



ORIENTATION FORMATION EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



2022 en chiffres clés



21 450

jeunes en contact

9 955

+5%

jeunes accompagnés
dont 23% de jeunes QPV

4 503

+3%

jeunes en premier accueil
dont 21% de jeunes QPV

2 718

jeunes en Garantie Jeune
+ Contrat d'Engagement Jeunes

+8%

56%

entrent en emploi
ou en formation
dans l'année

4 838

emploi & alternance

+7%

2 554

formation & scolarité

+4%



348 558

événements avec les jeunes

+41%

117 522

entretiens, ateliers,
informations collectives

+42%



139

collaborateurs

58

bénévoles actifs

9

sites

Edito

La Mission Locale **1er** service territorialisé pour l'emploi et l'autonomie des jeunes.

Implantée au cœur des territoires de la ville de Toulouse, en complète synergie avec les acteurs de terrain et la collectivité, la Mission Locale est un formidable outil pour notre jeunesse toulousaine et pour les entreprises locales.



Isabelle Ferrer
Présidente déléguée
de la Mission Locale Toulouse

La Mission Locale de Toulouse, cette année encore et pour la cinquième année consécutive, a vu croître de **+3%** le nombre de jeunes accueillis pour la première fois. Le nombre de jeunes accompagnés a augmenté aussi de **+5%** pour atteindre un niveau record de **9 955 jeunes accompagnés en 2022** et ce, malgré une baisse continue du taux de chômage à Toulouse depuis deux ans.

Les jeunes les plus en risque d'exclusion, peu ou pas diplômés, mineurs décrocheurs, habitant un quartier populaire, en errance... font partie d'une population que la Mission Locale de Toulouse accompagne plus particulièrement notamment grâce à son offre globale qui porte à la fois sur la santé, le logement, la citoyenneté, les ressources, la formation, l'emploi. Ici, tout est mis en œuvre pour prendre en compte tous les aspects de la vie quotidienne des jeunes.

Le chômage des jeunes, notamment dans ces populations, est encore bien trop important sur notre territoire. La Mission Locale de Toulouse a déployé avec succès le **Contrat d'Engagement Jeune** dès le 1er mars 2022 pour permettre à chaque jeune de bénéficier d'un accompagnement intensif et individualisé afin d'accélérer son entrée sur le marché du travail. Un objectif ambitieux nous a été fixé par l'Etat, objectif que nous avons atteint. Ainsi, ce sont **2 517** jeunes qui ont bénéficié du soutien sans faille des conseillers dans un parcours engageant.

La mise en œuvre de ce nouveau parcours a fait toute sa place aux acteurs économiques. Le rôle des employeurs à nos côtés est primordial. Je voudrais ici remercier l'ensemble de nos partenaires économiques qui s'engagent auprès de nous pour transmettre leurs connaissances, leurs savoir-faire et ce, dès le démarrage de la réflexion des jeunes sur leur projet professionnel.

Leur participation est aussi l'occasion de valoriser les filières, les secteurs et les métiers pour permettre de se projeter sur des emplois qui peinent à recruter actuellement malgré les belles opportunités de carrière qu'ils offrent. De nombreuses actions de recrutement et événements ont été organisées au sein de nos sites chaque semaine pour permettre aux jeunes, en toute confiance, de présenter leurs candidatures à leurs futurs employeurs. Ainsi ce sont **4 838** contrats de travail qui ont été signés pour les jeunes de la Mission Locale, en 2022.

La Mission Locale de Toulouse a su, cette année encore, s'adapter avec brio et efficacité aux évolutions des politiques publiques et à la demande des jeunes. C'est pourquoi, je tiens à remercier chaque collaboratrice et chaque collaborateur pour leur engagement auprès de notre jeunesse et auprès des entreprises locales.

Je voudrais également remercier l'ensemble de nos partenaires financeurs qui nous renouvellent leur confiance en nous donnant les moyens d'actions nécessaires.

L'année 2023 sera une année riche pour la Mission Locale de Toulouse qui, pour son 40^{ème} anniversaire, formalisera son projet associatif, véritable plan stratégique de l'association et entrera ainsi dans une démarche d'amélioration continue pour répondre aux attentes des jeunes, des entreprises, des partenaires financeurs et opérationnels. Nous rejoindrons également l'ensemble du réseau aux côtés de l'UNML pour obtenir le label des Missions Locales.

Sommaire

INTRODUCTION

2022 en chiffres clés	2
Edito	3

REPÉRER

La Mission Locale sur le terrain	5
Aller vers	6

ACCUEILLIR

Premier Accueil	7
Zoom sur les QPV	9

ACCOMPAGNER

Accompagnement global et individualisé	10
Le contrat d'engagement Jeune	11
Accompagnements spécialisés	12

LA MLT EN ACTION

Actions phares	14
Cité de l'Emploi	15

DOSSIER PAROLE DES JEUNES

A nous la parole !	16
La ZEP	16
Baromètre de satisfaction	17
Témoignages	17

S'ORIENTER, SE FORMER, S'ENGAGER

Découvrir le monde professionnel	18
Se former	19
Zoom sur l'AFPA	19
L'inclusion numérique	20
La plateforme service civique	20
Le mentorat	21

TRAVAILLER

La relation entreprises	22
Actions phares de recrutement	23
Entrepreneuriat	24

INCLURE ET SÉCURISER

Un accompagnement global	25
Prendre soin de sa santé mentale	25
Sécurisation financière	25
Mobilité	26
Le sport et la culture comme levier d'insertion	26

INNOVATION

Le digital au service des jeunes	27
----------------------------------	----

VIE ASSOCIATIVE

Notre démarche RSE	27
Ressources humaines	28
Gouvernance	29
Budget	30
Perspectives 2023	31
Glossaire	31



 Siège social rénové



 Nouvelle annexe
des Quartiers Nord

La Mission Locale sur le terrain

QUARTIERS NORD

2 rue Ernest Renan (31200)

Secteur 3 Toulouse Nord

CENTRE

24 rue Garipuy (31500)

Secteur 1 Toulouse Centre

Secteur 4 Toulouse Est

Légende

- Limites de la zone d'une antenne
- Limites des quartiers (par les rues)
- Bureaux de l'antenne
- Permanences de l'antenne
- Plateaux collectifs
- ARGOS

QUARTIERS EST

6 place Guy Hersant (31400)

Secteur 5 Toulouse Sud-Est

Future antenne des Quartiers Est
Projet 2023

QUARTIERS OUEST

4 allée André Maginot (31100)

Secteur 6 Toulouse Ouest

RIVE GAUCHE

35 rue du Lot (31100)

Secteur 2 Toulouse Rive Gauche

Se rapprocher de notre public

Afin de capter le public jeune au plus près de son lieu de vie et créer du lien avec les partenaires du territoire, les antennes de la Mission Locale Toulouse organisent des permanences régulières en plein cœur des quartiers.

8 permanences

- Fontaine Bayonne - Centre social ASSQOT → 18, rue Vincent Scotto
- Compans-Cafarelli - Maison de la Citoyenneté → 5, rue Paul Mériel
- Amoureux - Centre Social APSAR → 70, chemin de Michoun
- Amicale du Nid → 52, boulevard Déodat de Séverac
- Annexe Quartiers Est - AFPA → 1, allée Jean Griffon
- Trois cocus - AXEL → 1, rue Claude Bernard
- Saint-Martin-du-Touch - Accueil Jeunes → Espace ville - 2, rue Sentenac
- Pradettes - France Services → 2, passage Julien Forgues

Le succès de notre permanence des quartiers Est, au sein même des locaux mis à disposition par l'AFPA Palays, a montré tout l'intérêt de couvrir davantage ce secteur d'où l'ouverture de nouveaux locaux en 2023.

Un nouveau plateau d'activité en centre-ville

En plein cœur du centre-ville, le nouveau plateau collectif Jaurès a ouvert ses portes fin 2022. Cet espace de 900m² est un lieu d'échange et de travail pour les 100 jeunes qu'il accueille chaque jour. Il permet le développement de l'offre de service collective pour l'ensemble des jeunes toulousains (ateliers thématiques collectifs, lieux de rencontre et de formation, espace informatique...). Le lieu est ouvert aux nombreux partenaires de la Mission Locale Toulouse (entreprises, acteurs de la formation ou encore de l'inclusion) qui proposent des interventions auprès des jeunes. L'équipe du pôle entreprises et compétence et le pôle collectif Intensif et Inclusion travailleront désormais ensemble dans ces nouveaux locaux.



Aller vers

Pour repérer et aller vers les publics NEET (ni en emploi, ni en études, ni en formation), 16/25 ans et éloignés de nos institutions.

Projet social numeris 2

La Mission Locale Toulouse déploie ce projet pour repérer les jeunes dits "invisibles" en consortium avec Info Jeunes Occitanie, Uniscité, AFEV, Icare et l'EPIDE depuis janvier 2022.

Notre démarche innovante est double :

- « Aller vers » ces publics dans les lieux qu'ils fréquentent (culturels, de loisirs et commerçants) ;
- Repérer et mobiliser ces publics par une approche interactive autour d'outils numériques (casque réalité virtuelle, ateliers d'éducation aux médias et à l'information, etc.).



55 actions « aller vers »

104

jeunes repérés (62 ♀/42 ♂)

73 %

sont inscrits dans un parcours d'accompagnement personnalisé

60 %

ont accédé au droit commun et sont accompagnés dans des parcours de formation et d'accès à l'emploi

40 %

ont accédé à une solution emploi et formation

Financé par le PIC repérage des invisibles

Aller vers les jeunes précaires (AJEP)

S'inscrivant dans la « stratégie nationale de prévention et de la lutte contre la pauvreté » et dans le plan « 1 jeune 1 solution », le projet AJEP est porté conjointement par la Mission Locale Toulouse et la Mission Locale Haute-Garonne (2 conseillers dédiés).

Ce projet a pour objectif le repérage et la mobilisation des jeunes 16/25 ans NEET résidant dans les campements (bidonvilles, squats et aire d'accueil) en Haute-Garonne. Il propose un accompagnement à l'insertion socio-professionnelle de droit commun en lien avec les acteurs du territoire.

Actions menées par la Mission Locale Toulouse sur son territoire d'intervention :

- 🔍 10 permanences chez les partenaires (Service Santé OFII / Espace social Grand-Ramier) ;
- 🔍 Visites de plateaux techniques CFA et/ou d'organisme de formation (Ecole Supérieure des Métiers de Muret, 3PA formation) ;
- 🔍 Mises en relation avec des entreprises (Manpower/FACE GT, Randstad intérim) ;
- 🔍 Découvertes et recrutements sur des missions de Service Civique.

