - maire du quartier 5.1

Une analyse fine des lieux d'habitation des jeunes NEET (ni en emploi, ni en formation, ni en stage) sur le territoire toulousain, associée aux échanges avec les 20 maires de quartier, a permis de développer de nouveaux points de contact de proximité avec le public pour faciliter l'accueil et l'accompagnement au plus près des lieux de vies des jeunes.

C'est donc « hors les murs » des antennes historiques que les conseillers sont allés accueillir et accompagner le public sur de nouvelles permanences.

De plus, des travaux d'adaptation ont été réalisés sur la majeure partie des antennes pour permettre d'accueillir les renforts de conseillers et l'augmentation du public en accompagnement.

Pour permettre de développer de manière qualitative les actions collectives auprès des jeunes, mais également d'accueillir nos partenaires et les entreprises dans nos murs, la Mission Locale a signé un bail locatif pour un nouveau plateau d'activité. En plein cœur du Centre, ce nouvel espace d'une surface de 900m<sup>2</sup>, est en cours d'aménagement, et dès les formalités administratives et les travaux finalisés, il permettra de doubler nos capacités d'activités collectives et événementielles.

### Ensemble sur les territoires avec les maires de quartiers

Tout au long de l'année, sous l'impulsion et la présence de notre présidente déléguée, Isabelle Ferrer, tous les maires de quartier ont été invités à un temps de présentation de nos sites d'accueil et de notre structure. Des temps de rencontre riches, avec les équipes et les jeunes, qui ont permis d'échanger sur des propositions d'actions complémentaires.

Une constante recherche d'innovations et de renforcements de nos actions territoriales s'est construite au fil des rencontres avec nos maires de quartiers.

## Antenne Centre

**2 100** jeunes accompagnés

Avec une augmentation du nombre de jeunes en premier accueil de **20%** en un an et de **61%** depuis 2019, l'antenne Centre fait partie des antennes connaissant la plus forte activité. L'antenne a également vu augmenter le nombre de jeunes diplômés, notamment BAC +2 et supra. Ils représentent **22%** des premiers accueils de l'antenne, soit 3 points de plus que la population générale accueillie à la Mission Locale.

En 2021, l'antenne a multiplié ses actions « aller vers » notamment en direction des Quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) afin d'améliorer la visibilité de la Mission Locale, d'informer sur son offre de service et permettre d'accueillir les jeunes sur tout le territoire.

### 📅 Les Après-midi Info Jeunes du 31500

Organisées 4 fois par an, cette action en partenariat avec le Club de Prévention, Pôle emploi Jolimont et Info Jeunes se déroulent sur les territoires QPV de Soupetard et Amouroux. Les actions de « terrain » ont évolué avec l'utilisation d'un triporteur pour faire le tour du quartier et informer de notre présence ainsi qu'avec le mobile et le Street Café !

### 📅 Les jeunes ont du Talent :

#### 2 événements sur l'Esplanade de la Gloire

Partenaire du FABLAB de la Gloire, la Mission Locale a participé à ces événements afin de permettre aux jeunes de s'exprimer artistiquement sur une scène publique dans le cadre de leur projet professionnel.

### 🏠 Amouroux

Pour se rapprocher des publics plus réticents à venir nous rencontrer sur l'antenne, nous avons organisé une permanence régulière au Centre social APSAR.



Ghislaine Delmond  
maire du quartier 1.2



Julie Escudier  
maire du quartier 1.1



Souhayla Marty  
maire du quartier 4.1  
Isabelle Ferrer - maire du quartier 4.2  
et Présidente déléguée  
de la Mission Locale Toulouse



Caroline Adoue-Bielsa  
maire du quartier 1.3

## Antenne Quartiers EST

**1 756** jeunes accompagnés

L'antenne a inscrit **9%** de jeunes supplémentaires par rapport à 2020. La part des jeunes diplômés est importante avec **22%** du public diplômé d'un BAC+2 et supra. L'ancrage territorial et les actions événementielles ont été renforcés.

### 📅 « Aller vers » Saouzelong

A destination des jeunes issus des territoires QPV de Breguet Lécrivain Maraîchers, cette action est organisée une fois par mois. La Mission Locale Toulouse, en partenariat avec le Club de Prévention sud-est, l'AFEV Social Truck et Info Jeunes, propose de l'information adaptée sur les mesures emploi-formation à destination des publics jeunes « décrocheurs » et des jeunes éloignés du service public pour les ramener vers le droit commun et l'insertion.

### 🏠 Montaudran et Rangueil

Ayant fait le constat que les jeunes majoritairement inscrits sur l'antenne des Quartiers Est sont des jeunes résidant au plus proche de l'antenne, nous avons fait le choix d'organiser 2 permanences animées par 2 conseillers territoriaux afin d'être au plus près de tous les jeunes de ce secteur :

- Permanence à **Montaudran** dans les locaux de la Régie Territoire et Services
- Permanence à **Saouzelong** dans un local mis à disposition par la mairie

### Rencontres avec les maires de quartiers



Jonhny Dunal  
maire du quartier 5.3



Laurence Arribagé - maire du quartier 4.3  
Fella Allal - maire du quartier 5.2  
Emilion Esnault - maire du quartier 5.1

## Antenne Quartiers NORD

**2 335** jeunes accompagnés

Les jeunes accueillis ont augmenté de **16%** en 2021 et de **37%** si l'on compare à 2019. L'antenne des quartiers Nord est celle dont l'activité est la plus importante à la Mission Locale Toulouse.

### 📅 Rencontres pour l'Alternance

En 2021 avec la création de la Cité Educative Nord, l'antenne a porté un parcours/action de septembre à novembre 2021 afin de faciliter l'accès à un contrat en alternance pour des publics de jeunes décrocheurs, dans une logique d'accompagnement durant 2 mois. 80 jeunes ont été repérés, mobilisés et préparés à 2 rencontres entreprises.

Pour ce projet, Pôle emploi Borderouge, Reflet 31, l'UCRM, le Club de Prévention et Info Jeunes ont été associés.

Au terme du parcours, **48%** des jeunes ont obtenu une solution emploi-formation.

### 🏠 Quartiers des Izards

Sous l'impulsion du bailleur CDC Habitat avec la mise en place du dispositif AXEL, une plateforme d'acteurs autour de l'emploi - insertion propose des permanences pour les habitants du quartier.

Ainsi aux côtés de l'AFPA, l'ADIE, BGE, FACE Grand Toulouse, Garage pour tous, Reflet 31 et CVIFS, la Mission Locale accueille et accompagne les jeunes en proximité de leur lieu d'habitation.

### Rencontres avec les maires de quartiers



Cécile DUFRAISSE  
maire du quartier 31



Olivier Arsac  
maire du quartier 3.2

## Antenne Mirail

**1 458** jeunes accompagnés

L'activité de l'antenne est en légère progression en 2021 avec **+ 5%** de jeunes accueillis pour la première fois. Le public de l'antenne se distingue particulièrement de la population générale accueillie et accompagnée à Toulouse puisque **41%** des jeunes sont issus d'un QPV (19% pour la Mission Locale) et **51%** n'ont aucun diplôme (40% pour la Mission Locale). Le territoire se distingue aussi par une forte densité partenariale ce qui permet à la Mission Locale de multiplier les actions avec les acteurs du territoire.

