



Rapport d'activité

2020



Mission
Locale
Toulouse

Tout pour les 16-25!

2020 en chiffres



16186

jeunes en contact

+41%

dont
22%
de QPV*

8727

+15,4%

jeunes accompagnés
sur les 6 sites Toulousains

dont
18%
de QPV*

3842

jeunes accueillis
pour la 1^{ère} fois

+5,4%

COVID-19 et adaptation

- Accompagnement prioritaire des jeunes les plus en difficulté,
- Maintien des aides issues du PACEA* et liées à la subsistance,
- Continuité du partenariat de proximité et multi-complémentaire,
- Renforcement des partenariats existants,
- Orientation vers la Garantie Jeunes pour les plus précaires,
- Animation des ENJ* pour lutter contre la fracture numérique,
- Formation des conseillers sur les comportements addictifs.

+55,6%

222598

événements

+17,7%

68208

événements
accompagnés

Sécurisation des parcours

+42%

497 100 €
d'allocation
PACEA **

409 556 €
de demande
de FAJ **

Glossaire

ADEN-S Accompagnement Développement Education Nord-Sud	NEET sans étude, sans emploi, sans formation
AFEV Association de la Fondation Étudiante pour la Ville	NQT Nos Quartiers ont des Talents
ARML Association Régionale des Missions Locales	PACEA Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie
CCAS Centre Communal d'Action Sociale	PAEJ Point Accueil Ecoute Jeunes
CIE Contrat Initiative Emploi	PEC Parcours Emploi Compétences
CFA Centres de Formation d'Apprentis	PIJ Point Information Jeunesse
DATIC Dispositif d'Accompagne- ment aux Technologies de l'Information et la Communication	PJJ Protection Judiciaire de la Jeunesse
DISP Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires	PPAE Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi
ENJ Espaces Numériques Jeunes	PRF Programme Régional de Formation
EPIDE Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi	PSAD Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs
ER2C Ecole Régionale de la Deuxième Chance	QPV Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville
FACE Fondation Agir Contre l'Exclusion	SIAO Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
FAJ Fonds d'Aide aux Jeunes	SPIP Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation
FIPD Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance	UCRM Union Cépière Robert Monnier
MEDEF Mouvement Des Entreprises De France	UFCV Union Française des Centres de Vacances
	UNML Union Nationale des Missions Locales

Sommaire

2020 en chiffres	2
Edito	4
Connaitre la Mission Locale	5
Parole aux jeunes	6

Accueillir et accompagner **7**

Evolution de l'activité	7
Origine des jeunes	8
Les caractéristiques des jeunes en 1 ^{er} accueil	8
Focus QPV*	10
Accompagnement	11
Garantie Jeunes	12
Le projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)	13
Accompagnement Réfugiés	13
Justice / errance	14
Jeunes invisibles	15
Jeunes mineurs et obligation de formation	15
Parole à M ^{me} la Sous Préfete Guillot Juin	16

Sur le terrain **17**

Nombre d'accompagnements par antenne	17
Antenne Centre	17
Antenne Quartiers EST	18
Antenne Quartiers NORD	18
Antenne Mirail	19
Antenne Bagatelle	19

Formation, orientation **20**

L'orientation professionnelle, la formation	20
Vers de nouvelles pistes professionnelles	20
Déclic	21
Le service DATIC	21
Parole à une élue de la Région	22

Inclusion sociale **23**

Santé	23
Citoyenneté	24
Mobilité	24

Emploi **25**

Contexte	25
Les entrées en emploi	25
Parole aux entreprises	27

Des bénévoles mobilisés **28**

Parrainage	28
Témoignage de bénévoles	28

Gouvernance **29**

Ressources humaines et financements **30**

Les effectifs	30
Financements	31

En juillet dernier, Jean-Luc Moudenc, m'a confié la présidence déléguée de la Mission Locale de Toulouse après m'avoir confié la délégation à l'Emploi de la ville de Toulouse et de la Métropole toulousaine.

Aujourd'hui, le bilan que je dresse de cette année 2020 pour la Mission Locale de Toulouse est que la crise sanitaire puis économique qui en a découlé a impacté profondément notre jeunesse tant sur le volet de l'emploi et de la formation que sur le volet social. Dans ce contexte difficile, la Mission Locale a su s'adapter pour continuer à assurer sa mission de service public afin que chaque jeune puisse bénéficier d'un accompagnement. Elle a ainsi montré sa capacité d'adaptation et son agilité pour maintenir, voire renforcer, le lien avec les jeunes toujours plus nombreux à la solliciter.

Elle a augmenté de **20,5%** le nombre de bénéficiaires de l'accompagnement en PACEA* et a permis à **1 259** jeunes de bénéficier de la Garantie Jeunes, un accompagnement qui allie suivi intensif et sécurisation financière, durant 12 mois.

D'autres actions ont été menées pour « aller vers » les jeunes dits « invisibles » qui ne sont répertoriés nulle part, et ainsi augmenter considérablement le nombre de jeunes NEET* accompagnés par la Mission Locale (**+ 23,6% en 2020**), ce qui place la Mission Locale de Toulouse parmi les plus performantes des grandes métropoles françaises.

Des événements de recrutement au format adapté, ont pu être organisés grâce à des entreprises qui ont maintenu leurs engagements à nos côtés.

Nous avons également, en coopération avec nos partenaires, maintenu notre présence dans les quartiers prioritaires de la ville.

Dès septembre, nous nous sommes vu confier par l'Etat, dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté, le suivi et le respect de l'obligation de formation pour les jeunes mineurs, décrocheurs, âgés de 16 à 18 ans. Ainsi, depuis lors, la Mission Locale s'est attachée à repérer puis proposer un parcours et une solution individualisés à chacun de ces jeunes.