60

« aller vers » sur les lieux d'habitation

(squats, bidonvilles, cités de sédentarisation, village d'insertion)

78 jeunes repérés

83% sont inscrits dans un accompagnement personnalisé

Exemples d'actions AJEP



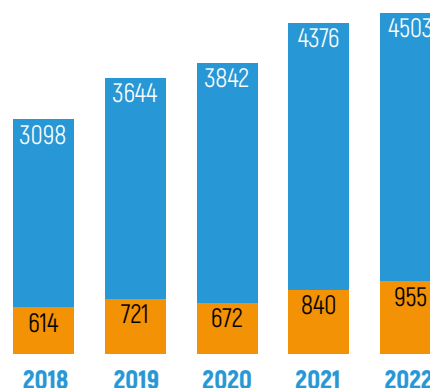
Petit déjeuner d'échanges au camp "La Flamèche"

Mise en relation avec des entreprises : découverte agence intérim Randstad



Malgré une reprise d'emploi et un nombre de demandeurs d'emploi en baisse, la Mission Locale a connu une nouvelle année d'augmentation de son activité de premier accueil avec **4 503 jeunes accueillis** pour la première fois. C'est une hausse de **3%** par rapport à 2021 et de **45%** par rapport à 2018.

Les jeunes issus des quartiers politique de la ville sont plus représentés que les années précédentes avec **14%** d'augmentation par rapport à 2021 (56% d'augmentation par rapport à 2018). Ils représentent aujourd'hui **21%** de nos premiers accueils (19% en 2021).



Évolution du 1^{er} accueil dont QPV →

Évolution par antenne ↓

	2019	2020	2021	2022	2021/2022
Centre-Ville	800	899	1058	1236	17%
Quartiers Est	738	733	813	811	0%
Bagatelle	586	622	745	811	9%
Quartiers Nord	797	935	1081	941	-13%
Mirail	608	567	594	704	19%

Les antennes du Centre-Ville, du Mirail et, dans une moindre mesure, de Bagatelle connaissent une augmentation importante du premier accueil. Cette augmentation s'explique par la part des jeunes en QPV en nette progression (**+38%** pour Centre-Ville et **+30%** pour le Mirail).

Pour l'antenne du Mirail nous notons que **47%** des premiers accueils sont issus des QPV.

Comment connaissent-ils la MLT ? ↓

	2022	2021/2022
Amis/Familles	2625	13%
Pôle emploi	378	-58%
Autres missions locales	287	-6%
Associations	224	46%
Education spécialisée CHRS, services sociaux	203	-9%
CIO/Education Nationale/Centre de formation	161	22%
Administrations/collectivité	108	100%
Presse média	83	60%
Autres	434	88%

L'orientation par le « bouche à oreille » augmente encore cette année (**+13%**), signe que l'image de la Mission Locale est positive. Le lien construit avec les maires de quartier assure une meilleure orientation des jeunes. Une augmentation de 100% est à noter. Notre maillage territorial et les collaborations avec les associations de quartier permettent également de voir le nombre de jeunes prescrit par ces structures en forte augmentation (**+46%**).

Nous soulignons une baisse importante de la part de Pôle Emploi, due notamment à la mise en œuvre d'un dispositif commun pour les jeunes dès mars 2022 : le Contrat d'Engagement Jeune (voir page 11).

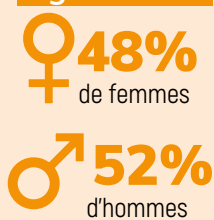


Observatoire

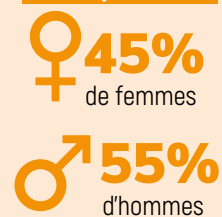
Sexe

Une quasi-parité mais des différences notables dans les sous-populations.

Population générale



Population QPV



Âge

Les 18-21 ans largement majoritaires.



12% de mineurs

↳ **61%** sont des hommes

56% de 18-21 ans

32% de 22-25 ans

Niveau scolaire

Les jeunes accueillis sont majoritairement titulaires d'un baccalauréat.

Nous notons néanmoins une évolution à la hausse des jeunes sans diplôme **+6%**.

46% des jeunes accueillis ne sont pas diplômés.

54% sont diplômés.



	2018	2019	2020	2021	2022	Evolution 2018/2022	Evolution 2021/2022
Sans diplôme	20%	18%	17%	17%	20%	0%	3%
Niveau brevet / CAP / BEP	12%	13%	11%	11%	11%	-1%	0%
Niveau Bac	12%	14%	13%	12%	15%	3%	3%
CAP / BEP	11%	9%	9%	8%	8%	-3%	0%
Bac	33%	34%	33%	33%	30%	-3%	-3%
Bac +2 et plus obtenu	12%	12%	17%	19%	16%	4%	-3%



Logement

73% des jeunes n'habitent plus chez leurs parents

↳ **33%** sont en logement autonome.

26% des jeunes accueillis sont en hébergement précaire

↳ **2%** sans domicile lors de leur inscription.



Mobilité

24% des jeunes sont titulaires du **Permis B**

Cette proportion baisse encore cette année (**-5%** par rapport à 2021).

Ils étaient **44%** à en être titulaire avant la crise sanitaire.

Les jeunes accompagnés en QPV

Cibler les quartiers prioritaires de la ville

+ 14%

Un public plus en risque d'exclusion

Le nombre de jeunes accompagnés habitant d'un QPV a augmenté de **14%** en 1 an.

Ils sont plus jeunes à leur inscription, puisque **20% d'entre eux sont mineurs** (contre 12% dans la population générale) et moins diplômés (**58% n'ont pas de diplôme** contre 46% dans la population générale).

21%
des jeunes accompagnés
par la Mission Locale Toulouse
sont en QPV

55% d'hommes

18% sont titulaires du **permis B**
[24% dans la population générale]

45% vivent avec leurs parents
[27% dans la population générale]

64% habitent le **Grand Mirail**

Parcours TEAM Emploi

Depuis janvier 2022, le projet TEAM Emploi, réalisé en consortium, vise à accompagner, vers et dans l'emploi durable, les publics des QPV à travers une démarche innovante :

- ✓ Repérage actif avec des démarches "d'aller vers" et via le réseau de partenaires accessibles grâce à l'ancrage local du dispositif ;
- ✓ Remobilisation des publics par le sport et la culture (activités en Team Building et valorisation des « soft skills » / confiance en soi et autonomie).

La mission locale s'est engagée dans 3 actions spécifiques :

1. Informer, sensibiliser et faciliter l'accès des femmes résidant en QPV aux dispositifs d'accompagnement à travers l'action « **Allez les filles** » ;
2. Développer des actions d'« **inclusion numérique à visée professionnelle** » chez nos partenaires territoriaux pour informer et proposer une aide numérique concrète aux publics ;
3. Valoriser l'« **Engagement citoyen** » en sensibilisant et accompagnant les publics et structures associatives dans le développement de missions de « Service Civique d'initiative ».



Subventionné
par : PIC 100%
Inclusion

20
ateliers d'information
sur le Parcours Team Emploi

18
actions « hors les murs » en QPV
(salons, job dating, « aller vers » en bas d'immeuble...)

4
permanences bimensuelles
chez nos partenaires territoriaux

70
jeunes 16/25 ans de la MLT
ont intégré l'action en 2022
(37 femmes et 33 hommes)

25
entrées en situation :

- 5** situations emploi
- 4** contrats en alternance
- 6** formations
- 7** PMSMP
- 2** retours en scolarité
- 1** Service civique

—○ Action aller-vers "Après-Midi
Info Jeunes" à Soupetard.



Accompagnement global et individualisé

En 2022, la Mission Locale a stabilisé sa nouvelle organisation et son modèle d'accompagnement.

Le jeune est suivi tout au long de son parcours par un **conseiller référent** situé sur l'antenne la plus proche de son domicile. L'antenne est au cœur de l'accompagnement des jeunes afin de faciliter leur inscription et permettre des rencontres régulières pour construire leur projet singulier.

Des professionnels viennent soutenir cet accompagnement par des expertises spécifiques en proposant une offre de service globale et individualisée pour répondre aux besoins de chaque jeune.

Deux plateaux d'activités organisent le co-accompagnement et permettent aux jeunes de se retrouver collectivement afin de partager leurs expériences et s'entraider. De nombreux partenaires participent activement à ces activités sur de multiples thématiques : les employeurs partenaires, les acteurs de l'inclusion et la formation mais aussi les marraines et parrains de la MLT.

Les coachs collectifs, les coachs emploi, les conseillers numériques et les chargés de relations entreprises viennent, tout au long du parcours, apporter leur savoir-faire et leurs expertises pour faciliter et accélérer l'insertion professionnelle des jeunes toulousains en lien avec les conseillers référents (par exemple, des référents SPIE mission locale sont présents sur chaque antenne.)

Après une progression extrêmement importante les années précédentes, l'antenne des Quartiers Nord est en légère baisse en termes de jeunes accompagnés en 2022. Néanmoins cette antenne et celle du Centre-Ville cumulent la moitié des jeunes toulousains accompagnés.

 **9 955** **+ 5%** jeunes accompagnés

	2018	2019	2020	2021	2022	Evolution 2018/2022	Evolution 2021/2022
	7 174	7 557	8 726	9 497	9 955	39%	5%

Par antenne :	2021	2022	Evolution 2021/2022
Antenne Centre Ville	2 153	2 355	9%
Antenne Quartiers Est	1 716	1 735	1%
Antenne Quartiers Nord	2 362	2 197	-7%
Antenne de Bagatelle	1 597	1 770	11%
Antenne du Mirail	1 436	1 652	15%

Lancement SPIE* Haute-Garonne



Un accompagnement soutenu

117 522 **+42%*** événements accompagnés

Atelier	30 138
Entretien individuel	85 518
Information Collective	1 866

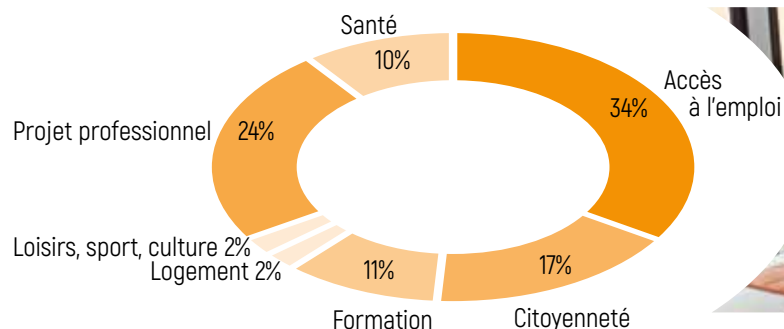
Entretien par jeune dans l'année

- de 3	28%
3 à 5	19%
6 à 11	18%
12 et +	35%

53%

des jeunes accompagnés bénéficient de **+ de 6 entretiens** dans l'année avec leur conseiller

Un accompagnement global



 Jeunes lors d'un atelier collectif au plateau Jaurès.