### 📅 Les Après-midi Pro de Bellefontaine

A destination des jeunes issus des territoires QPV de Bellefontaine, ils sont organisés à minima 1 fois par trimestre. La Mission Locale Toulouse en partenariat avec le Club de Prévention, Pôle emploi et le Info Jeunes proposent de l'information adaptée sur les mesures emploi-formation à destination des publics jeunes « décrocheurs » et des jeunes éloignés du service public pour les ramener vers le droit commun et l'insertion.

### 📅 Proxi RAID Aventure

Organisée par la Direction de l'Action Territoriale (DAT) sur la Place Abbal, cette action a regroupé plusieurs structures du quartier dont Pôle emploi, Voir et Comprendre, Club de Prévention Mirail et Bagatelle et a permis d'apporter des premières réponses et solutions aux jeunes sur le volet insertion professionnelle.

### 🤝 Partenariat renforcé avec la prévention spécialisée

En participant à la commission partenariale (CCAPE\*), en équipe pluridisciplinaire, organisée et animée par le club de prévention du Mirail, la Mission Locale Toulouse contribue à :

- Apporter son expertise et analyse lors de l'étude de situations de jeunes, jugées particulièrement préoccupantes.
- Informer et communiquer régulièrement sur l'offre de service de la Mission Locale.
- Collaborer avec les partenaires qui gravitent autour des jeunes et sécuriser leur parcours.
- Faire le lien avec le conseiller référent du jeune, pour ceux qui sont déjà connus.
- Repérer les jeunes non connus par la Mission et leurs proposer des RDV d'inscription facilités.

\* Cellule de coordination des acteurs de prévention éducative



Gaëtan Cognard  
maire du quartier 6.3



Nina Ochoa - maire du quartiers 6.4  
Jean-Jacques Bolzan - maire du quartier 6.1

## Antenne Bagatelle

1 597 jeunes accompagnés

L'antenne a accueilli **20%** de jeunes supplémentaires par rapport à 2020. **36%** d'entre eux sont habitants d'un QPV (19% pour la population générale de la Mission Locale).

L'antenne a la particularité de porter et de coordonner le Relais Information Orientation Emploi (RIOE) qui a pour objectif de fédérer les acteurs de l'insertion professionnelle et de l'entrepreneuriat.

Il propose, via des permanences de partenaires ou des animations collectives, une diversité d'offres de service, de l'accompagnement aux techniques de recherches d'emploi jusqu'à l'accompagnement à la création d'activité, à destination des publics du Grand Mirail.

### Parcours « Femmes d'action »

La construction de ce parcours émane du constat d'une désertion des publics féminins du Grand Mirail, et notamment des jeunes mamans, vis-à-vis des institutions de droit commun.

L'objectif est de proposer un programme de 3 semaines animé par le RIOE ou ses partenaires externes afin d'informer les femmes sur l'offre du territoire, de soutenir les projets professionnels de chacune et de dynamiser les parcours en revalorisant ces femmes : atelier sport, théâtre, valorisation par l'image, témoignage de femmes en poste issues des QPV.

### Journée portes ouvertes parents

Le samedi 12 Juin 2021, l'antenne a organisé une journée portes ouvertes à destination des parents des jeunes résidant sur le territoire, en un temps convivial de type petit déjeuner afin de les informer sur les actions en faveur des jeunes décrocheurs scolaires.

### des jeunes en rupture

L'antenne participe ainsi à la commission partenariale CCAPE - Cellule de coordination des acteurs de prévention éducative - organisée et animée par le Club de prévention de la Faourette ainsi qu'aux cellules « coordination jeunesse » mises en place en co-animation par la préfecture et la DAT. L'objectif est de réunir les forces pour débloquer des situations et accompagner les jeunes en difficultés vers l'insertion professionnelle.

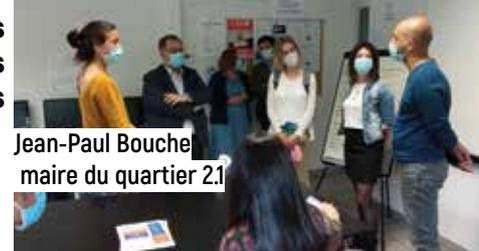
### Patte d'oie et Route d'Espagne

Pour se rapprocher des jeunes les plus éloignés de l'antenne, 2 permanences animés par 2 conseillers ont été mises en place :

- Permanence **Patte d'oie / Saint cyrien** (secteur 2.1/ 2.4) au sein des locaux de l'Animation Sociale et Solidaire des Quartiers Ouest Toulousain (ASSQOT),
- Permanence **Route d'Espagne** (secteur 2.2) dans un local mis à disposition par la mairie de Toulouse.



### Rencontres avec les maires de quartiers



## Le plateau d'activité intensive et collective

Situé aux Pradettes, cet espace a pour vocation le développement de l'offre de service collective pour l'ensemble des jeunes toulousains. Il s'assure de la bonne adéquation offre de service collective/jeunes et fait le lien avec l'ensemble des pôles pour assurer l'intervention des équipes sur l'animation collective.

**20 coaches collectifs** participent activement à la création et à l'animation des actions à destination des jeunes et permet ainsi un co-accompagnement de qualité en lien avec le conseiller référent du jeune.

Les nombreux partenaires de la Mission Locale y sont accueillis pour proposer leurs interventions auprès des jeunes.

**1 107 ateliers** ont ainsi été réalisés avec les jeunes sur des thématiques variées : emploi, formation, orientation, confiance en soi, gestion du budget, valorisation des compétences....

### Rencontres avec les maires de quartiers



## Le pôle Entreprise et Compétences

Sur le volet compétences, le pôle Entreprises et Compétences agit dès l'accueil des jeunes pour leur permettre de réfléchir à leur projet professionnel, développer leur qualification et ainsi favoriser leur employabilité.

Le pôle s'attache ainsi à :

- Faire découvrir les secteurs d'activité et les métiers notamment les plus pénuriques et accompagner à la construction d'un projet professionnel déterminé,
- Promouvoir et coordonner l'ensemble des dispositifs de formation pour rendre plus lisible la richesse des opportunités,
- Faciliter l'entrée en formation de nos publics.



## S'orienter

Trouver son orientation professionnelle, améliorer la connaissance des métiers, sont des phases essentielles d'une insertion professionnelle réussie. L'équipe Compétences a pour vocation d'aider chaque jeune à définir un projet professionnel réaliste et réalisable en s'appuyant sur des actions développées en interne avec nos partenaires, les organismes de formation ou encore avec les entreprises. La Mission Locale est lauréate en 2021 de l'appel à projet de la Région #Trouve ton métier, qui a permis de multiplier les actions en faveur du public.

### Les ateliers

**Orient'action**, à l'aide de casques de réalité virtuelle, les jeunes s'immergent dans la réalité d'un métier en effectuant les gestes professionnels.

**Orientation pro**, à l'aide d'outils numériques innovants comme Hello Charly, Diaogoriente, les jeunes découvrent leurs compétences et les différents métiers associés à celles-ci.

**Déclic AFPA** offre chaque mois la possibilité de mieux se connaître et de valoriser ses compétences, ses atouts pour intégrer une formation

### Les Découvertes Métiers

Avec nos partenaires formation, une présentation globale des métiers, des parcours de formation et des débouchés est organisée par secteurs d'activité → **90 actions réalisées**

### Les formations pour élaborer son projet et le valider

L'E2C, l'EPIDE et Projet pro permettent aux jeunes sur un temps plus long d'élaborer leur projet, de réaliser une remise à niveau sur les savoirs de bases et de faciliter l'entrée en formation, en alternance ou en emploi → **604 jeunes entrés en formation**

## Se former

Pour faciliter l'entrée sur le marché du travail des jeunes peu ou pas qualifiés ou encore pour ceux qui souhaitent, après une formation initiale changer de voie, il est nécessaire de se former.

