

# BAROMETRE DE SATISFACTION 2023



**93%**

des jeunes  
recommandent  
la MLT à  
leurs amis

**86%**

des entreprises  
sont satisfaites  
des services  
rendus

**77%**

estiment que la MLT est  
un bon relais de  
présentation de leurs  
métiers auprès  
des jeunes



Mission Locale  
**Toulouse**

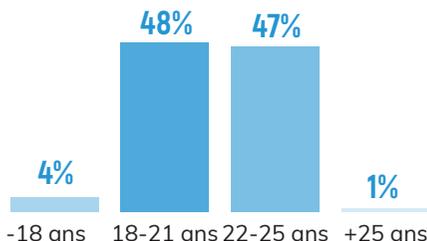
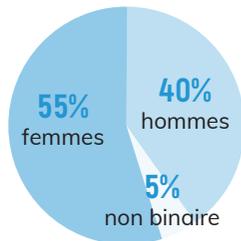
# JEUNES

## Echantillon

Période : du 10/07/2023 au 22/09/2023

# 332

jeunes  
interrogés



Diplômes :

**14%** pas de diplôme

**43%** bac

**24%** infra bac

**10%** niveau supérieur au bac



## Satisfaction

**85%** des jeunes recommanderaient la MLT à leurs amis.

**58%** ont connu la MLT par leurs proches (soit par leur famille, soit par leurs amis).

### Un accompagnement personnalisé et adapté aux jeunes.

**88%** des jeunes sont satisfaits de l'accompagnement de la MLT dans la construction de leur projet professionnel.

**84%** des jeunes estiment que l'accompagnement de la MLT est utile pour leur recherche d'emploi et/ou formation.

**84%** des jeunes sont satisfaits des informations sur les formations en lien avec son projet professionnel.

Les ateliers et activités sont utiles pour **79%** des jeunes interrogés.

**85%** des jeunes sont accompagnés pour trouver des solutions eux-mêmes.

### Une relation jeune/conseiller bienveillante, au cœur de l'accompagnement.

**91%** des jeunes se sentent bien accueillis à la Mission Locale.

**86%** des jeunes se sentent en confiance avec leur conseiller.

### Accessibilité :

**88%** des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés.

Pas d'accord du tout
  Plutôt pas d'accord
  Plutôt d'accord
  Tout à fait d'accord
  Non concerné

L'accompagnement de la MLT m'est utile dans ma recherche d'emploi/formation.



Avec la MLT, je suis bien préparée pour rencontrer les employeurs.



La MLT me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins.



Grâce à la MLT, je peux rencontrer des employeurs.



La MLT m'accompagne dans mes démarches quotidiennes : demandes d'aides, démarches administratives, citoyenneté...



La MLT m'accompagne et m'aide à trouver des solutions pour résoudre mes problèmes de mobilité ; de santé ; accéder à des activités de loisirs...

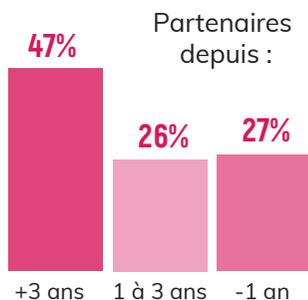
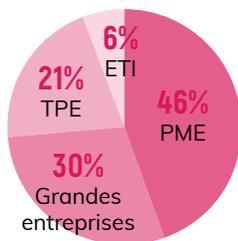


## ENTREPRISES

Echantillon

Période : du 10/07/2023 au 22/09/2023

**56**  
entreprises



Contrats proposés majoritairement :

**29%** de CDI      **33%** de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation  
**19%** de CDD      **19%** de contrats d'intérim

Satisfaction

**86%** des entreprises interrogées sont satisfaites des services rendus par la MLT.

## La mission locale, un relais stratégique des entreprises auprès des jeunes.

Pour **85%** des entreprises interrogées, la MLT connaît bien les entreprises et propose pour **80%** d'entre elles, des services adaptés à leurs besoins (stage, immersion professionnelle).

**77%** estiment que la MLT est un bon relais de présentation de leurs métiers auprès des jeunes.

## Réactivité et écoute, des facteurs déterminants dans la relation entre la MLT et les entreprises.

**84%** des entreprises interrogées ont une relation fluide avec la MLT et trouvent la MLT réactive face à leurs sollicitations, **86%** affirment que la ML est à l'écoute de leurs sollicitations.

## Un travail en co-construction et de suivi en faveur des jeunes.

**77%** des entreprises interrogées entretiennent des contacts réguliers avec la MLT et **76%** sont satisfaits de la construction d'actions avec eux (job dating, forum, ateliers...), **71%** sont satisfaits du suivi adapté du jeune intégré dans leur structure.

## La Mission Locale Toulouse assure une mise en emploi efficace. Elle oriente, fait découvrir aux jeunes des métiers, ouvre les possibles, prépare et accompagne les jeunes à l'emploi.

**71%** des entreprises estiment que les profils orientés sont adaptés à leurs besoins et que l'accompagnement des jeunes avec les différents types de contrat (contrat d'insertion, stage), répond à leurs besoins.

**64%** découvrent des profils auxquels ils n'auraient pas pensé grâce à la MLT.

**69%** des candidats orientés par la MLT sont préparés aux entretiens (CV lettre de motivation, savoir être...).

Faites le choix de vous engager pour l'emploi des jeunes dans le cadre de votre démarche RSE.



Plus d'infos sur [mltoulouse.org](http://mltoulouse.org)