Au regard de l'augmentation importante du nombre de jeunes accueillis pour la première fois et de ceux accompagnés, nous avons fait le choix de renforcer l'équipe de conseillers. Cinq conseillers supplémentaires ont ainsi été recrutés sur les 5 antennes de la Mission Locale.

Je terminerai en remerciant chaque collaboratrice et chaque collaborateur de la Mission Locale de Toulouse pour son engagement auprès des jeunes. Dans ce contexte si compliqué, leur capacité d'adaptation a permis de maintenir un service de qualité.

Je remercie également Madame Nadine Puibusque, Directrice de la Mission Locale de Toulouse jusqu'au mois de novembre et qui a fait valoir son droit à la retraite, et je voudrais féliciter Cécile Ducros qui lui a succédé avec beaucoup de brio.

Je voudrais enfin, remercier nos financeurs et nos partenaires sans lesquels tout ceci n'aurait pas été possible et qui s'impliquent à nos côtés avec une grande fidélité dans l'intérêt des jeunes toulousains.

Après une année consacrée à l'urgence sociale, j'espère que l'année 2021 nous permettra de retrouver le chemin de l'emploi pour tous ces jeunes ! C'est en tous cas ce à quoi je souhaite m'employer avec les acteurs économiques.



Isabelle Ferrer,
Présidente déléguée
de la Mission Locale Toulouse

La Mission Locale, une histoire

- 1981** ◀ **Rapport sur l'insertion sociale et professionnelle de Bertrand Schwartz**
- 1982** ◀ **Naissance des Missions Locales**
Les missions locales remplissent une mission de service public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes et sont définies aux articles L.322-4-17-1 et 2 du Code du travail.
- 1983** ◀ **Ouverture de la Mission Locale de Toulouse**
- 1989** ◀ **Création du Conseil National des Missions Locales**
- 1990** ◀ **Adoption de la charte des Missions Locales**
- 2001** ◀ **Mise en place de la convention collective des Missions Locales**
- 2003** ◀ **Création de l'Union Nationale des Missions Locales**
- 2005** ◀ **Lancement du Contrat d'Insertion des jeunes dans la Vie Sociale (CIVIS)**
Inscription des Missions Locales dans le code du travail en tant que membre du Service Public pour l'Emploi
- 2015** ◀ **Lancement de l'expérimentation de la Garantie Jeunes à la Mission Locale de Toulouse pour 172 jeunes**
- 2016** ◀ **Création du PACEA et Généralisation de la Garantie Jeunes**
Article 46 de la loi n° 2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels qui renove le droit à l'accompagnement des jeunes
- 2018** ◀ **Cadre commun de références des Missions Locales**
- 2020** ◀ **à la Mission Locale Toulouse :**
8 727 jeunes accompagnés
1 259 jeunes en Garantie Jeunes
92 salariés

Parole aux jeunes

A l'âge de 24 ans, un bac technologique en poche, je suis arrivée à Toulouse en 2018. Je me cherchais professionnellement dans cette grande ville et un membre de ma famille m'a recommandé la Mission Locale Toulouse.

Mon projet professionnel était de trouver un emploi dans le sport mais j'avais besoin d'être conseillée.

C'est l'antenne Bagatelle de la Mission Locale qui m'a accompagnée dans mon parcours. L'accès au dispositif Garantie Jeunes m'a permis d'avoir des aides financières et de pouvoir être logée dans un foyer de jeunes travailleurs aux Carmes. J'ai été bien accueillie et bien accompagnée et j'ai participé à des ateliers. J'ai beaucoup aimé ce dispositif qui m'a permis de m'insérer professionnellement, de me créer un réseau, de me faire des amis. À la suite de quoi, on m'a proposé un BPJEPS - activité physique pour tous, grâce à Pôle emploi et la Mission Locale qui m'avait inscrite dans le dispositif Garantie Jeunes. Suivie pendant un an en Garantie Jeunes, cet accompagnement m'a permis d'avoir confiance en moi et de m'insérer professionnellement. J'ai pu me servir de tous les « tuyaux » qui m'ont été donnés et saisir les opportunités données par la Garantie Jeunes. Aujourd'hui, je suis fière de mon parcours : j'ai un BPJEPS, j'habite dans un studio, et j'ai passé le permis. Je veux devenir éducatrice sportive mais je travaille pour l'instant en tant qu'animatrice. Je remercie la Mission Locale Toulouse qui a été pour moi un véritable tremplin.



Renée-Cynthia



Je m'appelle Chainez, et quand je suis arrivée à la Mission Locale en août 2018 j'étais dans une situation très très compliquée : en foyer, en rupture familiale...

J'ai été directement accueillie par une conseillère à la Mission Locale de Bagatelle qui m'a orientée vers Mme Hélène T., étant donné que j'étais suivi par la Justice. L'accompagnement qu'elle m'a proposé depuis août 2018 jusqu'à aujourd'hui m'a apporté de belles choses. J'ai su me reprendre grâce au soutien et la motivation qu'elle a su m'apporter. Elle a toujours été présente et disponible à chaque fois que j'en avais besoin sans forcément prendre de rendez-vous. Grâce à ça j'ai eu pas mal d'opportunités et je l'en remercie car sans elle ma situation n'aurait fait que s'aggraver. J'ai travaillé en entreprise d'insertion avec la Glanerie pendant 6 mois, par la suite j'ai travaillé dans la préparation de commande pendant 6 mois et je viens de terminer un contrat de professionnalisation avec Carrefour Portet et viens d'obtenir le titre professionnel. Je viens aussi d'obtenir le code, il ne me manque que le permis B !