Les dispositifs adaptés à chacun

82% des jeunes accueillis ont bénéficié d'un diagnostic à 360° et ont intégré le PACEA* dans les 3 mois. Ce dispositif, souple et adaptable, assure le droit à l'accompagnement pour les jeunes souhaitant un soutien dans leur parcours.

Pour une modalité d'accompagnement plus intensive, le dispositif proposé est la Garantie Jeunes jusqu'en février 2022 puis le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) dès mars 2022 impliquant un engagement fort de la part du jeune.

Le PPAE*, quant à lui, est le dispositif d'accompagnement délégué par Pôle Emploi à la Mission Locale.

	2021	2022	Evolution	
PACEA	4 985	4 843	-3%	Intégration directe en Contrat d'Engagement Jeune
Garantie Jeunes	2 513	373	-85%	Les modalités intensives de l'accompagnement ont rencontré leur public
CEJ	0	2 345	8%	
PPAE	1 308	887	-32%	Déploiement du CEJ par Pôle Emploi

*voir glossaire p.31

Le Contrat d'Engagement Jeune

Un accompagnement individuel et intensif profondément renouvelé.



Depuis le 1^{er} mars 2022, la Mission Locale déploie ce nouveau dispositif.

Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans révolus lorsqu'ils disposent d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), qui ne sont pas étudiants et ne suivent pas une formation.

Le Contrat d'Engagement Jeune propose à ces jeunes un accompagnement individuel et intensif dans un cadre exigeant. Il remplace la Garantie Jeunes.

Un parcours entièrement personnalisé qui peut durer de 6 à 12 mois (pouvant être prolongé à titre exceptionnel jusqu'à 18 mois) pour les jeunes en fonction de leur profil, avec l'objectif de les aider à définir leur projet professionnel et à trouver un emploi.

Chaque jeune bénéficie de :

- Q **Un accompagnement par un conseiller dédié** qui le suit tout au long de son parcours et jusqu'à ce qu'il accède à un emploi durable ;
- Q **Un programme intensif** de 15 à 20 heures par semaine composé de différents types d'activités ;
- Q **Une allocation pouvant aller jusqu'à 520 euros** par mois en fonction de ses ressources et sous conditions de respecter ses engagements.



2 361

CEJ signés dans l'année

- **50%** d'hommes et de femmes
Une parité parfaite.
- **57 %** de 18-21 ans
- **36 %** de 22-25 ans
- **7 %** de mineurs
- **27%** de QPV
- **4%** en situation de handicap
- **51%** sans diplômes

Un dispositif qui touche le public le plus en risque d'exclusion

Les propositions durant le parcours CEJ :

1 jeune bénéficie de plusieurs offres durant son parcours

Accès à l'emploi	91,1%
Citoyenneté	89,4%
Formation	77,3%
Logement	42,1%
Loisirs, sport, culture	8,2%
Projet professionnel	89,2%
Santé	73,0%
Autres, PMSMP, ...	9,4%



Signature des premiers CEJ en mars 2022.

Nombre de situations durant le parcours :

Contrat en Alternance	129
Emploi	1 065
Formation	1 042
Immersion en entreprise	16
Pmsmp	174
Total	2 426

99%

des jeunes ont droit à l'allocation (selon ressources)

39%

des jeunes sont sortis du dispositif pour un emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois, alternance)

22

jeunes sont sortis du dispositif suite au non-respect des engagements (sanction)

“ parole de jeune

Il faut avoir de l'ambition et de la motivation pour atteindre ses rêves.

“ parole de jeune

J'ai retenu qu'il ne faut jamais perdre espoir, car les conseillers nous redonnent confiance.

Accompagnements spécialisés

La Mission Locale Toulouse adapte et individualise l'accueil et l'accompagnement pour certains publics spécifiques grâce à des conseillers dédiés et spécialisés.

Le public mineur décrocheur

Ne laisser aucun jeune mineur vulnérable sans solution de formation et d'accompagnement.

Les mineurs de 16 à 18 ans en situation de décrochage du système scolaire, NEET,* sont soumis à l'obligation de formation. Les Missions Locales se sont vu confier, depuis 2020, le contrôle du respect de cette obligation pour l'ensemble des jeunes concernés.

Le système d'information de l'Education Nationale et de la Mission Locale sont interconnectés afin de repérer l'ensemble des jeunes soumis à cette obligation.

De nombreuses actions de repérage sont organisées en lien avec les structures du réseau de l'Information Jeunesse, les associations et en coopération avec l'ASE et la PJJ.

Cet accompagnement est sur-mesure et ludique pour mobiliser les jeunes avec notamment des ateliers spécifiques sur le travail d'orientation via l'utilisation de logiciel et d'application ludique « Hello Charly » ou de casques de réalité virtuelle pour s'immerger dans les différents univers métiers.

656
dossiers
traités



963 mineurs ont été accompagnés
↳ 602 (30% habitent en QPV)
accueillis en premier accueil
soit **12%** des premiers accueils **+2%**

Jeunes sans résidence stable

Agir en complémentarité pour les jeunes en situation d'errance, de sans abris grâce à une équipe dédiée :

- Q 1 conseiller de Toulouse Métropole ;
- Q 1 conseiller de la Mission Locale Toulouse ;
- Q 1 assistant socio-éducatif du CCAS/SIAO.

ARGOS
Trajectoire pour
et par les jeunes

Jeunes sous main de Justice

Une conseillère de la MLT et un **éducateur de la PJJ mis à disposition** accompagnent les jeunes sous-mains de justice, que ce soit en milieu ouvert ou fermé.

- ✓ Prévention de la délinquance et/ou récidive ;
- ✓ Participation à la lutte contre la radicalisation par l'insertion sociale et professionnelle.

116 jeunes accompagnés en détention et **56 aménagements de peine** élaborés avec projet et acceptés par le Juge d'Application des peines.

- Q 13 en emploi ;
- Q 17 entrées en CEJ ;
- Q 8 formations ;
- Q 18 PACEA.

99% des jeunes en détention honorent leur rendez-vous.

Dispositif TIG pédagogique

L'objectif est, pour les personnes condamnées à l'exécution de travaux d'intérêt général, de réaliser une partie de ces heures sous forme d'un TIG pédagogique sur les thèmes de l'insertion professionnelle, des valeurs citoyennes et de l'éco-responsabilité.



70%
des jeunes accompagnés
sont inscrits en Mission Locale

90 %
d'entre eux ont signé un contrat
d'engagement PACEA*

35 jeunes sur les
114 accompagnés
ont bénéficié d'un accompagne-
ment intensif GJ/CEJ



337 jeunes suivis
+19%

92% ♂
6% mineurs

24% issus des QPV

↳ 29 suivis dans le cadre du CEJ
↳ 39 ont été en emploi
↳ 33 en formation validation
de projet/formation qualifiante

Financé par
Toulouse
Métropole

« parole de jeune

Je repars avec un projet plus précis qu'au début de la semaine, on m'a donné des conseils surtout sur les démarches à faire pour mettre en place mon projet.



Les jeunes bénéficiaires de la protection internationale (BPI) et primo-arrivants

Depuis mars 2020, la Mission Locale Toulouse propose un accompagnement renforcé et adapté au public réfugié en développant des réponses innovantes avec l'ensemble des partenaires.

- Q Atelier numérique pour évaluer le niveau de maîtrise de la langue française et e-learning pour l'apprentissage du français, des savoirs de base et des outils numériques.
- Q Immersions croisées avec les auditeurs de l'OFII et la Mission Locale pour faciliter l'interconnaissance. Organisation du suivi commun de la signature du Contrat d'Intégration Républicain.
- Q Intensification de notre partenariat avec Forum réfugiés - programme Accelair et de nombreuses autres associations.
- Q Proposition de solutions d'interprétariat par l'intermédiaire d'ISM CORUM pour faciliter la traduction de documents officiels ou privés.
- Q Organisation d'événements de rencontre directe avec l'entreprise.
- Q Mise en place de parcours sur-mesure mêlant ateliers socio-culturels, découvertes métiers, apprentissage de la langue et accès à l'emploi.



ACCOMPAGNER

Des événements ciblés

Parcours linguistique

Un parcours expérimental de 7 semaines incluant des cours de français langue étrangère, un accompagnement sur le projet professionnel, la découverte d'outils numériques et des actions culturelles a été mis en place pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des publics.



Prise en charge des « Déplacés ukrainiens »

Dès avril 2022, pour répondre aux besoins des déplacés ukrainiens, une cellule de coordination partenariale a permis l'organisation d'informations collectives pour faciliter l'accueil et la prise en charge de ces publics. Cette action, portée par Toulouse Métropole en coordination avec les services de l'Etat et les partenaires institutionnels et associatifs impliqués pour répondre à ces situations d'urgence, a permis d'accélérer la prise en charge globale de cette population et proposer aux jeunes l'offre de service de la Mission Locale.



Le Programme HOPE AKTO/AFPA

Ce programme propose une formation POEC* de 850 heures incluant 400h d'apprentissage de la langue française et 450h d'apprentissage d'un métier (coffreur bancheur, agent restauration rapide,...). Un contrat de professionnalisation est signé à la suite de cette formation. L'hébergement et la restauration sont pris en charge par l'AFPA, avec un accompagnement social et professionnel.

*voir glossaire p.31

Actions phares

La Mission Locale Toulouse développe au cœur des territoires des actions riches et diverses, dans ou hors les murs, avec généralement de nombreux partenaires.



Antenne de Rive Gauche

Le forum 31100 %

Pour sa 9^{ème} édition, 37 entreprises étaient présentes pour rencontrer les candidats au sein de la maison de quartier de Bagatelle.

Les jeunes ont été préparés à ces rencontres par la coach emploi de l'antenne au sein du Football Club de Bagatelle.



Quartiers Est

Job dating d'Empalot

Tous les partenaires institutionnels et associatifs du secteur d'Empalot organisent chaque année 2 Job dating, au printemps et à l'automne. Le premier est piloté par la Plateforme Emploi-Entreprise de l'UCRM puis le second par la MLT.

Labellisé Cité de l'emploi, l'événement de la MLT a nécessité l'organisation de 4 ateliers préparatoires aux recrutements pour les jeunes et animés par les coaches emploi et les bénévoles MLT. 35 jeunes présents, 14 entreprises mobilisées. Au total 140 postes étaient à pourvoir, 60 entretiens ont eu lieu le jour J pour des prévisions d'embauche d'environ 40 personnes.



Quartiers Nord

JobsDay@MLT SPECIAL INTERIM

L'événement a rassemblé 22 agences d'interim et 75 jeunes candidats. Ce sont 8 embauches directes, 117 second entretiens et 7 formations prévues pour les jeunes.