Notre territoire propose une offre de formations très complète, riche, avec de belles opportunités pour le public accueilli. Pour faciliter la lisibilité de cette offre, un travail partenarial de proximité avec les organismes de formation, une veille sur la classification et la mise à jour de toutes les informations sont organisés en interne



**40**

Rencontres avec les organismes de formation



**2 459**

Entrées en situation formation  
23% de jeunes QPV  
50% de jeunes non diplômés



**209**

Retours en formations

+ 43%



**1 327**

Entrées en formation du conseil régional

+ 47%

Type de formation	Nb de jeunes
DECLIC	70
E2CR	102
FORPRO SUP	8
Formation AVENIR	2
Innov'Emploi	1
Lutte contre l'illettrisme LECTIO	29
Non répertorié	51
Projet PRO	494
Qualif PRO	569
Sanitaire et Social	1
<b>Total général</b>	<b>1 327</b>

Création d'un nouvel atelier « info formation » pour permettre aux jeunes de connaître les attentes d'un organisme de formation, de préparer leur dossier de candidature et leur entretien pour intégrer la formation

La Mission Locale  
m'accompagne  
pour entrer dans la  
vie professionnelle



Je choisis  
une formation!

**#1jeune1solution**

## L'inclusion numérique

La pandémie de Covid-19 et ses confinements successifs a révéélé notre dépendance au numérique pointant la nécessité de lutter contre ce nouvel espace d'exclusion « l'illectronisme ». Cette fracture numérique n'épargne pas les jeunes.

Paradoxalement de nombreux jeunes, pourtant nés avec les nouvelles technologies et très à l'aise sur certaines applications, se trouvent parfois désemparés dès lors que l'utilisation devient moins ludique. En effet l'illectronisme n'est pas qu'une affaire de manque d'équipements. La question de l'acquisition des compétences est aussi centrale.

Afin de répondre à cette problématique, la Mission Locale a renforcé son service d'accompagnement au numérique en dupliquant l'atelier historique DATIC de l'antenne Bagatelle, sur le plateau d'activité du Tertial. 5 professionnels experts dont 3 conseillers conventionnés « France Service » accompagnent les nombreux jeunes qui sollicitent ce service.

11 ateliers thématiques sont proposés en fonction des compétences et des besoins de chaque jeune. Des outils innovants et ludiques permettent de capter les jeunes notamment les plus éloignés du monde du numérique (Appli, Réalité virtuelle...). Ces ateliers permettent également de relever certaines situations d'illectronisme et d'accompagner ces jeunes vers une formation adaptée. Pour d'autres, la découverte du numérique fait naître un projet professionnel dans ce secteur très porteur.

En 2021, le DATIC a fait l'objet de reportages pour deux articles consacrés à l'illectronisme : l'un pour le journal Le Monde et l'autre pour le magazine de la MGEN - Mutuelle générale de l'Éducation nationale.



**751**

jeunes suivis en cours  
d'année  
dont 31.6% QPV



**535**

nouveaux bénéficiaires  
dont 29.2% QPV



**62%**

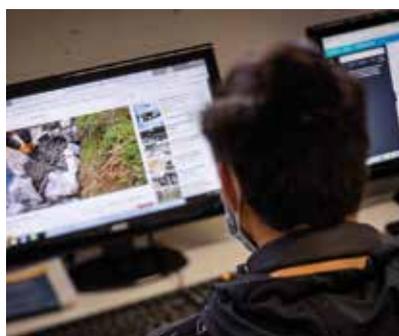
n'ont pas de diplôme



**246**

ateliers

Véritable accélérateur d'insertion professionnelle,  
574 jeunes soit 76.43% des jeunes  
bénéficiant d'ateliers DATIC entrent  
en formation (26.3%)  
en emploi (27.4%)  
ou en alternance (5.4%)



Crédit photo  
Hervé Thouroude

## S'engager

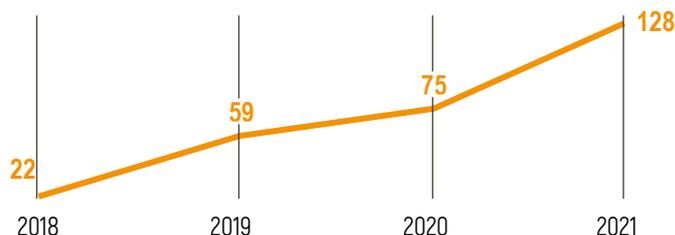
### La plateforme service civique

Dans le cadre du plan de relance #1 jeune, 1 solution, 100 000 missions de service civique supplémentaires ont été ouvertes pour permettre à des jeunes de s'engager dans des associations.

La Mission locale Toulouse a fait le choix en 2021 de devenir « Plateforme de service civique » à travers l'agrément de l'UNML pour faciliter l'appropriation et la mise en place du Service Civique. Cet agrément permet à la Mission locale de proposer des missions en son sein ou de mettre des volontaires à disposition de structures partenaires de son territoire (cas de l'intermédiation).

Le label « plateforme du service civique » permet à la Mission locale de Toulouse de jouer un rôle pivot sur son territoire en menant de nouvelles actions de sensibilisation sur cette étape positive pour les jeunes en insertion (mixité sociale, pertinence dans un parcours d'insertion, utilité publique, etc...) et en aidant ses partenaires à créer des missions et à recruter des services civiques par le biais de l'intermédiation.

En 2021, 128 contrats de mission service civique ont été signés +71% par rapport à 2020, 26% QPV



#### Le service civique comme tremplin à l'insertion professionnelle des jeunes

Le service civique permet aux jeunes âgées de 16 à 25 ans de s'engager auprès d'une association ou d'une collectivité territoriale pendant 6 à 9 mois. Ce dispositif est ouvert à tous les jeunes quel que soient leur niveau d'études ou leurs expériences professionnelles. De plus en plus valorisé et reconnu par les recruteurs, le service civique est un réel outil d'insertion professionnelle.

### Paroles de volontaires

Jalila

Je suis contente de ma mission, ça m'occupe et je me sens utile. J'aime aider les jeunes et travailler avec l'équipe. Je me sens franchement bien

Hugo

Ça se passe très bien, très bon contact, les enfants viennent vers moi, ils sont curieux. Je suis les consignes données de l'équipe et les fais appliquer. Ça m'apporte de la confiance en moi, je me sens plus à l'aise. Je me sens inspiré pour faire les choses. Je me sens très bien, je suis content. Mes proches me le renvoient.

Léa

Très enrichissant pour moi de mener un tel projet et en lien avec mes projets d'avenir. Ça m'apporte du concret. Je ne pensais pas être capable de faire tout ça.

#### Mission Locale Toulouse

Nous avons vu une évolution très positive depuis le début de la mission en ce qui concerne l'autonomie, la posture, l'ouverture. Elle avance pas à pas sur son projet d'avenir.