Tout ça pour dire qu'elle m'a apporté des tas de bonnes choses que personne d'autre n'aurait su faire. Et pour ma part c'est la première fois que je tombe sur une personne comme elle, aussi patiente, investie dans ce qu'elle fait.

Grâce à cet accompagnement intensif j'ai retrouvé de la stabilité, j'ai respecté mes obligations Justice. M^{me} Hélène T. m'a aidée dans le lien avec le SPIP* et aujourd'hui j'ai choisi la bonne voie. Ce dispositif permet à des jeunes comme moi d'avoir un suivi adapté où l'on se sent soutenu et pas jugé.

Merci encore pour tout et d'être encore là aujourd'hui.

Chainez

Après un CAP coiffure, cela ne me plaisait plus et je me suis cherchée. J'ai essayé tous les petits boulots jusqu'à ce que je trouve celui ou j'ai fait « Ouahou ! C'est celui-là que j'aime ! ». C'était un contrat saisonnier dans une colonie de vacances que m'avait proposé la Mission Locale Toulouse pendant la Garantie Jeunes. Là on m'a fait confiance, on m'a donné des responsabilités et c'est ce qui m'a donné envie de reprendre mes études en BAC PRO Hygiène Propreté Stérilisation à l'INHNI pour devenir Chef d'équipe.

Depuis quelques mois, j'ai signé mon premier contrat d'apprentissage avec l'entreprise White Net.

Cela m'a encore plus confortée dans mon choix de me former dans les métiers du nettoyage et d'évoluer dans ce secteur.

Je suis satisfaite et je me sens bien encadrée dans cette entreprise, et j'envisage peut-être de continuer ma formation en BTS après le Bac pro pour avoir des responsabilités.



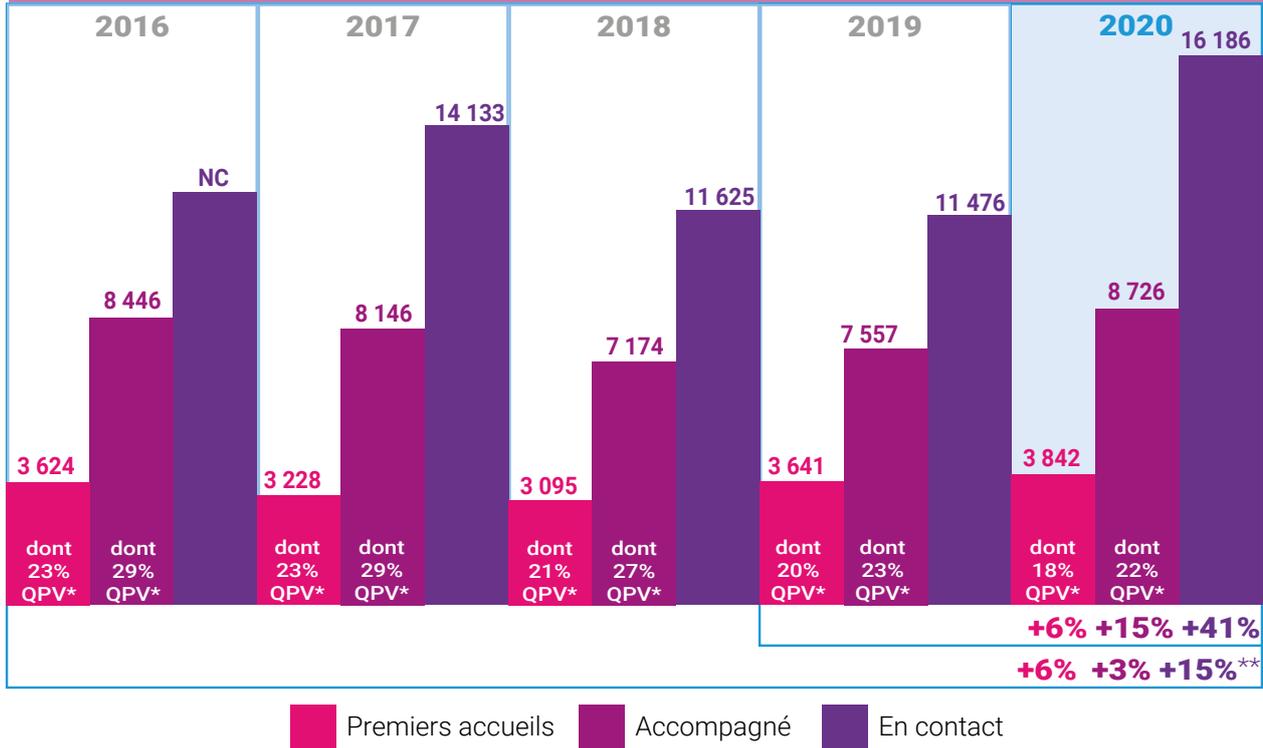
Khedija

89,8% des jeunes sont satisfaits à très satisfaits de la Mission Locale Toulouse.

Pour **96,4%** des jeunes, l'accueil est satisfaisant à très satisfaisant.

78,6% disent avoir repris confiance en eux

Evolution de l'activité

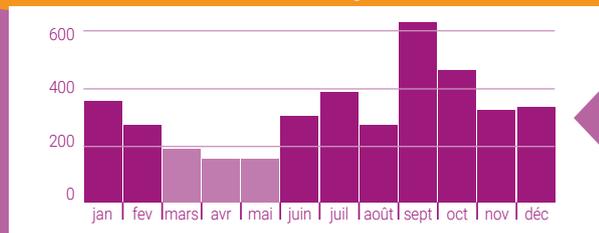


Alors qu'au niveau national les missions locales ont enregistré une baisse de 5% et de 2.2% pour la région Occitanie, la Mission Locale de Toulouse voit se poursuivre une hausse importante du nombre de jeunes accueillis pour la première fois **+6%**.