Centre

Permanence et après-midis Info Jeunes à Amouroux

En 2022, l'antenne a continué à animer la permanence en accueil libre au centre social de l'Apsar, dans le quartier Amouroux. Un conseiller y est mobilisé 2 fois par mois. L'objectif est de se rapprocher des habitants du quartier (quartier de veille active) afin d'informer les jeunes et/ou leurs proches des missions, des différents accompagnements et de l'offre de service de la Mission Locale.

Cette permanence est une complémentarité aux Après-midis Info Jeunes du quartier Amouroux. Les 2 conseillères "Invisibles" y interviennent pour repérer les jeunes et les remobiliser vers un accompagnement renforcé. Tous les 2 mois, l'équipe "Aller vers" de la mission locale y est présente accompagnée du ring mobile et du Street Café.



Mirail

Le Gala de l'Emploi - Académie de boxe TIOZZO

En février, pour sa 7^{ème} édition, le job dating a permis de rassembler les candidats à la recherche d'un emploi et les employeurs à la salle de boxe du Centre Commercial de Basso-Cambo.

Pour préparer au mieux ses candidats, la MLT a proposé aux jeunes des ateliers de préparation mis en place sur 2 journées avec l'appui de 3 parrains. Ce sont ainsi 57 jeunes qui ont été préparés.



Nos plateaux d'activité

Engagement citoyen

Dans le cadre de la valorisation de la Citoyenneté auprès des publics jeunes, la Mission Locale Toulouse a souhaité développer ses liens avec plusieurs associations en recherche de bénévoles.

L'objectif est de promouvoir les actes citoyens des jeunes tout en développant leurs possibilités d'insertion sociale et professionnelle.

S'engager en tant que bénévole permet de créer du lien et de rendre compte de sa motivation globale mais aussi de valider un projet professionnel et de mieux connaître les secteurs d'activité.

La Mission Locale a ainsi travaillé avec **UNICEF** (protection de l'enfance), **les SPACER'S de Toulouse** (sport), **UFCV Occitanie** (lien intergénérationnel), **la BANQUE ALIMENTAIRE** (logistique et social), **LA BENEVOLANTE** (culture et événementiel) et **ART EXPLORA** (culture et lien intergénérationnel).

Au total en 2022, 12 ateliers ont été animés avec l'ensemble des partenaires, 76 jeunes sensibilisés sur les différentes actions et 2 jeunes bénévoles engagés durablement auprès des associations.

Cité de l'Emploi

Des événements multipartenariaux via la plateforme RIOE

L'antenne de Bagatelle, pilote et coordonne la plateforme Relais Information Orientation Emploi : RIOE. Celle-ci permet le travail en synergie de 12 structures de l'emploi et de l'entrepreneuriat du territoire au bénéfice des habitants du Grand Mirail.

Cette année, la plateforme RIOE a été labélisée lieu ressources « Cité de l'emploi » Toulouse Métropole. Elle s'engage ainsi à proposer un accueil de proximité pour tous les publics du Grand Mirail et une offre de service commune et diversifiée à vocation d'insertion professionnelle.



1^{er} anniversaire de la Cité de l'emploi Toulouse Métropole en novembre.

La labellisation "Cité de l'emploi" du RIOE permet de :

- ✓ Constituer un réseau d'acteurs et de renforcer leur interconnaissance ;
- ✓ Partager une méthodologie commune ;
- ✓ Expérimenter de nouvelles actions ;
- ✓ Apprendre les uns des autres ;
- ✓ Mieux communiquer auprès des habitants avec une mise en valeur de nos actions sur plusieurs outils et par le relais au réseau des partenaires de la Cité de l'emploi ;
- ✓ Amplifier l'impact des actions.



De nombreux ateliers et parcours sont proposés aux porteurs de projets ou demandeurs d'emploi. C'est le cas de l'action "Les Ateliers Emploi Numérique" organisée les 29 et 30 novembre 2022. Au nombre de 4, ils sont coanimés par nos partenaires pendant 2 jours, autour d'une thématique commune.

La diversité de l'offre de service du RIOE, grâce à l'expertise de chacune des structures partenaires, est la plus-value de cette plateforme accessible à tous les publics du Grand Mirail.

Des actions spécifiques telles que "Boost emploi" et "Femmes d'Action" portées par le RIOE sont labellisées Cité de l'emploi.

Soutenu par
Toulouse Métro-
pole et la mairie
de Toulouse.

ZOOM sur le parcours FEMMES D'ACTION

Face au constat d'une désertion du public féminin du Grand Mirail envers les institutions et d'une méconnaissance des ressources du territoire, un parcours "Femmes d'Action" a été mis en œuvre. L'objectif est de créer un lien avec les femmes du territoire, les remobiliser et les accompagner vers l'insertion professionnelle et l'entrepreneuriat.



- ➔ **3** parcours "Femme d'Action"
- **24** femmes touchées
- **4** semaines d'ateliers par parcours et un suivi à 3, 6, 9 et 12 mois

A nous la parole !

Sous l'impulsion du commissaire à la lutte contre la pauvreté Occitanie, un guide de bonnes pratiques pour l'insertion des personnes éloignées de l'emploi à destination des employeurs est en cours d'élaboration. Ainsi, dans toute la région, la parole des employeurs et des personnes concernées est recueillie.



Les missions locales de Toulouse et de la Haute-Garonne s'associent afin de recueillir les propositions des jeunes lors de rencontres mensuelles sur différentes thématiques phares : le travail, la pauvreté, la discrimination, l'école, etc. Ces groupes de parole, sous la forme d'ateliers dynamiques et ludiques animés par les coaches, sont organisés dans des lieux en relation avec le thème abordé afin de favoriser l'expression et le débat de manière authentique.

“ 1 jeune lors de l'atelier sur le travail ”

On a besoin d'avoir confiance en soi pour avancer et se présenter à un entretien d'embauche mais on a besoin que les autres, la société aient aussi confiance en nous et en nos compétences.

La ZEP

Ateliers d'initiation à l'écriture journalistique

La ZEP (Zone d'Expression Prioritaire) propose un accompagnement à l'écriture et une éducation aux médias et au journalisme, encadré par des journalistes. Les écrits des jeunes sont publiés sur le site internet de la ZEP, leurs réseaux sociaux, mais aussi sous la forme de recueils de textes/témoignages.

“ Isaac, 22 ans, salarié ”

Je ne veux jamais oublier les moments d'avant, la ligne que j'ai traversé vers une vie normale.

Pendant huit mois, les journalistes de la ZEP ont accompagné près de 500 jeunes de 13 à 30 ans, partout en France, pour leur proposer de se raconter à travers les thèmes qui irriguent leur vie. 5 jeunes ont participé aux ateliers d'écriture, au plateau Tertial. Les écrits produits ont été publiés, 3 dans le livre et les autres sur le site de la ZEP, nommés ou anonymes.



“ Line, 23 ans, en formation ”

Juste après ma formation, j'envisage d'en suivre une autre, nécessaire pour le métier que j'aimerais faire. Pour aller à cette autre formation, il me faut une voiture. Où que je me déplace, il me faut une voiture... Se déplacer où on veut, c'est une liberté. Et la liberté a un prix, celui de l'essence.

Extraits de "Moi, jeune - Autoportrait d'un âge des (im)possibles"

Le livre, intitulé « Moi, jeune - Autoportrait d'un âge des (im)possibles » est paru le 17 mars 2022. Sa publication a été accompagnée par un événement organisé au Conseil Régional, avec l'ensemble des partenaires ayant participé au projet.

“ Paul, 24 ans, étudiant ”

Je témoigne de mon histoire aujourd'hui parce que je sais que je ne suis pas un cas unique, et si ces lignes peuvent aider quelqu'un à trouver sa voie, j'en serai ravi. Je ne pense pas avoir eu de chance, j'étais en décrochage scolaire car je trouvais ça ennuyeux, et j'avais l'impression de devoir travailler plus pour mes parents et pour mes professeurs que pour moi-même. Le parcours que j'ai eu ensuite, je l'ai fait pour moi, personne ne m'a forcé, j'aime ce que je fais et je pense que c'est la plus grande motivation que l'on puisse avoir.

Après avoir été en décrochage scolaire suite au brevet puis suivi à la Mission Locale Toulouse, Paul, 24 ans, est aujourd'hui étudiant en double diplôme à Paris et Laval (Canada) et a son dossier accepté à l'école du Barreau de Montréal.

Baromètre de satisfaction

Le baromètre de satisfaction des jeunes 2022 regroupe les réponses de 335 jeunes suivis et accompagnés par la MLT. Ils représentent **54%** de femmes et **46%** d'hommes ayant répondu à **81%** depuis leur smartphone.

Les jeunes se déclarent :

Globalement satisfaits de la Mission Locale Toulouse	89 % (43% très satisfaits)
Satisfaits de l'accueil à la Mission Locale Toulouse	94% (45% très satisfaits)
Satisfaits de la relation avec leur conseiller	95% des jeunes (58% très satisfaits)
Avoir pris confiance en eux avec la Mission Locale Toulouse	70%
Avoir avancé dans leur projet grâce à la Mission Locale Toulouse	76%

Avec votre conseiller vous diriez que :

Il comprend ma situation	92%
Il me fait des propositions dans plusieurs domaines (emploi, formation, santé, citoyenneté...)	84%

Depuis que vous bénéficiez de ses services, votre mission locale vous a permis de ... (plusieurs réponses possibles)

Trouver votre orientation	48%
Obtenir une aide pour ma vie quotidienne	44%
Découvrir un ou plusieurs métiers	38%
Trouver un emploi	29%
Rencontrer des employeurs / entreprises	28%
Rentrer en formation professionnelle	23%
Reprendre des études	17%
Obtenir un diplôme ou un titre professionnel	12%
Signer un contrat en apprentissage	12%



“ Hugo, antenne Quartiers Nord

C'était bien, l'équipe était sympa, je recommande !

Témoignages

Retours sur la formation de 5 jours avec le Réseau Etincelle du groupe Eiffage :

J'ai appris qu'il n'y a pas de raison pour que j'aie peur.

Ne rien lâcher !

Soit on gagne, soit on apprend : on ne perd jamais.

Merci de mettre à l'honneur mon projet et pour le suivi apporté par votre structure.

Je me suis confronté au milieu professionnel et en ai une nouvelle vision.

J'ai appris que les professionnels veulent que les jeunes réussissent.

Je me suis senti encouragé et rassuré pour persévérer dans ma voie.

Je connais mieux mes compétences humaines.

Je visualise mieux où je vais.

J'ai plus confiance en moi et en mon projet.