#### Les Didascalies

L'arrivée d'Hugo s'est faite en douceur avec beaucoup d'observation et de recul ce qui a permis aux jeunes de rentrer en contact avec lui avec beaucoup de sécurité. Aujourd'hui, les jeunes peuvent donc tenir sur une activité plus facilement et sans angoisse (jugement...). Il est bienveillant et cadrant avec les jeunes qui se sentent en sécurité avec lui. Il a un bon sens du travail d'équipe, il sait fédérer.

#### CAVACS France

Léa a une grande capacité d'organisation. Elle s'est très bien intégrée dans l'équipe et a une vision systémique. Elle a une grande capacité à intégrer des outils variés.

### Paroles de tuteurs

M<sup>me</sup>  
GONZALEZ

M<sup>me</sup>  
HEIMEL

Mr  
KEISER

## L'emploi en chiffres clés

En 2021, dans le cadre de l'évolution du modèle d'accompagnement, la Mission Locale a renforcé son action afin d'augmenter son efficacité à développer la relation entreprises et à accompagner tous les publics vers l'emploi.

Ainsi, les missions de développement avec le monde économique ont été confiées à 4 chargés de relations entreprises et 5 coachs emploi sont venus renforcer les antennes pour soutenir le sourcing (recherche de candidats), la préparation des jeunes et le rapprochement sur les offres d'emploi.

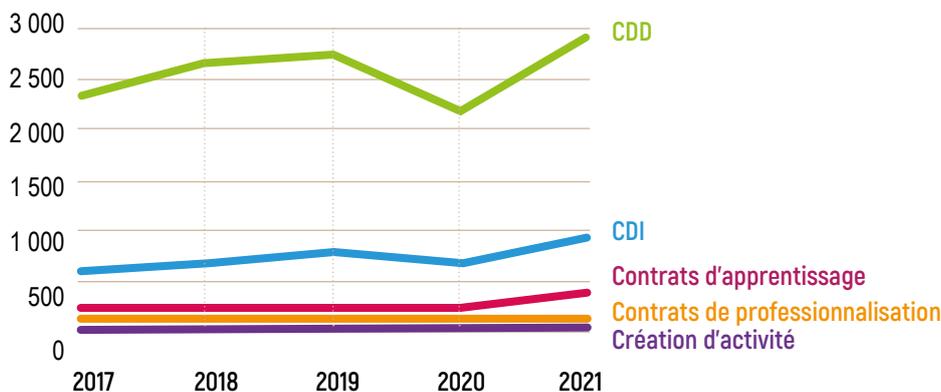
Malgré une amélioration des indicateurs économiques, certains secteurs à l'arrêt durant plusieurs mois ont rencontré des difficultés de recrutement lors de la reprise d'activité post COVID. C'est le cas particulièrement pour l'hôtellerie, la restauration ainsi que de nombreux autres secteurs touchés. Le plan de réduction des tensions de recrutement a été lancé en septembre 2021 sous l'impulsion de l'Etat pour permettre de répondre aux besoins immédiats des entreprises. La Mission Locale a ainsi organisé de nombreuses actions en direction des publics pour les sensibiliser aux opportunités de ces métiers mais aussi en direction des entreprises pour les soutenir activement dans la recherche de candidats.

Les actions de la Mission Locale ont permis d'augmenter considérablement le nombre d'entrées en situation professionnelles des jeunes accompagnés : **+41%**. Ces résultats sont même plus élevés qu'en 2019 (**+16%**).

### Entrées en situation

	Évolution				
	2019	2020	2021	2019/2021	2020/2021
Contrat de professionnalisation	142	89	95	-33%	7%
Contrat d'apprentissage	195	239	471	142%	97%
CDI	787	650	961	22%	48%
CDD	2 721	2 170	2 922	7%	35%
Création activité	NC	49	68	NC	39%
<b>TOTAL</b>	<b>3 845</b>	<b>3 197</b>	<b>4 517</b>	<b>16%</b>	<b>41%</b>

### Évolution des types de contrats



**1 047**

Entreprises en contact  
dont 474 nouvelles



**991**

Offres collectées  
et accompagnées



**90**

Ateliers découvertes métiers  
et visites d'entreprises



**25**

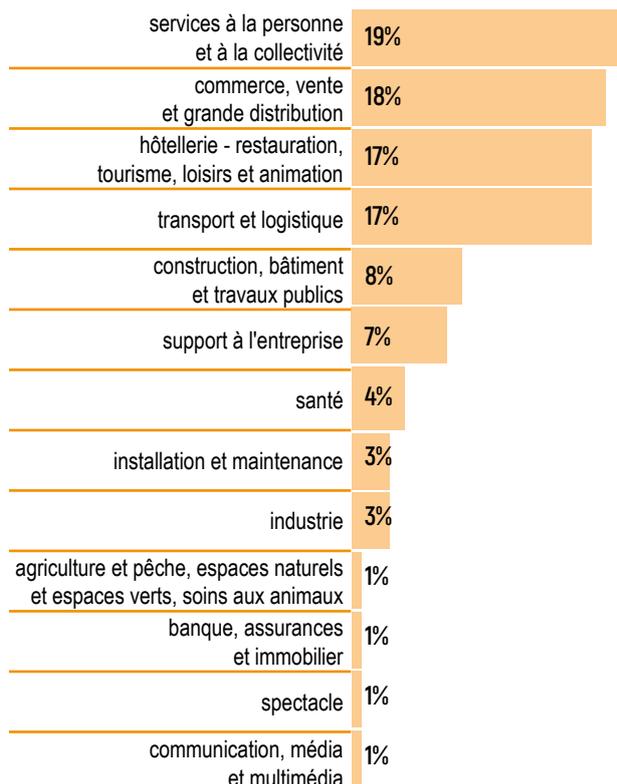
Jobs datings sur  
l'ensemble des antennes

## L'emploi par filières métiers

71% des entrées en emploi se font dans 4 grands secteurs d'activité qui se démarquent particulièrement : le service à la personne, le commerce, l'hôtellerie/restauration et la logistique.

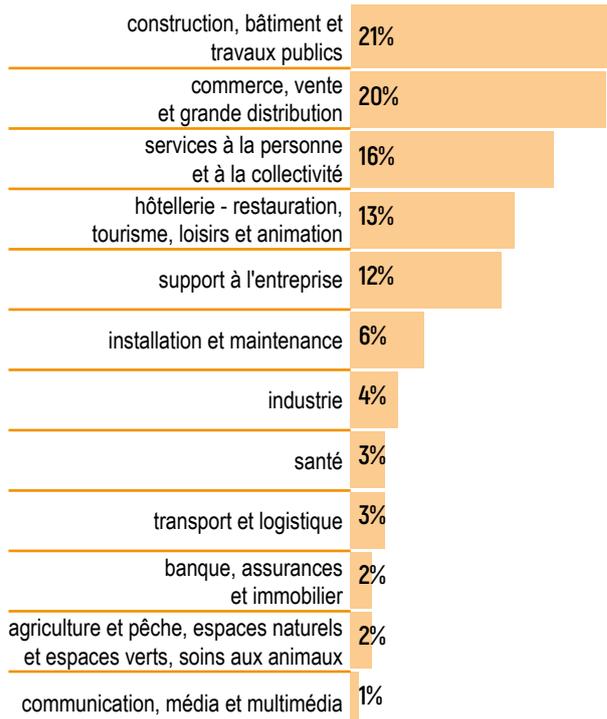
Les chargés de relation entreprises de la Mission Locale participent activement à développer les opportunités d'emploi sur ces secteurs.