Les jeunes accompagnés sont en forte augmentation en 2020 (**+15%**) tout comme les jeunes en contact (**+41%**). Outre le besoin pour les jeunes de sortir de l'isolement du confinement, cela révèle également la difficulté plus forte pour eux durant cette période de trouver une solution d'emploi ou de formation.

Nous notons une légère baisse des jeunes issus des QPV* avec **-2%** au premier accueil (**-1%** en accompagnement). Cette baisse est régulière depuis 2016 notamment sur la période 2018 et 2019.

Evolution mensuelle du premier accueil



L'impact du 1^{er} confinement apparait de façon marquée. Nous soulignons ici que la Mission Locale de Toulouse a maintenu durant toute cette période l'inscription des jeunes en proposant le premier accueil à distance via des entretiens téléphoniques puis lorsque cela était possible en visio.

Répartition des premiers accueils par antenne

Antenne					Evolution	
	2017	2018	2019	2020	2017/2020	2019/2020
Centre Ville	670	669	800	899	34%	12%
Quartier Est	659	642	738	733	11%	-1%
Bagatelle	533	519	586	622	17%	6%
Quartiers Nord	711	711	797	935	32%	17%
Mirail	521	449	608	567	9%	-7%

Les antennes du Centre-Ville et des Quartiers Nord connaissent la plus forte progression depuis 2017.

L'antenne des Quartiers Nord approche les **1 000** jeunes accueillis pour la première fois en 2020.

* voir glossaire page 3
** évolution 2017/2020

Origine des jeunes

Les jeunes sont les premiers ambassadeurs de la Mission Locale : 1 jeune sur 2 est orienté par sa famille ou ses amis

L'orientation par des proches représente à elle seule **49%** des premiers accueils. L'orientation par **Pôle emploi** est toujours importante avec **24%** des jeunes notamment dans le cadre de l'accompagnement délégué (PPAE*). Entre 2019 et 2020 l'orientation par Pôle emploi a connu une augmentation de **14%**.

Amis / famille (49 %)

1 878

Pôle emploi (24%)

936

Mission Locale (8%)

311

Education spécialisée / CHRS / services sociaux (5%)

207

CIO / Education nationale/ Centre de formation (3%)

126

Administration/collectivités locales (2%)

60

Associations (3%)

130

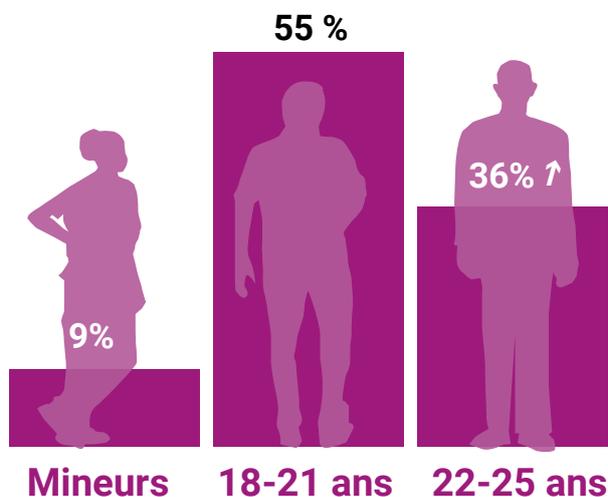
Autre (5%)

193

Les caractéristiques des jeunes en premier accueil

AGE

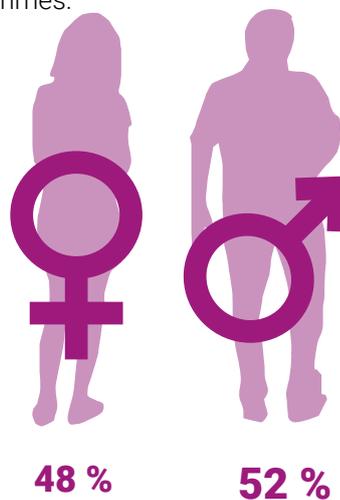
Les 18-21 ans sont majoritaires, toutefois la part des 22-25 ans progresse en 2020 de plus de 4 points par rapport à 2019.



SEXE

Une légère majorité d'hommes : **48%** de femmes et **52%** d'hommes.

Dans les QPV* les hommes représentent 57% contre 43% de femmes.



MOBILITE

56% des jeunes n'ont pas le permis B



NIVEAU SCOLAIRE au 1^{er} ACCUEIL

		Evolution					
		2017	2018	2019	2020	2017 / 2020	2019 / 2020
Non-diplômés	1 ^{ère} année BEP/CAP et infra	19%	20%	18%	17%	-2%	-1%
	Niveau BEP/CAP	13%	12%	13%	11%	-2%	-2%
	Niveau Bac	12%	11%	14%	12%	0%	-2%
Diplômés	CAP/BEP	11%	11%	9%	10%	-1%	1%
	BAC	35%	33%	34%	33%	-2%	-1%
	Bac + 2 et supra	10%	12%	12%	17%	+7%	+5%