Découvrir le monde professionnel

La Mission Locale Toulouse agit dès l'accueil des jeunes pour leur permettre de réfléchir à leur projet professionnel, améliorer leur connaissance des métiers, développer leur qualification et ainsi favoriser leur employabilité.

- ✓ Faire découvrir les secteurs d'activité et les métiers, notamment les plus en tension, et accompagner à la construction d'un projet professionnel déterminé ;
- ✓ Promouvoir et coordonner l'ensemble des dispositifs de formation pour rendre plus lisible la richesse des opportunités ;
- ✓ Faciliter l'entrée en formation de nos publics ;
- ✓ Sécuriser l'entrée en emploi des jeunes.

La Mission Locale est lauréate en 2022 de l'appel à projet de la Région **#Trouve ton métier**, qui a permis de multiplier les actions d'orientation en faveur du public.

Le travail d'orientation

Cela se traduit par des sessions sur le logiciel « cursus d'avenir », en co-animation avec l'ARPEP, un travail sur les centres d'intérêts et les métiers, la réalisation d'enquêtes professionnelles et un plan d'action personnalisé auprès des jeunes participants.

- Q **12 ateliers Orient'action** (1 par mois), co-animés avec une marraine pour travailler l'enquête métier et la recherche de stage en PMSMP*.
- Q **Orientation pro** : à l'aide de casques de réalité virtuelle, les jeunes s'immergent dans la réalité d'un métier en effectuant les gestes professionnels, à l'aide d'outils numériques innovants comme Hello Charly, Diaogorienté, les jeunes découvrent leurs compétences et les différents métiers associés à celles-ci. **81 ateliers auprès de 370 jeunes.**
- Q **15 visites de plateaux technique** d'organismes de formation ont été organisées.
- Q **69 découvertes de métiers** organisées auprès de 312 jeunes (dont 81 QPV) dans de nombreux secteurs comme l'industrie aéronautique, le bâtiment, les métiers de la sécurité, les espaces verts, la propreté, le service à la personne... et des ateliers spécifiques sur les métiers du numériques dont 175 jeunes ont bénéficié.
- Q **23 interventions de professionnels** ont permis d'échanger avec 114 jeunes sur le monde de l'entreprise, les métiers et les formations nécessaires.
- Q **45 visites en entreprises** ont été organisées pour 132 jeunes dans des secteurs variés (propreté, grande distribution, logistique ...)



ZOOM ALTERNANCE

"Le rallye des GEIQ"

En collaboration avec le GEIQ Occitanie, les différents GEIQ de la Haute Garonne (vert, industrie, transport, propreté, bâtiment, domicile, logistique) et la Mission Locale Haute Garonne organisation de 8 visites d'entreprises sur les métiers en tension.

Se former

Il est nécessaire de se former pour faciliter l'entrée sur le marché du travail des jeunes peu ou pas qualifiés, ou encore pour ceux qui souhaitent après une formation initiale la compléter ou changer de voie. Notre territoire propose une offre de formation très complète, riche, avec de belles opportunités pour le public accueilli.

Les formations pour élaborer son projet et le valider :

L'ER2C (95 jeunes entrés), l'EPIDE (33 jeunes entrés) et Projet pro permettent aux jeunes, sur un temps plus long, d'élaborer leur projet, de réaliser une remise à niveau des savoirs de bases et de faciliter l'entrée en formation, en alternance ou en emploi.

Ateliers « info formation » : dans le but d'informer sur la formation et les modalités d'inscription et de candidature, 10 ateliers ont été réalisés par les conseillers référents formation auprès de 54 jeunes, et 28 ateliers sur le service DATIC auprès 171 jeunes.

6 Informations collectives ont été organisées pour intégrer les formations « Prépa apprentissage ».

Les boutiques de la formation

En septembre, les organismes de formation sont venus à la rencontre des jeunes, projet professionnel défini ou non. L'objectif est d'échanger, informer sur les financements, les prérequis, avec l'opportunité de s'inscrire directement sur des formations.



Nombre d'entrées en formation du Conseil Régional :

Dispositif	
Qualif Pro	493
Projet Pro	408
ER2C	95
Lutte contre l'illettrisme LECTIO	38
Forpro sup	15
Innov'Emploi	10
Sanitaire et sociale	3
DÉCLIC	1
Formation Avenir	1
Non répertorié	26
Total général	1090

Zoom sur l'AFPA

Depuis plus de 65 ans, l'AFPA, opérateur majeur de l'accompagnement et de la formation professionnelle en France, est un EPIC* qualifiant. L'AFPA Haute-Garonne (sites de Palays, Colomiers et Balma) est le premier attributaire du PRF* 2023-2026 en nombre de places pour les demandeurs d'emploi.

La Mission Locale Toulouse et l'AFPA développent un partenariat renforcé en faveur de l'insertion des jeunes :

- Q 30 jeunes entrés en formation qualifiante à l'AFPA ;
- Q Prêt de locaux par l'AFPA pour une partie de l'équipe Quartiers Est de la MLT de septembre 2022 à mars 2023 ;
- Q Prêt de locaux de la MLT pour des permanences AFPA ;
- Q Création d'offres de service en collaboration :
 - **Ateliers Déclic pour l'action** (dans les antennes de la mission locale) : 37 ateliers menés et 200 jeunes accompagnés en 2022 ;
 - **Promo 16-18** (locaux AFPA) : programme de 13 semaines qui s'adresse aux jeunes décrocheurs de 16 à 18 ans concernés par l'obligation de formation. L'objectif est de les réconcilier avec leur avenir et leur permettre de bâtir un projet réaliste et accessible, d'identifier ce qui les motive et de se repérer dans les nombreuses possibilités qui s'offrent à eux [22 jeunes intégrés et accompagnés].

Annie Brinet, Directrice de l'AFPA

Nous partageons avec notre réseau départemental de partenaires une ambition : sur les modèles d'apprenance en proposant de l'hybridation, des formations sur plateaux, du e-Learning et de la formation en situation de travail, sécuriser les parcours, être un lieu de culture et de rencontres citoyennes, rassembler les acteurs de l'insertion professionnelle et de la recherche d'emploi. En 2022, notre partenariat avec la Mission Locale de Toulouse a permis de mettre en place deux offres de service public particulièrement adaptées aux besoins des publics de la MLT.

*voir glossaire p.31

L'inclusion numérique

La Mission Locale Toulouse bénéficie d'un service numérique D.A.T.I.C. (dispositif d'accès aux technologies d'information et de communication). Ces espaces équipés de postes informatiques sont mis à disposition sur l'antenne de Bagatelle et les plateaux d'activités "Tertial" et "Jaurès".

Objectifs :

- ✓ Lutte contre la fracture numérique ;
- ✓ Accès à l'emploi et la formation ;
- ✓ Découverte des métiers du numérique.

11 ateliers thématiques sont mis en place pour répondre à ces objectifs. Des outils innovants et ludiques permettent de capter les jeunes, notamment les plus éloignés du monde du numérique (réalité virtuelle...).

3 conseillers numériques France Services sont venus renforcer l'équipe et l'offre de service D.A.T.I.C. Ils sont chargés d'animer les espaces d'accueil et les ateliers personnalisés de sensibilisation aux enjeux du numérique afin de soutenir les jeunes dans leurs démarches personnelles en ligne.

L'année 2022 a été riche en événements liés au numérique : le forum ENR, Forum jeunesse CD31, atelier de l'association les Combustibles Numériques...



665
ateliers D.A.T.I.C.



3 419
participations



Conseiller numérique France Services

Les offres d'emploi sont souvent sur internet, il faut donc savoir faire une recherche et trouver l'information. Puis, lorsque le jeune trouve du travail, il y a forcément une partie du travail qui touche de près ou de loin au numérique.

La plateforme service civique

La Mission Locale Toulouse est, depuis 2021, « Plateforme de service civique » à travers l'agrément de l'UNML*. Cet agrément permet à la mission locale de proposer des missions en son sein ou de mettre des volontaires à disposition de structures partenaires de son territoire (cas de l'intermédiation).

La Mission Locale Toulouse permet à ses partenaires de simplifier les démarches administratives et de suivis, et vient en aide à la création des missions et au recrutement.

La MLT assure l'animation de la **Formation Civique et Citoyenne sur le thème de « la lutte contre les Discriminations »** et participe à de nombreux événements et actions de sensibilisation sur le territoire toulousain : Rassemblement des volontaires dans le cadre de la Quinzaine régionale du Service civique en Occitanie ; CIVIQ Dating ; Participation au projet Handicivic avec l'UFCV pour favoriser l'accès et le maintien des jeunes en situation de handicap au service civique.



Parole de tuteur

Nous avons vu une évolution très positive depuis le début de la mission en ce qui concerne l'autonomie, la posture, l'ouverture. Elle avance pas à pas sur son projet d'avenir.



145

contrats de mission service civique ont été signés dont 14.5% de jeunes résident en QPV. **(+13% par rapport à 2021)**



28

contrats signés dans les secteurs de la solidarité, de l'éducation, de la culture et les loisirs, dans le domaine de la mémoire et la citoyenneté et en santé.

Le mentorat

Les bénévoles engagés à nos côtés reçoivent les jeunes sur leur lieu de travail, dans nos locaux ou en distanciel. Le réseau se compose de 58 parrains et marraines qui interviennent en fonction de leurs expertises et de leur souhait, soit en collectif, soit en individuel.

L'action de parrainage de la Mission Locale porte sur :

- Q Accès à l'Emploi ou à la Formation ;
- Q Appui au projet professionnel ;
- Q Maintien en emploi.



Nous avons poursuivi la prospection de nouveaux parrains /marraines. Cela nous a permis de doubler le nombre de bénévoles engagés à nos côtés.

- ✓ Cooptation de parrains déjà engagés dans notre réseau ;
- ✓ Promotion de notre réseau de parrainage sur les réseaux sociaux et notre site internet ;
- ✓ Présence sur Wenabi : plateforme d'engagement solidaire pour les entreprises qui mobilisent leurs collaborateurs auprès d'associations (bénévolat, mécénat de compétences, dons) ;
- ✓ Présentation de notre réseau auprès du Relai Amical Malakoff Humanis ;
- ✓ Inscription auprès du Centre Toulousain du Bénévolat ;
- ✓ Inscription sur la plateforme Bénévolt.fr ;
- ✓ Inscription sur jeveuxaider.gouv.fr.

Les bénévoles au cœur de notre action

Atelier de préparation au recrutement : 67 ateliers de préparation et 98 interventions de bénévoles.

Présence de parrains / marraines lors des journées de recrutement : donner les derniers conseils aux candidats puis débriefer les entretiens avec eux.

Ateliers thématiques : 19 ateliers, 23 interventions de bénévoles.

Enquêtes professionnelles / Présentation du parrainage / Codes de l'entreprise / Découverte métiers / Accompagnement lors de visites en entreprise.