### Entrées en contrats de travail par secteur (filiales métiers)



### FOCUS apprentissage

#### Signatures de contrats d'apprentissage par secteur d'activité



L'apprentissage est en forte hausse depuis 2 ans avec **142%** d'augmentation par rapport à 2019.

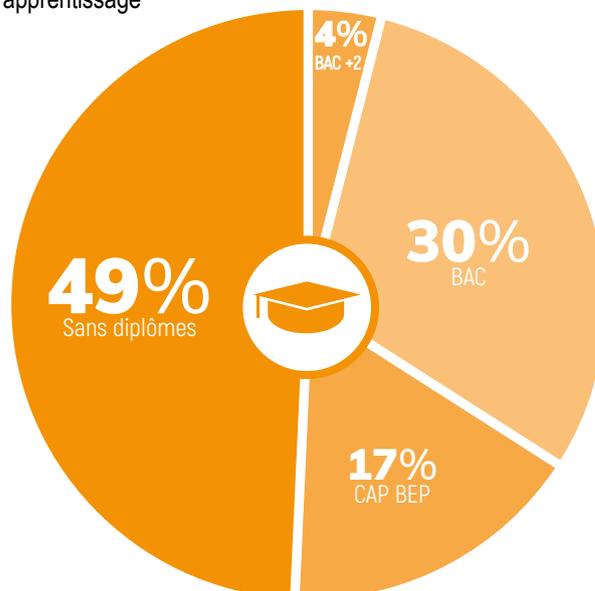
La réforme de l'apprentissage ainsi que les aides exceptionnelles pour l'embauche d'un apprenti ont boosté les recrutements.

Dispositif particulièrement adapté aux jeunes, peu ou pas qualifiés, mais aussi aux jeunes en réorientation professionnelle, il permet de bénéficier d'un contrat de travail et de valider un diplôme.

Les secteurs d'activité dans lesquels les jeunes entrent en apprentissage se démarquent des entrées en emploi classique, avec **21%** d'entre eux qui se préparent aux métiers du bâtiment et des travaux publics. Le support à l'entreprise est un secteur très accueillant également pour les apprentis.

### Niveau de formation à l'entrée en apprentissage

49% des jeunes non diplômés s'orientent positivement vers l'apprentissage



## Actions emploi sur le terrain

### Et si on changeait de destination ?

Action à destination des jeunes diplômés dans le secteur aéronautique soutenu par les parrains et marraines de la Mission Locale Toulouse. Cette action s'adresse aux jeunes diplômés notamment ceux formés dans les métiers de l'aéronautique qui arrivent sur le marché de l'emploi sans perspective d'y entrer rapidement.

L'objectif est de les accompagner à la transférabilité de leurs compétences sur d'autres secteurs d'activité.

A l'occasion de cette action :

- **19 jeunes entrés** : 7 ingénieurs / 5 Licence Pro / 5 BTS / 2 CQPM\*
- **16 sorties positives** dont 8 en emploi durable



### #Jobsdays@MLT

Les Jobs Day de la Mission Locale Toulouse sont des événements mensuels qui se déroulent sur les antennes et sont dédiés entièrement à l'Emploi.

Sur chaque site d'accueil, les nombreux partenaires entreprises mobilisés interviennent afin d'informer et de recruter des jeunes de la Mission Locale. Cet événement attire en moyenne une dizaine d'entreprises et une cinquantaine de candidats sont reçus et préparés en amont grâce aux ateliers de la Mission Locale Toulouse.



### Le Job dating Alternance

Chaque année, à la rentrée scolaire, la Mission Locale et ses partenaires (l'UCRM\*, La PEE\* et Info Jeunes), en partenariat avec la Préfecture de la Haute-Garonne et la ville de Toulouse, mettent en place une action de proximité favorisant une relation directe employeurs/jeunes en recherche de contrats d'apprentissage/professionnalisation.

Cette année, 9 entreprises étaient présentes (KFC - Inhni - Auchan - Primark - Proman - Maison et service - Prodirect - Slash Interim - Randstad Inhouse).

**91 entretiens** ont été réalisés  
et **25 contrats en alternance** signés !



\*CQPM (Certificats de Qualification Paritaire de la Métallurgie)

\*Union Cépière Robert Monnier (UCRM)

\*Plateforme Emploi Entreprises (PEE)

## Inclure et sécuriser

Par son action, le pôle appui inclusion agit en transversalité pour lever les freins d'une insertion professionnelle réussie et augmenter l'autonomie de chaque jeune.

Un travail fin de maillage partenarial est ainsi développé pour apporter les réponses adaptées aux besoins de notre public.

5 domaines sont particulièrement développés :

- la prévention santé
- l'accompagnement à la santé mentale
- la mobilisation des aides sociales
- la citoyenneté et la culture
- la mobilité ici ou ailleurs

## Santé

Trop de jeunes délaissent leur santé pour des raisons de précarité. La Mission Locale a donc engagé des moyens en matière de prévention et d'accès aux soins.

En 2021, grâce à notre partenaire CPAM, nous avons créé le Parcours Santé, pour permettre :

- l'ouverture des droits,
- l'accès aux bilans de santé,
- la réalisation des soins par un accompagnement financier (mise en relation avec la PlateForme d'Intervention Départementale d'Accès aux Soins et à la Santé) afin de contribuer à la lutte contre le renoncement aux soins.

Grâce aux financements obtenus par nos réponses aux appels à projets de l'Agence régionale de santé (ARS), de la CPAM et de la Région, des ateliers ont été réalisés concernant :

- la gestion des émotions et l'estime de soi,
- la nutrition,
- l'accès au sport grâce à des initiations à l'aviron,
- la prévention sexuelle et affective,
- la prévention VIH-VHC-IST,
- la prévention des addictions.

L'obtention de l'AAP « Action de Prévention Covid » de la CPAM a permis le financement de **25000** masques et **1500** gels hydroalcooliques pour un montant qui a été mis à la disposition des jeunes de la Mission Locale.

**8 000** préservatifs ont été mis à la disposition du public.

## FOCUS Santé mentale

La Santé mentale des jeunes a été mise à rude épreuve et de ce fait, a été particulièrement soutenue par un accroissement des entretiens d'écoute réalisés par notre partenaire PRISM, grâce à un financement complémentaire de l'ARS à celui de la Région. Le **Point d'Accueil Ecoute Jeune**, dispositif de proximité indispensable au territoire a été particulièrement sollicité en 2021. Accessible sans condition il permet de bénéficier d'entretien d'écoute psychologique pour les jeunes en souffrance.

**378 jeunes** (dont 77 hors Mission Locale Toulouse) ont bénéficié de **1109** entretiens



# Culture & mobilité internationale

## ERASMUS +

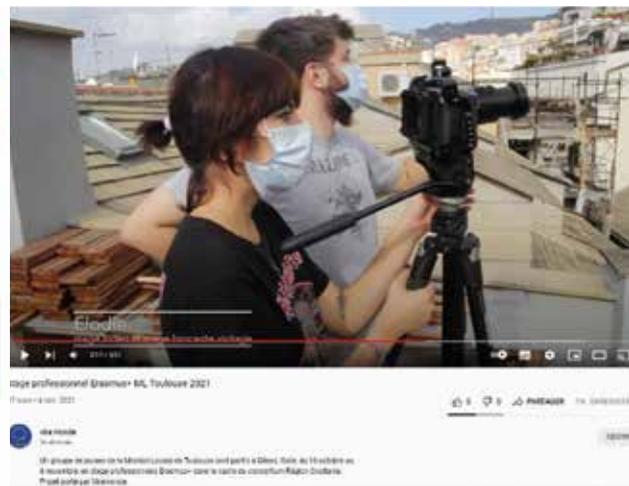
### 1 expérience unique à valoriser dans son cv

8 jeunes ont participé au séjour Erasmus+ avec notre partenaire Viramonde du 16/10 au 06/11 à Gênes en Italie.