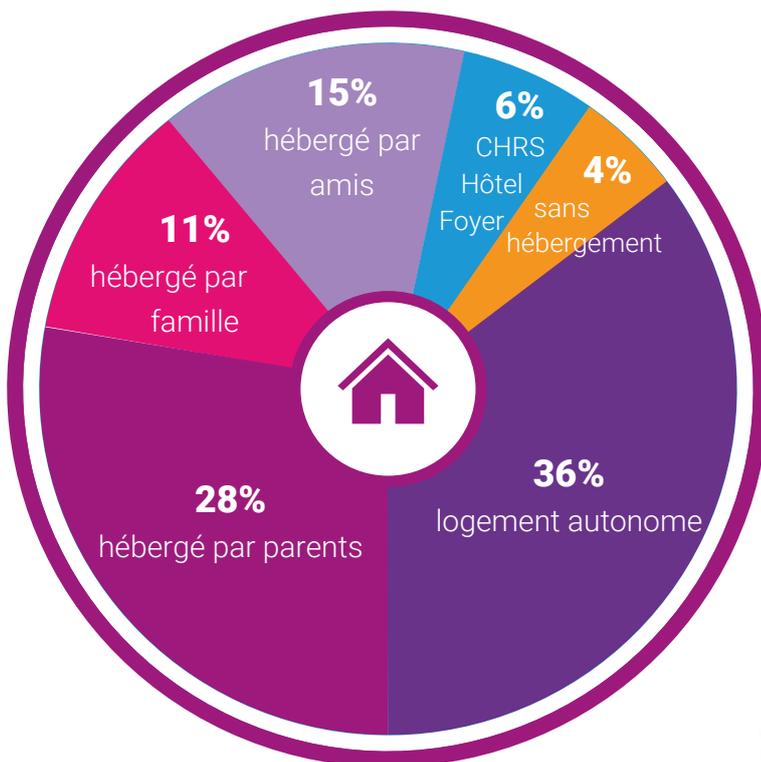
La part des jeunes non diplômés (**40%**) baisse au profit des jeunes diplômés BAC +2 et plus (**+5%** par rapport à 2019)

60% des jeunes accueillis ont un diplôme, ils étaient **56%** en 2017

HEBERGEMENT

72% des jeunes n'habitent plus chez leurs parents au moment du premier accueil.

36% sont hébergés de façon **précaire** et **4%** se déclarent **sans hébergement** lors de l'inscription.



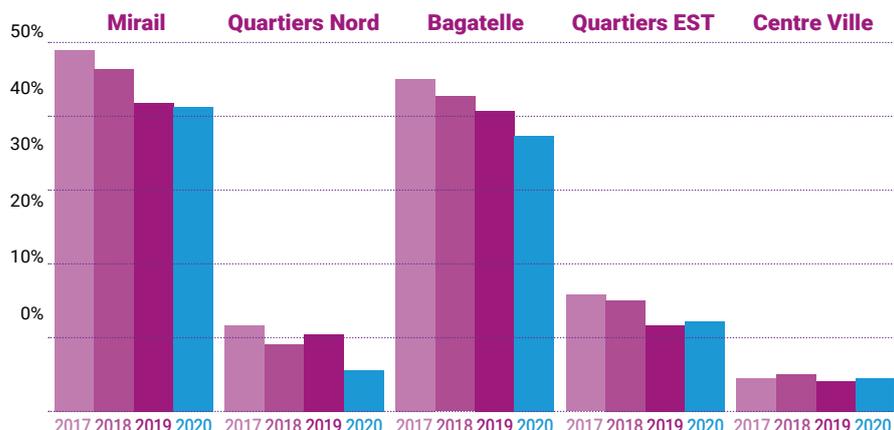
Le nombre de jeunes ayant un **logement autonome** augmente de **6%** par rapport à 2019.

Cela s'explique par l'augmentation de l'âge d'inscription à la Mission Locale mais aussi par le fait que les jeunes diplômés de l'enseignement supérieur ont été plus nombreux à s'inscrire à la Mission Locale en 2020.



Focus QPV*

Evolution de la part des QPV* en 1^{er} accueil



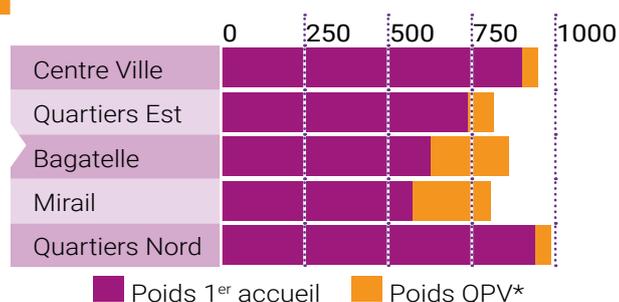
On note un tassement du nombre de jeunes accueillis habitants les QPV* sur l'ensemble des antennes de la Mission Locale depuis 2017 sauf pour le Centre-Ville qui reste à un niveau faible mais constant.

Nous projetons l'hypothèse que les jeunes des QPV* déjà plus en difficulté que d'autres à entrer sur le marché du travail ont préféré repousser leur recherche d'emploi au regard de la situation économique.

De plus, le nombre d'actions «aller vers» prioritairement tournées vers les QPV* ont été réduites ce qui n'a pas permis d'aller au plus près de leurs lieux d'habitations pour les «raccrocher».

Répartition 1^{er} accueil / poids QPV* par antenne

Malgré le nombre encore très important de jeunes QPV* sur les antennes du Mirail (42%) et de Bagatelle (38%), la baisse du nombre de jeunes QPV* accueilli impacte directement le poids que représente ces antennes pour la Mission Locale.



Évolution du 1^{er} accueil sur les 12 QPV* toulousains

		2017	2018	2019	2020	Evolution	
						2019/2020	2017/2020
Centre Ville	La Gloire	8	8	8	7	-13%	-13%
	Soupetard	13	17	22	34	+55%	+162%
Quartier Est	Empalot	75	79	67	69	+3%	-8%
	Ranguel	3	6	8	3	-63%	0%
	Saint Exupéry	8	13	9	14	356%	+75%
Bagatelle	Arènes	24	35	31	48	+55%	+100%
	Cépière Beauregard	13	16	16	12	-25%	-8%
Bagatelle / Mirail	Grand Mirail	419	379	453	404	-11%	-4%
Mirail	Pradettes	26	33	25	22	-12%	-15%
Quartiers Nord	Bourbaki	8	17	18	12	-33%	50%
	Les Izards - La Vache	57	30	47	33	-30%	-42%
	Négrenéys	6	16	15	9	-40%	+50%

L'évolution des publics QPV* diffèrent selon les quartiers. Ainsi, nous constatons une évolution positive importante des jeunes issus des Arènes, de Soupetard et de Saint Exupéry.