“ Témoignage d'une jeune après une journée de job dating

Ça m'a beaucoup aidé, surtout notre parrain qui m'a apporté de nouvelles connaissances.

“ Didier, parrain de la MLT

Après une vie professionnelle riche en contacts, notamment dans le domaine de la formation professionnelle, j'ai très vite senti le besoin et l'envie de partager mon expérience et mes compétences. J'ai trouvé cet engagement dans l'aide aux jeunes en recherche d'emploi auprès de la Mission Locale de Toulouse.

Ce partenariat et ces échanges sont toujours d'une très grande richesse.

L'écoute, la confiance et le soutien que j'apporte aux jeunes pour mener à bien leurs projets est aussi pour moi, en tant que parrain, une source d'épanouissement.



La relation entreprises

Développer et négocier des opportunités emploi pour les jeunes.

La MLT permet aux entreprises de déployer leur politique de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), en agissant notamment pour l'inclusion des jeunes dans l'emploi, à toutes les étapes de leurs parcours. Elles peuvent ainsi :

- Q Engager leurs collaborateurs dans une démarche de diversité ;
- Q Organiser des actions bénévoles ou de mécénat de compétences ;
- Q Mentorer les jeunes et leur permettre d'élargir leur réseau professionnel.

Nos chargés de relation entreprise développent et négocient des opportunités avec les employeurs locaux, et leur permettent de faciliter leur recrutement (promotion des métiers, diffusion des offres d'emploi, organisation d'événements, sourcing des candidats, préparation active des candidats et suivi dans l'emploi).

Ils nous font confiance :



Parole de jeune

La journée était très édifiante, j'ai pu trouver ce que je cherchais et obtenir un rendez-vous avec l'employeur. La discussion était agréable, de professionnelle à professionnelle.

Baromètre de satisfaction entreprises

Sur **54 entreprises** interrogées lors de rencontres :

- ✓ **98%** estiment que les jeunes ont eu la capacité d'exprimer leurs compétences, savoir-faire, potentiel ;
- ✓ **93%** ont d'ores et déjà repéré un/des jeunes pouvant intégrer leur entreprise ;
- ✓ **100%** sont prêtes à participer à une autre journée de recrutement ;
- ✓ **100%** recommandent la Mission Locale auprès de leurs collaborateurs, partenaires, leur réseau pour les aider dans leur recherche de candidat.

Sur **227 jeunes** interrogés après une journée de recrutement, **99%** sont satisfaits.

Chiffres clés

Les entrées en situation d'emploi*	2019	2020	2021	2022	Evolution 2021/2022
Contrat de professionnalisation	142	89	95	98	+3%
Contrat d'apprentissage	195	239	471	481	+2%
CDI	787	650	931	905	-6%
CDD	2 721	2 170	2 922	3 283	12%
Création d'activité	NC	49	68	71	4%
Total	3 845	3 153	4 449	4 838	+9%

*dans une année, un jeune peut avoir plusieurs situations d'emploi différentes.

TOP 4 des métiers :

55% des entrées en emploi se font dans 4 grands secteurs d'activité qui se démarquent particulièrement :

L'hôtellerie/restauration/tourisme/ animation	21%
Le transport/logistique	19%
Le commerce	15,8%
Le service à la personne et à la collectivité	15,6%

On retrouve ensuite les métiers exercés autour du BTP, des fonctions supports à l'entreprise, de l'industrie, la santé, l'installation et maintenance ou encore le spectacle.

4 838
contrats en emploi ou alternance
dont 50
jeunes créateurs d'activité

L'alternance en voie de développement ! **+5%**

Ce contrat de travail permet aux jeunes de s'immerger complètement dans la vie de l'entreprise tout en continuant à se former et obtenir un diplôme. De nombreuses actions avec les organismes de formation et les entreprises sont organisées par la mission locale.

Les boutiques de l'alternance en avril

Près de la moitié des alternants travaillent dans les métiers du commerce (25%) ou du BTP (24%) et 50% d'entre eux n'ont pas de diplôme lorsqu'ils intègrent leur contrat de travail.



Actions phares de recrutement

La Mission Locale Toulouse organise et participe à de nombreuses actions pour faciliter le recrutement des jeunes sur l'ensemble des territoires de la ville.

#1jeune1entreprise1Job : la soirée Job dating pour les jeunes réfugiés autour des métiers en tension.

Dans le cadre de la semaine de l'intégration, après avoir été préparés au recrutement avec le réseau parrainage de la MLT, les candidats ont été reçus en entretiens individuels par 4 entreprises partenaires (Primark, LIDL, Oxygène Intérim, CRIT Intérim) pour des stages de découverte métiers et des missions de travail. Parmi les 38 jeunes présents, 38 sont rentrés en PMSMP* et 4 ont signé un CDI.



Deux Job Dating avec le magasin « ACTION » : 30 jeunes présents, 11 jeunes recrutés en CDI.



Recrutement en apprentissage dans la grande distribution avec l'organisme de formation IFCDIS : 50 jeunes ont signé un contrat en alternance.

Adéquat aéronautique : journée de recrutement, sur 14 jeunes présents, 6 sont entrés en formation.

Manpower à la MLT : 40 jeunes présents, 13 missions réalisées.

#Jobsdays@MLT Nord et Bagatelle : plus d'une centaine de jeunes présents !

Les Jobs Day de la Mission Locale Toulouse sont des événements mensuels qui se déroulent sur les antennes et sont dédiés entièrement à l'emploi. Sur chaque site d'accueil, les nombreux partenaires et entreprises mobilisés interviennent afin d'informer et de recruter des jeunes de la mission locale. Les participants connaissent les offres en amont et s'y préparent accompagnés par les coachs emplois et/ou les parrains de notre réseau.

Ainsi en février 2022, sur l'antenne de Bagatelle, 8 entreprises présentes ont réalisé 40 entretiens avec 35 jeunes participants.

Le Job dating Alternance

Chaque année, à la rentrée scolaire, la Mission Locale et ses partenaires (l'UCRM*, la PEE* et Info Jeunes), en partenariat avec la Préfecture de la Haute-Garonne et la ville de Toulouse, mettent en place une action de proximité favorisant une relation directe employeurs/jeunes en recherche d'emploi. Cette année, 10 entreprises étaient présentes (Boom Burger / Solidarité Familiale / Léo Lagrange / O2 / Courant naturel / Handiligue / Toulouse Métropole / Excent / Staff Match France / RGIS).

Sur 50 entretiens, 20 embauches envisagées et 20 candidats invités à un deuxième entretien.

Action Toulouse Football Cœur

Organisé par Pôle emploi Saint-Michel en partenariat avec Toulouse Football Cœur et la Mission Locale Toulouse, l'événement a mis en relation les candidats issus de QPV et les employeurs partenaires du Toulouse Football Club.

Une journée en 2 temps :

- Q Equipes mixtes de demandeurs d'emploi, conseillers et employeurs ont lutté contre la fraîcheur matinale lors d'ateliers sportifs animés par Rebonds! et les féminines du TFC.
- Q Après un déjeuner et les mots du Président du TFC, du Directeur Général délégué de Pôle emploi, de la Directrice de la Mission Locale et de Madame la sous-préfète, place aux entretiens.

Les savoirs êtres étaient au cœur des échanges.



Entrepreneuriat

La Mission Locale Toulouse s'engage afin de permettre aux jeunes d'exprimer leur envie d'entreprendre et les accompagne pour passer de l'idée au projet.

Le Groupement de Créateurs de la Mission Locale

Porté par la MLT, le Groupement des Créateurs de Toulouse a démarré le 16 février 2022. Le temps d'une année, ce sont :

- Q **+150** jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat,
- Q **+80** jeunes accompagnés à l'émergence de leur projet de création,
- Q **+50** ateliers animés par des experts de la création d'activité, qui ont permis aux jeunes de devenir acteur de leur projet d'avenir,
- Q et de nombreuses participations aux événements !

Ce parcours de 2 à 6 mois, permet de développer l'autonomie et le pouvoir d'agir de chaque jeune : l'envie d'entreprendre devient ainsi un catalyseur d'insertion.



Financé par
PIC inclusion
par le Travail
Indépendant

Le parcours est construit en lien étroit
avec les opérateurs techniques
de la création d'activité engagés
au quotidien auprès des jeunes toulousains.



Nos jeunes ont du talent



Olympe, 17 ans, accompagnée dans le cadre du CEJ par la Mission Locale Toulouse et en parcours Groupement de Créateurs de Toulouse.

En intégrant le parcours, elle a pu définir son projet, prendre confiance en elle, jusqu'à tester son activité.

Elle a proposé ses créations de bijoux sur le marché de Noël artisanal et solidaire, allées Jules Guesde.

100 000 entrepreneurs

L'intervention de notre partenaire 100000 entrepreneurs permet de transmettre la culture et l'envie d'entreprendre. Animé par un entrepreneur, chaque atelier est l'occasion pour les jeunes porteurs de projet de création d'entreprise, ou tout simplement curieux d'échanger.

- ✓ Sensibiliser les jeunes à l'acte d'entreprendre au sens large ;
- ✓ Leur faire découvrir le fonctionnement du monde professionnel et ses codes ;
- ✓ Faire comprendre qu'entreprendre n'est pas réservé à une élite ;
- ✓ Informer sur les dispositifs et les outils d'aide à la création d'entreprise ;
- ✓ Faire naître le "pourquoi pas moi ?" dans l'esprit des jeunes.

➡ **4**
interventions d'entrepreneurs

 **52**
jeunes ont participé
à ces ateliers

Remerciements

- M. VIGNERES - société PROCHALLENGE
- M. HAMADA, dirigeant d'une entreprise d'E-commerce
- Mme MAKSIMOVIC - Société Entreprendre au naturel
- M. DEVIN - Fondateur de R EMPLOI - Entreprise d'insertion dans le bâtiment



Un accompagnement global

La Mission Locale Toulouse accompagne les jeunes dans la vie quotidienne grâce au soutien de ses partenaires sur l'ensemble du territoire.

Logement

Présentation de solutions et accompagnement dans les démarches.

Sport

Pratique sportive et transmission de ses valeurs (dépassement, engagement), découvertes métiers.

Culture et loisirs

Favoriser la curiosité, la créativité, l'estime de soi et découvertes métiers.

Mobilité

Aides au transport, permis B, accompagnement au financement, mobilité douce, mobilité internationale.

Santé

Accès aux soins, sécurité sociale, bilan santé, écoute psychologique, alimentation et nutrition, activité physique, prévention.

Prendre soin de sa santé mentale

Des psychologues de l'association PRISM interviennent dans le cadre du Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) au sein des différentes antennes de la Mission Locale Toulouse pour les jeunes inscrits ou non à la MLT.