Au programme : validation de projets professionnels au travers de stages professionnels (commerce, mécanique, imprimerie, vidéo) et culturels (visite sites et musées, initiation linguistique et culinaire) + obtention de l'Europass.

Visionner la vidéo avec les témoignages :

Compte Youtube VIRAMONDE - stage professionnel Erasmus+ ML Toulouse 2021 postée le 4 nov. 2021



<https://www.youtube.com/watch?v=IC20VEYBdOE>

## Mobilité

### Les permis citoyens

La Mission Locale et la prévention spécialisée de Toulouse Métropole se sont associées pour créer une dynamique positive pour les jeunes QPV en les engageant dans le passage du permis de conduire

- Aide au financement du permis via le FAJ collectif et les allocations PACEA
- Participations des jeunes à des chantiers citoyens.
- Cours de code intensif avec l'auto-école EMCP + apprentissage de la conduite
- Sortie collective encadrée pour dynamiser le groupe.

## FOCUS

### Aide à l'équipement

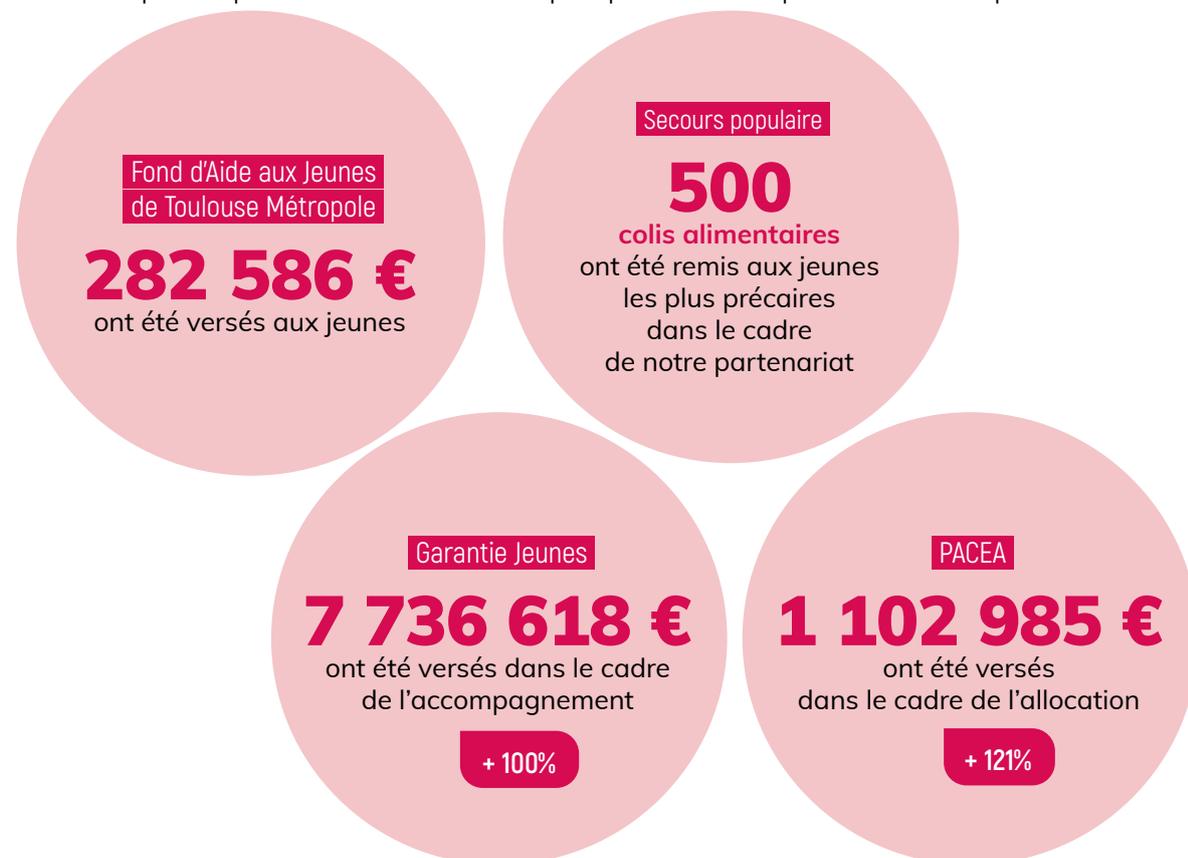
Afin de permettre à des jeunes d'intégrer des formations pour obtenir une certification dans les métiers du numérique et de l'informatique, mais également d'intégrer des formations à distance, il est apparu nécessaire de les aider à se doter d'un équipement informatique individuel qu'il ne pouvait eux-même se payer.

En partenariat avec l'association ENVOI (entreprise d'insertion et entreprise adaptée), dont l'une des activités est le reconditionnement de matériel informatique haut de gamme d'Airbus, et le Service du Fonds d'Aide aux Jeunes de Toulouse Métropole, la Mission Locale a permis à certains jeunes de pouvoir se doter d'un ordinateur pour faciliter leur insertion professionnelle.



## La sécurisation financière

Sécuriser les parcours par l'octroi d'une aide financière participe activement au processus d'insertion professionnelle.



## Développer des réponses adaptées à l'évolution du public et aux besoins repérés

En fin d'année 2021, la Mission Locale Toulouse a vu trois appels à projets accueillis favorablement par les partenaires financeurs. Ces projets démarreront opérationnellement en 2022.

### « Aller vers les Jeunes Précaires »

financé par l'Etat dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté, ce projet a pour objectif de faciliter l'accès au droit commun des jeunes vivant en habitat précaire (bidonvilles, squatts, aires d'accueil).

La Mission Locale Toulouse et la Mission Locale Haute Garonne, s'associent pour mener des interventions sur ces campements avec un binôme de conseillers aux côtés de nos partenaires actifs auprès de ce public.

### « Emergence de Projets »

financé dans le cadre du PIC Inclusion par le Travail Indépendant en consortium national avec le Groupement des créateurs. L'objectif est de créer un "parcours créateurs" personnalisé pour accompagner les projets de création d'activité des jeunes.

Les projets ainsi mieux préparés seront ensuite orientés vers les opérateurs de la création d'entreprise.

### TEAM Emploi

financé par l'Etat dans le cadre du PIC 100% inclusion QPV. Ce projet est porté par un consortium, coordonné par l'UCRM, regroupant l'Association FACE Grand Toulouse, le MEDEF Haute-Garonne, la Mission Locale Toulouse, Toulouse Métropole Emploi et l'Association Rebonds !.Le parcours proposé a pour objectif, grâce à une complémentarité d'action d'apporter des réponses innovantes et inclusives aux habitants des QPV.

## Bénévolat

En 2021, la Mission Locale a développé son réseau parrainage et a diversifié les missions des bénévoles.

Les bénévoles engagés à nos côtés reçoivent les jeunes sur leur lieu de travail ou dans les locaux de la Mission Locale ou en distanciel.