A contrario, le Grand Mirail, QPV* le plus peuplé, connaît une baisse importante depuis plusieurs années tout comme les Izards. Cette baisse peut traduire un découragement des jeunes NEET (sans étude, sans emploi, sans formation) habitants ce quartier.

D'autres QPV* sont très peu représentés à la Mission Locale.

Une étude en 2021 permettra de mieux comprendre ces phénomènes pour ensuite adapter nos interventions afin de reconquérir ces publics.

* voir glossaire page 3

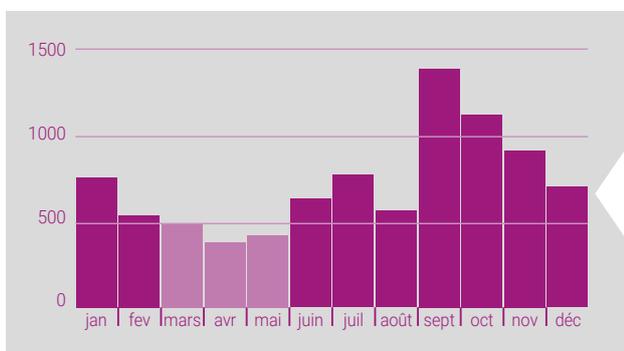
Accompagnement

Le nombre de jeunes accompagnés en 2020 est en très forte hausse.

Les jeunes habitants des Quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) ont vu leur taux d'accompagnement progresser également hormis pour l'antenne des Quartiers Nord qui, au contraire, a vu baisser cet indicateur au profit des jeunes hors QPV*.

Antenne	Evolution			
	2019	2020	2019/2020	QPV* 2019/2020
Centre Ville	1 455	1 874	+29%	+25%
Quartiers Est	1 473	1 674	+14%	+6%
Bagatelle	1 248	1 441	+15%	+8%
Quartiers Nord	1 702	2 021	+19%	-16%
Mirail	1 295	1 407	+9%	+2%

Evolution mensuelle du nombre de jeunes accompagnés



La continuité de l'accompagnement durant la première période du confinement a permis de maintenir le lien avec les jeunes inscrits.

Les mois d'été sont en principe les mois les plus faibles en matière d'accompagnement. Or, cette année l'activité notamment au mois de juillet a été intense avec pourtant des équipes moins présentes du fait des congés d'été.

Intensité de l'accompagnement

267 791 événements, soit **14** événements par jeune.

Dont **68 208** événements accompagnés : c'est en moyenne **6** participations à des ateliers par jeune et **6** entretiens individuels.

ZOOM

Propositions faites aux jeunes

87 093 propositions ont été faites aux jeunes.

72% des jeunes ont eu au moins une proposition concernant l'accès à l'emploi.

61% des jeunes ont eu au moins une proposition concernant leur projet professionnel.

1 jeune sur 2 a été accompagné dans son projet de formation.

1 jeune sur 3 a été soutenu sur les questions de santé.

Focus aides financières

L'accompagnement PACEA*

Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie permet de soutenir financièrement les jeunes durant leur parcours.

497 100 € attribués pour **1 347** jeunes en 2020, soit **370 €** en moyenne par jeune.

Une augmentation de **+42%** par rapport à 2019.

Le Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ)

Géré par la Métropole, ce fond est destiné à soutenir les jeunes dans leur parcours d'insertion professionnelle.

259 949 € attribués pour soutenir **635** jeunes, soit **409 €** en moyenne par jeune.

* voir glossaire page 3

Garantie Jeunes

La Mission Locale Toulouse met en œuvre le dispositif Garantie Jeunes depuis 2016.

Pour permettre l'intégration des **1 259** jeunes, la Mission Locale Toulouse s'est adaptée au contexte sanitaire, à la modification de la typologie des publics accueillis et a renforcé ses équipes :

- Augmentation du nombre de promotions d'entrées pour permettre de réduire le nombre de jeunes en collectif,
- Délocalisation des promotions sur les 5 antennes territoriales,
- Ouverture d'une promotion spécifique « **Jeunes Bac+** » avec un contenu pédagogique dédié,
- Modification de l'organisation des collectifs dès les premiers mois de la pandémie pour répondre aux contraintes sanitaires,
- Adaptation pédagogique pendant le premier mois du parcours (priorisation de l'offre de services et des ateliers, renforcement de l'individualisation de l'accompagnement, offres en distanciel),
- Développement de nouvelles méthodes d'accompagnement post collectif (gestion à distance, utilisation des outils numériques, parrainage adapté, coaching).

Phase intensive et collective du PACEA (Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie), l'accompagnement renforcé en **Garantie Jeunes** dure 12 mois et sécurise financièrement le jeune grâce à une allocation mensuelle de **497 €** par mois.

La typologie du public

La typologie du public a évolué considérablement en 2020 avec une forte augmentation (**56%**) des jeunes diplômés (Bac à Bac+4). **57%** des jeunes accompagnés ont plus de 21 ans; il s'agit en partie de nouveaux profils (décrocheurs universitaires, diplômés de l'enseignement supérieur sans solution emploi) :

25% du public issu des QPV*

55% d'hommes

5% de mineurs

Le public issu des territoires des Quartiers Nord représente un quart des jeunes inscrits en Garantie Jeunes et un quart des jeunes issus des QPV* en Garantie Jeunes habitent le secteur Ouest toulousain.