Les entretiens avec les psychologues ont fortement concerné les femmes (67%).

77% des orientations des conseillers vers les psychologues concernent la souffrance psychosociale, puis ensuite les blocages à l'insertion professionnelle.

Un point d'alerte a été soulevé par les psychologues de PRISM →



381

jeunes ont bénéficié de **1 169 entretiens** (+5%)

« Témoignage de PRISM »

Nous notons chez plusieurs jeunes à tendance dépressive des ralentissements psychomoteurs, un émoussement du désir, une perte de motivation... Le point commun des situations rencontrées est bien souvent l'isolement des personnes accompagnées.

Sécurisation financière

La Mission Locale Toulouse accompagne les jeunes pour faire le point sur leur situation et trouver la meilleure solution pour les soutenir que ce soit pour :

- ✓ obtenir un soutien financier face à une difficulté soudaine,
- ✓ trouver un financement pour un projet (permis B, matériel professionnel...),
- ✓ subvenir à ses besoins.

Soutien financier demandé :

🔍 Fond d'aide aux jeunes de Toulouse Métropole :	143 953 €	
🔍 PACEA :	908 142 €	
🔍 Garantie Jeunes :	8 196 458 €	
🔍 Contrat d'Engagement Jeune :	4 775 070 €	

+ accès aux **Bons solidaires et aux colis alimentaires**

Mobilité

Séjour Erasmus + à Gênes

Un groupe de **8 jeunes** a bénéficié d'une mobilité européenne Erasmus +, à Gênes en Italie, du 22 octobre au 12 novembre 2022.

Cette immersion professionnelle et sociale leur a permis de découvrir les pratiques et la culture d'entreprise italiennes ainsi que la dolce vita propre au mode vie de nos voisins européens.



Financé
par la Région
Occitanie et le pro-
gramme ERASMUS
+ de l'Union Euro-
péenne, porté par
Viramonde"



Mobiles et citoyens

En partenariat avec le club de prévention et l'association ADEN-S, la Mission Locale Toulouse a renouvelé son engagement dans le projet « permis citoyen ».

5 jeunes ont ainsi bénéficié du soutien des structures pour le financement de leurs permis B ainsi que de l'accompagnement par l'auto-école sociale EMCP, en contre partie de leur engagement citoyen sur des projets « verts » : rénovation de toitures des jardins partagés, nettoyage de l'espace public, soutien logistique à la banque alimentaire sont autant de compétences enrichissant les CV des participants.



Le sport et la culture comme levier d'insertion

BOOTCAMP by Malik

Le sport est un véritable levier d'insertion et les valeurs transmises sont transférables dans le monde du travail. Avec la salle de sport BOOTCAMP by Malik, la MLT propose un entraînement physique intensif qui permet de passer des messages forts en matière de santé et de faire le lien avec l'insertion professionnelle.



Osons danser !

Menée par le théâtre du Capitole et son directeur de la danse Kader Belarbi, cette action a pour but de sensibiliser curieux ou amateurs à la danse. Les jeunes ont ainsi découvert les métiers de la danse, pratiquer et échanger avec des professionnels.

Deux jours intensifs encadrés par le chorégraphe Henrik Victorin et l'intervenant théâtre Samuel Mathieu ont permis au groupe de récréer un passage de Roméo & Juliette.

En bonus, ce sont 7 jeunes qui ont assisté à la répétition générale du fameux ballet.



Le digital au service des jeunes



Le portail de la Mission Locale Toulouse

Afin de renforcer la relation de proximité avec les jeunes et s'adapter à leurs usages, rendre visible l'ensemble de l'offre de service de la MLT mais aussi pour faciliter la gestion quotidienne des conseillers, la Mission Locale Toulouse a mis en place un nouvel outil numérique : le portail de la Mission Locale.

Accessible sur smartphone et sur ordinateur, cet espace personnel permet de centraliser tout ce dont le jeune a besoin en un seul endroit : prise de RDV, discussion avec son conseiller, candidature aux offres d'emploi, inscription aux ateliers, informations utiles.

787
connexions
le jour de lancement

Pic de
connexion
853
jeunes
en une journée

1713
positionnements
autonomes
sur une offre
d'emploi

INNOVATION

Le site internet fait peau neuve

En 2022, la MLT s'est attelée à un nouveau chantier numérique : la refonte de son site internet. Design graphique, organisation des pages, contenus et nouvelles fonctionnalités, nos équipes ont travaillé à produire un site plus accessible, ergonomique et visible par les jeunes.

Le nouveau site a pu être mis en ligne tout début 2023 :



- ✓ La mise en place d'un formulaire de pré-inscription pour capter davantage de jeunes et les inciter à venir nous rencontrer, peu importe l'heure à laquelle ils se connectent ;
- ✓ Une carte interactive afin de localiser facilement l'implantation de nos antennes ;
- ✓ Un moteur de recherche qui permet de trouver leur antenne en fonction d'une adresse de domicile.



Notre démarche RSE

La Mission Locale Toulouse est engagée dans une démarche RSE afin d'améliorer, par des actions concrètes, la qualité de vie ressentie au travail des salariés, ainsi que des partenaires et des jeunes.

La gouvernance de l'organisation

- ✓ Intégration de travailleurs en situation de handicap,
- ✓ Égalité salariale femme-homme.

Les relations et conditions de travail

- ✓ Une Journée de team building a été organisée en juin 2022 avec l'ensemble des salariés sur le thème "Garden Party".
- ✓ Rénovation d'une partie des locaux (esthétique, luminosité, fonctionnalité).
- ✓ Mise en œuvre d'une prime d'intéressement permettant de valoriser le travail effectué, favoriser la participation de l'ensemble des salariés et donner du sens dans le travail : un objectif quantitatif et qualitatif.
- ✓ Mise en place d'un accord sur le droit à déconnexion.
- ✓ Mise en œuvre d'une charte du télétravail en prévision d'un prochain accord.

Les achats

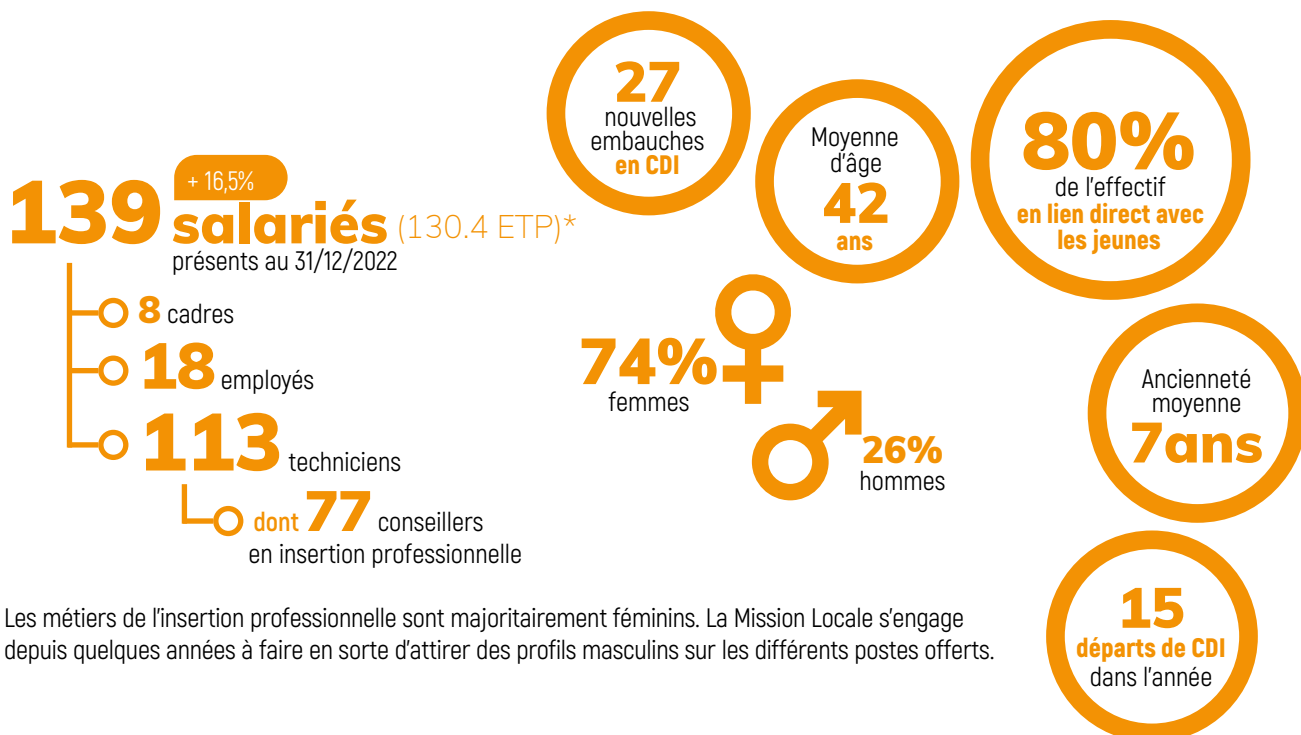
- ✓ Participer au développement économique local dans le choix des prestataires (nettoyage, maintenance, fournitures de bureau...) et des entreprises d'insertion pour soutenir l'emploi des personnes éloignées.

L'environnement

- ✓ Tri sélectif sur l'ensemble des sites.
- ✓ Achat prévu en 2023 d'un véhicule électrique de service.
- ✓ Recyclage du mobilier lors des rénovations.
- ✓ Utilisation du verre pour réduire les gobelets jetables.
- ✓ Réduction de la consommation de papier avec une optimisation des impressions, recyclage et dématérialisation.



Ressources humaines



Les métiers de l'insertion professionnelle sont majoritairement féminins. La Mission Locale s'engage depuis quelques années à faire en sorte d'attirer des profils masculins sur les différents postes offerts.

Développement des compétences

L'intégration de nouveaux salariés pour renforcer les équipes a demandé cette année d'investir fortement le volet formation interne et externe.

34 salariés ont bénéficié d'une formation externe en 2022 soit **738.5 h de formation**.

Ces formations ont été réparties selon les thèmes :

- **549h** heures dans le domaine du conseil et de l'insertion,
- **105h** dans le domaine du management,
- **59h** dans le domaine de l'informatique / protection des données,
- **18h** dans le cadre du dispositif adultes relais,
- **7h** dans le domaine des ressources humaines.

Index égalité professionnelle

- ✓ Index EGAPRO : **100/100**
- ✓ Indicateur écart de rémunérations : **40/40**
- ✓ Indicateur écart de taux d'augmentations individuelles : **35/35**
- ✓ Indicateur retour de congés maternité : **15/15**
- ✓ Indicateur hautes rémunérations : **10/10**
- ✓ Aucune mesure de correction à apporter.