Avec 13 nouveaux bénévoles, l'équipe se compose de 64 parrains et marraines qui interviennent en fonction de leurs expertises et de leur souhait, soit en collectif, soit en individuel.



**54%**  
de marraines



**30%**  
retraités



**155**  
jeunes dont 55 QPV ont été accompagnés



**46%**  
de parrains



**70%**  
en activité



**80%**  
des jeunes entrent en emploi ou en formation qualifiante

## Les actions Parrainage/Mentorat auprès des jeunes

### Les accompagnements collectifs

**Ateliers de préparation à l'entretien de recrutement sur les quartiers QPV**

Réalisation des simulations d'entretien lors des 44 ateliers de préparation au recrutement : 75 interventions de parrains / marraines :

**Présence de parrains lors de 4 forums et Job Dating**

pour donner les derniers conseils aux candidats avant la rencontre avec un employeur et/ou informer sur le parrainage : 7 interventions de parrains / marraines.

**Animation de 9 ateliers thématiques**

13 interventions de parrains / marraines

- Atelier « Apprivoiser l'entretien de recrutement » (4 éditions)
- Atelier « Vers de nouvelles pistes professionnelles et si on changeait de destination »
- Atelier « Découverte métiers » grande distribution
- Atelier « Découverte métiers » Informatique
- Atelier « construire son réseau professionnel »
- Atelier « confiance en soi »

### Les accompagnements individuels

Certains bénévoles sont sollicités selon leur expertise afin d'accompagner des jeunes individuellement et sur des métiers en tension comme le numérique, le social, le bâtiment, l'industrie... Plusieurs rendez-vous sont organisés entre le jeune et le bénévole avec comme objectif l'entrée dans l'emploi et la sécurisation des premiers mois de période d'essai.

### Animation du réseau

Tout au long de l'année, la communication avec les bénévoles s'effectue à chaque début d'atelier par la présence de la conseillère bénévolat mais également par la diffusion de la newsletter Mission Locale Toulouse et les mailings réguliers d'information sur la mise en place des actions.

Des réunions régulières avec l'ensemble de l'équipe bénévolat sont organisées pour guider l'accompagnement et créer des espaces de partage d'expériences.

### La formation des bénévoles

La Mission Locale propose à ses bénévoles de participer à des formations réalisées par le Mouvement Associatif Occitanie.



Pascal Lardereau,

parrain à la Mission Locale Toulouse depuis 5 ans

Je propose de mettre au service des jeunes le capital d'un parcours professionnel atypique et varié : industrie électronique, services après-vente, événementiel culturel et création d'entreprise.

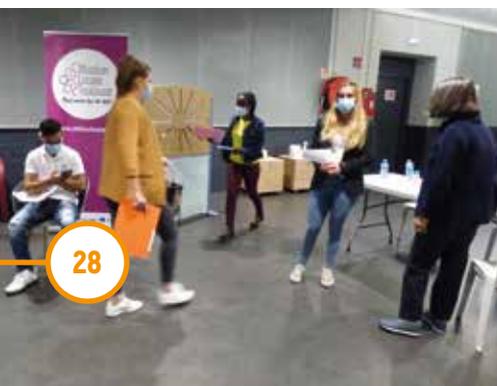
J'apporte aux jeunes une vision réaliste du monde du travail et de ses acteurs.

Les préparations aux entretiens d'embauche représentent l'essentiel de mes interventions.

Démystifier l'entretien d'embauche, resituer la relation avec le recruteur, c'est leur permettre de mieux gérer stress et inquiétude.

Je les aide à trouver dans leurs parcours personnels et professionnels des points d'ancrage, des aptitudes et des compétences qu'ils n'avaient pas identifiées. Je les entraîne à raconter leur « histoire », à exprimer ce qui les motive et ce qui leur donne envie. Ils construisent ainsi de la confiance autour de leur candidature.

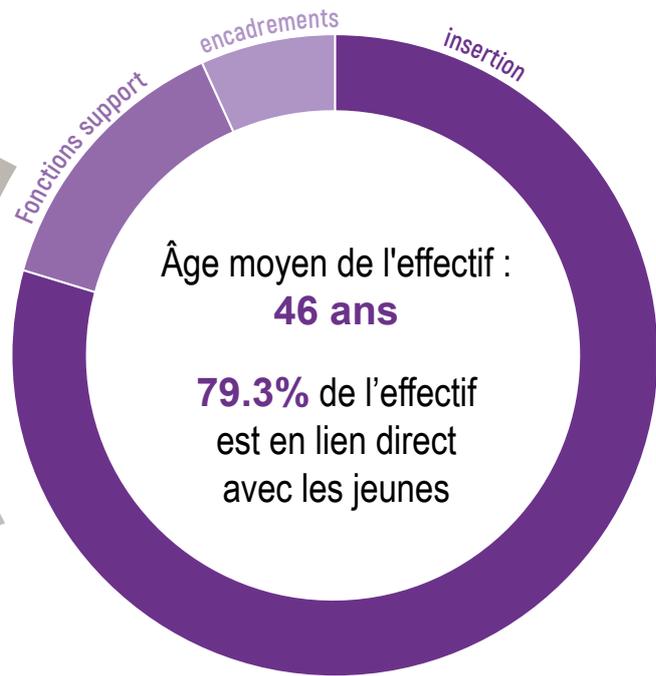
Le réseau de parrainage de la Mission Locale Toulouse est actif et créatif, et est pour les parrains une occasion unique d'être utile pour les jeunes et partager avec eux des échanges constructifs. Je suis ravi de les voir partir confiants, avec le sourire. C'est également une grande satisfaction pour moi.



# Ressources humaines

**116 salariés**  
présents au 31/12/2021 **+26%**

**74** conseillers  
 8 assistant-es administratif-ves  
 8 managers de proximité  
 8 responsables  
 6 chargés d'accueil  
 4 chargés de projets  
 3 assistants de gestion et direction  
 2 chargés du système d'information  
 1 assistant logistique  
 1 agent d'entretien  
 1 chargé de communication



Âge moyen de l'effectif :  
**46 ans**

**79.3%** de l'effectif  
est en lien direct  
avec les jeunes

**89**

femmes



**27**  
hommes

Les femmes occupent une place importante dans l'effectif (77%)

## La révision de la classification à la convention collective nationale (CCN)

L'avenant n°65 constitue la première révision globale du système de classification à la CCN des missions locales et PAIO du 21 février 2001, aboutissant ainsi à la signature d'un accord.

Cet avenant 65 procède à la révision de la classification existante avec des modifications de fond et de forme. Ces modifications sont relatives à l'augmentation des cotations des emplois repères les plus bas, à la simplification et à la réduction du nombre d'activités, à la fusion de certains emplois repères, et à la création de compétences complémentaires et transversales. Ceci dans une logique de progression et de valorisation des compétences au sein de la branche. Le processus de déploiement interne de ces évolutions a commencé 6 mois avant l'entrée en vigueur de l'avenant :

- Présentation de cet avenant aux cadres pour appropriation des grands principes puis aux managers de proximité,
- Refonte des fiches de poste de tous les salariés,
- Repositionnement dans la nouvelle grille de classification,
- Signature des avenants au contrat de travail,
- Information sur l'avancée du déploiement auprès du Comité Social et Économique (CSE) au cours de plusieurs réunions.