Un accompagnement intensif

96 777 « événements » ont été réalisés avec les jeunes suivis en Garantie Jeunes, dont **13 078** participations à des ateliers collectifs (à distance ou en présentiel) ainsi que 21 995 entretiens individuels.

Les entrées en situation

Malgré une baisse notable des entrées en situation liée au contexte COVID, nous notons une progression importante des jeunes entrés en contrat en alternance (**+106%** par rapport à 2019).

Les jeunes ont également cumulé plus d'emplois courts (CDD, intérim) sur la période.

909 situations professionnelles dont :

89 situations d'alternance,

254 situations emploi,

409 situations de formation,

157 immersions en entreprise

Chiffres clés

98 promotions

1 259 jeunes bénéficiaires (objectif 1250)

3 427 jeunes ont bénéficié d'une information conseil sur le dispositif (soit +41%/2019)

1 801 dossiers étudiés en comité interne (soit +4%/2019)

Le projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)

Dans le cadre de la déclinaison de l'accord cadre de partenariat renforcé, Pôle emploi délègue à la Mission Locale le suivi de jeunes demandeurs d'emploi.

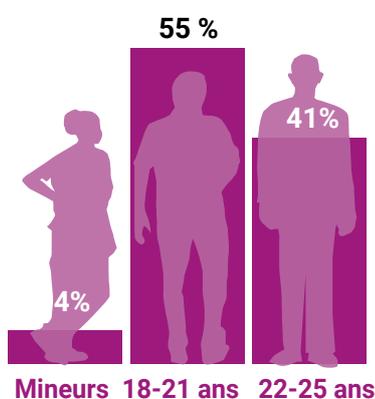
Ces jeunes sont prioritairement de **bas niveau de qualification**, habitant les QPV* et pour lesquels l'offre de service globale proposée par la Mission Locale est adaptée.

En 2020, **1 306** jeunes ont intégré cet accompagnement, **10%** sont habitants d'un QPV*, **997** jeunes sont entrés en situation :

Alternance	84
Emploi	468
Formation	406
Retour en formation initiale	39

Profil des jeunes accompagnés

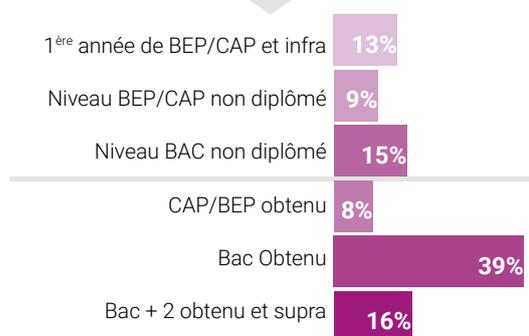
La tranche d'âge 18-21 ans est la plus représentée.



Une parité parfaite



Le nombre de jeunes peu ou pas qualifiés est plus important que la population générale accueillie à la Mission Locale (**38% VS 30%**)



Accompagnement Réfugiés

La Mission Locale Toulouse est membre du consortium, porté par l'Association Régionale des Missions Locales (ARML) d'Occitanie, du projet «Horizons Occitanie». Ce projet est lauréat du **PIC (Plan d'Investissement des Compétences)** - Insertion Professionnelle des Réfugiés». D'une durée de 3 ans, il associe 14 missions locales.

Ainsi depuis juillet 2020, la Mission Locale Toulouse accompagne les demandeurs d'asile de plus de 6 mois et les bénéficiaires de la protection internationale, de 16 à 25 ans, pour faciliter et accélérer leur insertion professionnelle.

De nouvelles coopérations ont vu le jour avec les acteurs spécialisés de l'asile (*l'OFII - Office Français de l'Immigration et Intégration, ACCELAIR 31 - Forum réfugiés-Cosi*) afin de proposer un **accompagnement innovant et adapté à la situation de chacun**. Des actions en interne, en proximité avec la Mission Locale Haute-Garonne et le développement partenarial permettent de construire les premières réponses aux problématiques spécifiques rencontrées par ce public : accès aux droits, à l'apprentissage du français, à la citoyenneté mais aussi à la santé et à la mobilité, et bien sûr à la formation professionnelle et à l'emploi.

Ce projet bénéficie d'une évaluation de type « recherche-action » à l'origine d'innovations sociales.

Les premières réalisations

- installation des instances de pilotage,
- formation des conseillers,
- outils de communication traduits en plusieurs langues,
- mises en œuvre d'actions de repérage, formalisation du co-accompagnement avec Forum réfugiés.

* voir glossaire page 3

Objectifs

305 jeunes doivent intégrer le dispositif d'ici février 2023.

En 2020 : **59** jeunes bénéficiaires.

Jeunes sous-main de justice

Ce service spécialisé accompagne les jeunes mineurs et majeurs, tant en milieu ouvert qu'en milieu fermé, dans le cadre d'une prise en charge globale et individualisée.

Il s'appuie sur un partenariat fonctionnel et financier avec la PJJ (Protection judiciaire de la jeunesse), la DISP (Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires) et le FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance).

2 Référents Justice composent ce service : une conseillère en insertion et un éducateur PJJ. Ils ont œuvré auprès de **282** jeunes (288 en 2019) dont **65** jeunes (85 en 2019) en détention.

- **36** jeunes (comme en 2019) ont intégré la Garantie Jeunes.
- **20** jeunes (36 en 2019) ont intégré un emploi, **42** (45 en 2019) une formation qualifiante.