DIRECTRICE

1 assistant de direction

Adjoint de direction

1 chargé de communication

Responsable financier et logistique

1 assistant comptable
1 assistant logistique

Responsable Ressources Humaines

1 gestionnaire paye
1 assistant RH

Responsable Pôle Appui Pilotage et expertise PAPE

Système d'information
1 chargé de projet
1 assistant informatique

Coordination administrative
1 assistant de gestion

Pilotage dispositifs
1 chargé de projet dispositifs

RGPD
1 apprenti appui RGPD

Responsable Pôle Accompagnement Territorial PAT

Accompagnement territoire

Coordination équipe & territoires
5 Managers de proximité

Accueil
5 chargés d'accueil

Administratif
5 assistants administratifs

Accompagnement
45 conseillers territoriaux

Coaching Emploi
5 coachs emploi

Accompagnement spécialisé

Coordination projets
1 chargé de projet

Invisibles et QPV

Errance - ARGOS
1 conseiller

Justice
1 Conseiller
1 Educateur PJJ

AJEP
1 conseiller

Création d'activité
1 animateur

Responsable Pôle Collectif Intensif et Inclusion PC2I

Coordination équipe
2 managers de proximité

Accueil et médiation
2 chargés d'accueil

Animation collective
20 coachs collectifs

Numérique
3 conseillers DATIC
3 animateurs numérique

Coordination projet Inclusion
1 chargé de projet

Responsable Pôle Entreprises et Compétences PEC

Coordination projets
3 chargés de projets

Administratif
1 assistant administrative

Entreprises
4 Chargés de relation entreprises

Obligation de formation
1 animateur obligation de Formation

Plateforme Service civique
1 chargé de projet

Bénévolat
1 animateur bénévolat

Gouvernance

La gouvernance de la Mission Locale Toulouse est assurée par un Conseil d'Administration et une Assemblée Générale, composés d'élus, de partenaires sociaux et de représentants de l'Etat.

Le Bureau

Mme Isabelle FERRER

Présidente Déléguée

M. Gaëtan COGNARD

Trésorier

Mme Maroua BOUZIDA

Secrétaire

Le Conseil d'Administration est composé de personnes morales réparties en trois collèges.

Premier collège - élus :

- Le Maire de la ville de Toulouse, Président,
- Neuf représentants(es) de la Ville de Toulouse,
- Le Président du Conseil départemental de la Haute-Garonne,
- La Présidente du Conseil Régional Occitanie.

Deuxième collège - administrations :

- Le Préfet de la Haute-Garonne,
- La Direction de l'UT Haute-Garonne de la DIRECCTE,
- La Direction du service Académique des Services de l'Education Nationale (DASEN),
- La Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS), la Délégation Régionale Académique de la Formation Professionnelle, Initiale et Continue (DRAFPIC),
- Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SAIO),
- La Direction de la Solidarité du Conseil Départemental,
- La Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse,
- Le Procureur de la République,
- La Déléguée Régionale aux Droits des Femmes,
- La Direction Service Pénitentiaire D'insertion et de Probation de la Haute-Garonne.

Troisième collège

Ce collège est composé de partenaires socio-économiques, de partenaires sociaux, d'associations, et d'organismes de formation agréés par délibération du Conseil d'Administration.

En 2022 :

- ✓ 4 réunions de Bureau (trimestrielles).
- ✓ 2 Conseils d'Administration (semestriels).
- ✓ 1 Assemblée Générale (mai).
- ✓ 1 Assemblée Générale Extraordinaire (novembre).



Les statuts de la Mission Locale Toulouse ont été modifiés après approbation lors d'une Assemblée Générale Extraordinaire en novembre.

Ainsi, il est précisé l'accueil des jeunes en situation de handicap

jusqu'à 29 ans révolus afin de répondre aux attentes du Contrat d'Engagement Jeune.

Budget

		2022		2021	
Subventions budget général	C.P.O.	1 950 701 €	23.92%	1 836 923 €	22,72%
	Garantie Jeunes	3 404 029 €	41.75%	1 532 342 €	18,95%
	Obligation Formation	101 076 €	1.23%	120 821 €	1,49%
	Plan de relance	0		1 258 231 €	15,56%
	Plan de relance (2 nd e tranche)	-11200 €	-0.13%	976000 €	12,07%
	Pôle emploi	582 213 €	7.14%	516 591 €	6,39%
	Conseil Régional	329 551 €	4.04%	329 551 €	4,08%
	Conseil Départemental	115 000 €	1,41%	109 901 €	1,36%
	Ville de Toulouse	807 186 €	9.90%	807 186 €	9,98%
	Total	7 278 556 €	89.27%	7 487 546 €	92,60%
Subventions activités spécifiques	Ville de Toulouse	45 200 €	0,55%	47 332 €	0,59%
	ETAT - Cohésion des territoires	7 000 €	0,08%	7 000 €	0,09%
	ETAT - DREETS	42 767 €	0,52%	126 431 €	1,56%
	ETAT - DDETS (AJEP)	101 689 €	1,24%		
	ETAT - DISP	5 633 €	0,06%	5 633 €	0,07%
	ETAT - DRJSCS	12 200 €	0,14%	12 200 €	0,15%
	ETAT - FIPD	10 000 €	0,12%	8 000 €	0,10%
	UCRM (parcours team emploi)	58 139 €	0,71%		0,00%
	Toulouse Métropole	27 840 €	0,34%	27 840 €	0,34%
	Conseil Régional	97 910 €	1,20%	114 341 €	1,41%
	A.R.M.L. (Promotion santé)	14 000 €	0,17%	14 000 €	0,17%
	A.R.M.L. (Réfugiés)	93 704 €	1,14%	11 237 €	0,14%
	A.R.M.L. (Souffrance psychologique)	16 875 €	0,20%	45 000 €	0,56%
	A.R.M.L. (Itinéraires métiers)	0	0,00%	6 611 €	0,08%
	C.P.A.M.	-1260 €	0,00%	14 223 €	0,18%
	C.R.I.J.	48 545 €	0,59%		
	ANCT (conseil numérique)	81 955 €	1,00%	6 068 €	0,08%
	Groupement de Créateurs	28 429 €	0,34%		
	Total	690 639 €	8,47%	445 916 €	5,51%
Autres ressources		183 836 €	2,25%	152 507 €	1,89%
Total général des ressources		8 153 031 €	100,00%	8 085 969 €	100,00%

Récapitulatif des subventions par financeurs 2022 (budget socle et spécifique)

	État	69.11% 5 635 095 €
	Ville de Toulouse / Toulouse Métropole	10.80% 880 126 €
	Pôle emploi	7.15% 582 213 €
	Conseil Régional	4.04% 329 551 €
	Conseil Départemental	1,42% 115 000 €
	Divers appels à projet	5.23% 427 210 €
	Autres ressources	2.25% 183 836 €

Perspectives 2023

Réalisation du **projet associatif** (2023-2027) de la MLT avec la réaffirmation de nos valeurs.

Lancement de la **labellisation** de l'ensemble du réseau des missions locales afin d'affirmer l'identité et la spécificité des Missions Locales, garantir la cohérence du réseau à l'échelle nationale, donner confiance aux financeurs et partenaires sur le professionnalisme et la qualité du service rendu de l'ensemble des structures du réseau. La Mission Locale Toulouse se prépare en 2023 à la labellisation.

Poursuite du **déploiement du CEJ**.

Ouverture d'une **nouvelle antenne** dans les Quartiers Est.

En 2022, le réseau des Missions Locales a fêté ses 40ans.

La Mission Locale Toulouse fêtera ses **40 ans en 2023**.



Glossaire

AFEV : Association de la Fondation Étudiante pour la Ville

AFPA : Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes

AJEP : Aller vers les jeunes précaires

ARPEP : Association Régionale des PEP (Pupilles de l'Enseignement Public)

ASE : Aide sociale à l'enfance

BPI : Bénéficiaires de la Protection Internationale

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CFA : Centres de formation d'Apprentis

D.A.T.I.C : Dispositif d'Accompagnement aux technologies de l'Information et de la Communication

D.I.S.P : Direction Interrégionale des services pénitentiaires

E2C : Ecole de la 2nde chance

EMCP : être mobile c'est permis

EPIC : établissement public industriel et commercial

EPIDE : Etablissement pour l'insertion dans l'emploi

ETP : Equivalent Temps Plein

FACE : Fondation Agir contre l'exclusion

FAJ : Fonds d'Aide aux jeunes

FIPD : Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance

GEIQ : Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

HOPE : Dispositif "Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi"

MLT : Mission Locale Toulouse

NEET : ni emploi, ni en études, ni en formation

OFB : obligation de formation

OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

P.A : Premier accueil

PACEA : Parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et autonomie

PAEJ : Point Accueil Ecoute Jeune

PEE : Plateforme Emploi Entreprise de l'UCRM

PIC : Plan d'Investissement dans les Compétences

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

PMSMP : Périodes de mise en situation en milieu professionnel

POEC : Préparation opérationnelle à l'Emploi Collective

PPAE : Projet personnalisé d'accès à l'emploi (Pôle emploi)

PRF : Programme Régional de Formation

PSAD : Plateforme de suivi et d'appui des décrocheurs

QPV : Quartiers prioritaires de la politique de la Ville

QVA : Quartier de veille active

RSE : responsabilité sociétale des entreprises

SPIE : Service public de l'insertion et de l'emploi

SPIP : Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation

TIG : travail d'intérêt général

UCRM : Union Cépière Robert Monnier

UFCV : Union Française des Centres de Vacances

UNICEF : Fonds des Nations unies pour l'enfance

UNML : Union Nationale des Missions Locales

ZEP : Zone d'Expression Prioritaire



Mission Locale Toulouse

ORIENTATION FORMATION EMPLOI

SIÈGE SOCIAL

32, rue de la Caravelle
31500 Toulouse
05 62 73 38 80
siege@mltoulouse.org

ANTENNES

RIVE GAUCHE

35, rue du Lot
31100 Toulouse
05 61 41 35 28
bagatelle@mltoulouse.org

OUEST

4, allée André Maginot
31100 Toulouse
05 61 41 77 33
mirail@mltoulouse.org

QUARTIERS NORD

2, rue Ernest Renan
31200 Toulouse
05 61 57 59 92
quartiersnord@mltoulouse.org

CENTRE

24, rue Garipuy
31500 Toulouse
05 62 73 38 73
centre@mltoulouse.org

QUARTIERS EST

6, rue Valentina Terechkova
31400 Toulouse
05 32 98 07 13
quartiersest@mltoulouse.org

Accueil du public

Du mardi au vendredi
de 9h à 12h30 sur rendez-vous
de 13h30 à 17h en accueil libre et pour s'inscrire

mltoulouse.org



avec le soutien de :