Au total et en résumé, avec la prise en compte des modifications de fond et de forme, ce sont 78% des salariés présents qui ont eu une revalorisation de leur indice professionnel, correspondant à une augmentation salariale au 1er octobre 2021.

## Index égalité professionnelle

Dans le cadre de la nouvelle législation, la Mission Locale de Toulouse a déclaré son index EGAPRO. Le score de **99/100** est atteint. Ces indicateurs tiennent compte des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes, des écarts de taux d'augmentation individuelles entre les femmes et les hommes, des retours de congés maternité et des écarts relatifs aux 10 plus hautes rémunérations entre les femmes et les hommes.

## Gouvernance

La gouvernance de la Mission Locale Toulouse est assurée par un Conseil d'Administration et une Assemblée Générale, composés d'élus, de partenaires sociaux et de représentants de l'Etat.

### Le Bureau

<b>M<sup>me</sup> Isabelle FERRER</b>	<b>M<sup>r</sup> Gaëtan COGNARD</b>	<b>M<sup>me</sup> Maroua BOUZAI DA</b>
Présidente Déléguée	Trésorier	Secrétaire

Le Conseil d'Administration est composé de personnes morales réparties en trois collèges :

### Premier collège

**M<sup>r</sup> Jean-Luc MOUDENC**

Président, Maire de Toulouse

**M<sup>me</sup> Isabelle FERRER**

Présidente Déléguée, Adjointe au Maire

**M<sup>r</sup> Gaëtan COGNARD**

Trésorier, Conseiller délégué

**M<sup>me</sup> Maroua BOUZAI DA**

Secrétaire, Conseillère déléguée

**M<sup>r</sup> Daniel ROUGE**

Adjoint au Maire

**M<sup>me</sup> Nicole MIQUEL-BELAUD**

Conseillère déléguée

**M<sup>r</sup> Maxime BOYER**

Adjoint au Maire

**M<sup>r</sup> Djilali LAHIANI**

Adjoint au Maire

**M<sup>me</sup> Marion LALANE-DELAUBADERE**

Adjointe au Maire

**M<sup>me</sup> Nina OCHOA**

Conseillère déléguée,

**M<sup>r</sup> Georges MERIC**

Président du Conseil départemental de la Haute Garonne

**M<sup>me</sup> Carole DELGA**

Présidente du Conseil Régional Occitanie

### Deuxième collège

Le Préfet de la Haute-Garonne

La Direction du service Académique des Services de l'Education Nationale (DASEN)

La Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS31)

Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail, et des Solidarités (DREETS)

La Délégation Régionale Académique de la Formation Professionnelle, Initiale et Continue (DRAFPIC)

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SAIO)

La Direction de la Solidarité du Conseil Départemental

La Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse

Le Procureur de la République

La Déléguée Régionale aux Droits des Femmes

La Direction Service Pénitentiaire D'insertion et de Probation de la Haute-Garonne

### Troisième collège

Ce collège est composé de partenaires socio-économiques, de partenaires sociaux, d'associations, et d'organismes de formation agréés par délibération du Conseil d'Administration.

# Budget

		2020		2021	
Subventions budget général	C P O	1 840 950 €	32,71%	1 836 923 €	22,72%
	Garantie Jeunes	1 534 464 €	27,27%	1 532 342 €	18,95%
	Obligation Formation	47 890 €	0,85%	120 821 €	1,49%
	Plan de relance			1 258 231 €	15,56%
	Plan de relance (2 <sup>nd</sup> tranche)			976 000 €	12,07%
	Pôle emploi	496 491 €	8,82%	516 591 €	6,39%
	Conseil Régional	329 551 €	5,86%	329 551 €	4,08%
	Conseil Départemental	109 901 €	1,95%	109 901 €	1,36%
	Ville de Toulouse	807 186 €	14,34%	807 186 €	9,98%
	<b>Total</b>	<b>5 166 433 €</b>	<b>91,81%</b>	<b>7 487 546 €</b>	<b>92,60%</b>
Subventions activités spécifiques	Ville de Toulouse	47 332 €	0,84%	47 332 €	0,59%
	ETAT - Cohésion des territoires	7 000 €	0,12%	7 000 €	0,09%
	ETAT - DREETS	32 397 €	0,58%	126 431 €	1,56%
	ETAT - DISP	5 633 €	0,10%	5 633 €	0,07%
	ETAT - DRJSCS	12 200 €	0,22%	12 200 €	0,15%
	ETAT - FIPD	8 000 €	0,14%	8 000 €	0,10%
	Garantie Jeunes				0,00%
	Toulouse Métropole	27 840 €	0,49%	27 840 €	0,34%
	Conseil Régional	186 688 €	3,32%	114 341 €	1,41%
	A R M L (Promotion santé)	14 000 €	0,25%	14 000 €	0,17%
	A R M L (Réfugiés)	11 382 €	0,20%	11 237 €	0,14%
	A R M L (Souffrance psychologique)	0	0%	45 000 €	0,56%
	A R M L (itinéraire métiers)	0	0%	6 611 €	0,08%
	C P A M	2 040 €	0,04%	14 223 €	0,18%
C R I J (Invisibles)	0	0%	6 068 €	0,08%	
<b>Total</b>	<b>354 512 €</b>	<b>6,30%</b>	<b>445 916 €</b>	<b>5,51%</b>	
Autres ressources		106 609 €	1,89%	152 507 €	1,89%
<b>Total général des ressources</b>		<b>5 627 554 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>8 085 969 €</b>	<b>100,00%</b>

## Récapitulatifs des subventions par financeurs (budget socle et spécifique)

 <b>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</b>	<b>État</b>	<b>73%</b>	<b>5 883 581 €</b>
 <b>toulouse métropole</b>	<b>Ville de Toulouse / Toulouse métropole</b>	<b>11%</b>	<b>854 518 €</b>
 <b>pôle emploi</b>	<b>Pôle emploi</b>	<b>6%</b>	<b>516 591 €</b>
 <b>Occitanie</b>	<b>Conseil Régional</b>	<b>4%</b>	<b>357 391 €</b>
 <b>Haute-Garonne</b>	<b>Conseil Départemental</b>	<b>1%</b>	<b>109 901 €</b>
	<b>Divers appels à projet</b>	<b>3%</b>	<b>211 480 €</b>
	<b>Financements privés</b>	<b>2%</b>	<b>152 507 €</b>

# ANTENNES

## Siège social

32, rue de la Caravelle 31500 Toulouse  
05 62 73 38 80  
siege@mltoulouse.org

## BAGATELLE

35, rue du Lot 31100 Toulouse  
05 61 41 35 28  
bagatelle@mltoulouse.org

## CENTRE

24, rue Garipuy 31500 Toulouse  
05 62 73 38 73  
centre@mltoulouse.org

## MIRAIL

4, allée André Maginot 31100 Toulouse  
05 61 41 77 33  
mirail@mltoulouse.org

## QUARTIERS EST

6, place Guy Hersant 31400 Toulouse  
05 34 31 25 25  
quartiersest@mltoulouse.org

## QUARTIERS NORD

2, rue Ernest Renan 31200 Toulouse  
05 61 57 59 92  
quartiersnord@mltoulouse.org

## Accueil du public

Du mardi au vendredi

de **9h à 12h30** sur rendez-vous

de **13h30 à 17h** en accueil libre et pour s'inscrire

[mltoulouse.org](http://mltoulouse.org) 



avec le soutien de :