Jeunes sans résidence stable

- **212** jeunes (220 en 2019), en situation d'errance (54%) ou d'hébergement précaire (46%), ont été accueillis et accompagnés par les conseillers en insertion.
- **39** jeunes (32 en 2019) ont intégré la Garantie Jeunes.
- **56** jeunes ont signé des CDI, 84 des CDD temps plein, 116 (31 en 2019) ont intégré une formation qualifiante.

2020 est une année « charnière » car la Mission Locale a développé un service dédié à ce public vulnérable avec Toulouse Métropole et le CCAS*/SIAO*. Une convention partenariale a été signée en décembre 2020.

Le service ARGOS sera effectif courant premier semestre 2021.

La Mission Locale Toulouse est dotée de services spécialisés pour aider et accompagner le public sous-main de justice, le public sans résidence stable ou en hébergement précaire, et cette année, pour repérer et mobiliser le public dit « Invisible »

ZOOM

Jeunes invisibles

Le « **PIC Invisibles** » consiste à repérer et mobiliser le public jeune, souvent NEET*, afin qu'il puisse accéder aux droits mobilisables au vu de sa situation en termes de santé, de logement, d'aides financières et de dispositifs d'insertion socioprofessionnelle.

En 2020, nous avons repéré environ 200 jeunes grâce à un important travail de maillage territorial et à sa capacité à œuvrer « **hors les murs** » pour « **aller vers** » ce public inconnu des institutions et pourtant en demande d'insertion. Notre Conseillère Référente de ce dispositif a contribué à mobiliser **62 %** d'entre eux.



ZOOM

Jeunes mineurs et obligation de formation

Ne laisser aucun jeune sans solution !

Au niveau national, l'interconnexion des systèmes d'information de l'Education Nationale et d'IMILO (système d'information mission locale) s'est mise en place pour faciliter et accélérer le **repérage des décrocheurs**.

Au cours du dernier trimestre de l'année, la Mission Locale Toulouse s'est organisée en interne pour mettre en œuvre, de façon opérationnelle, cette nouvelle mission et organiser des actions de «**raccrochage**» adaptées à un public particulièrement volatile.

Des premières actions ont été proposées spécifiquement à ce public avec des temps de rencontre et d'échange au sein des antennes de la Mission Locale Toulouse avec différents organismes de formation adaptés aux mineurs (Déclic, Promo 16-18 AFPA, Prépa apprentissage).

La continuité du travail partenarial engagé depuis de nombreuses années avec l'Education Nationale et la Région dans l'instance de la Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) permet le repérage, le suivi des jeunes décrocheurs toulousains ainsi que le contrôle du respect de l'obligation de formation.

En 2020

- **348** mineurs accueillis à la Mission Locale.
- **100%** des jeunes informés de l'obligation de formation.

Retour sur les PSAD* 2020

- Sur l'année scolaire 2019 -2020, **6** comités techniques PSAD ont eu lieu.
- **79** situations de jeunes ont été étudiées et **40** ont été orientés vers un accompagnement par la Mission Locale Toulouse.

La loi du 26 juillet 2019

«*Pour une école de la confiance*» créé un prolongement de l'instruction obligatoire des jeunes mineurs et ce jusqu'à leur majorité.

Le décret paru le 5 août 2020 fixe les conditions d'une obligation de formation pour tout jeune mineur sorti du système scolaire avant ses 18 ans.

L'instruction ministérielle du 29 octobre 2020 a détaillé sa mise en œuvre. **Les missions locales se sont vu confier le contrôle du respect de l'obligation de formation par le jeune.**

**La Mission Locale
m'accompagne
pour entrer dans la
vie professionnelle**



*Je choisis
une formation !*



#1jeune1solution

www.unml.info

*Jeunes 16-25 ans
Passez en mode **avenir** !*

Le Réseau
des Missions
Locales



Parole à M^{me} la Sous Préfete Guillot Juin

L'un des enjeux majeurs liés à la crise sanitaire de 2020 et à ses conséquences, encore présentes aujourd'hui, est celui d'aller chercher les jeunes éloignés d'un processus d'insertion professionnelle ou qui se sont découragés faute d'accompagnement, de perspectives ou de multiplicité de freins périphériques.

C'est un fait, à fin 2020, la demande d'emploi chez les jeunes des quartiers prioritaires avait augmenté de façon moindre (+3,4%) que pour l'ensemble des jeunes du département (+17%). Ces jeunes sont donc moins inscrits dans les dispositifs d'accès à l'emploi et ne les sollicitent pas suffisamment.

Le rôle de la Mission Locale de Toulouse est donc primordial pour capter ces jeunes invisibles et leur proposer un accompagnement adapté.

Il faut souligner que les objectifs de la mission locale pour 2020 ont pu être atteints, et ce malgré un contexte difficile, grâce à une mobilisation et une adaptation qui furent essentielles.

Il n'en demeure pas moins que les difficultés pour les jeunes se sont concrètement traduites par un accès moindre à l'emploi durable.

En outre, depuis le début de l'année 2021, le nombre de nouvelles entrées augmente sensiblement, avec notamment un taux de jeunes diplômés plus important (18%).

La Mission Locale de Toulouse est et sera donc un fer de lance indispensable dans la mise en œuvre du plan 1jeune1solution. Elle contribuera à la mise en situation des jeunes grâce à la mobilisation des contrats PEC*, des contrats CIE* (Contrat Initiative Emploi Jeunes) - à mettre dans glossaire à la place du doublon PIJ) et par le doublement de son objectif en matière de placement en Garantie Jeunes (2500 jeunes en 2021).

Par sa présence dans les territoires QPV* et ses liens avec les acteurs et associations de terrain, et avec des moyens renforcés, la mission locale est en capacité de faire face à cet enjeu majeur de proposer une solution à chaque jeune qui se trouve éloigné d'un parcours d'emploi.

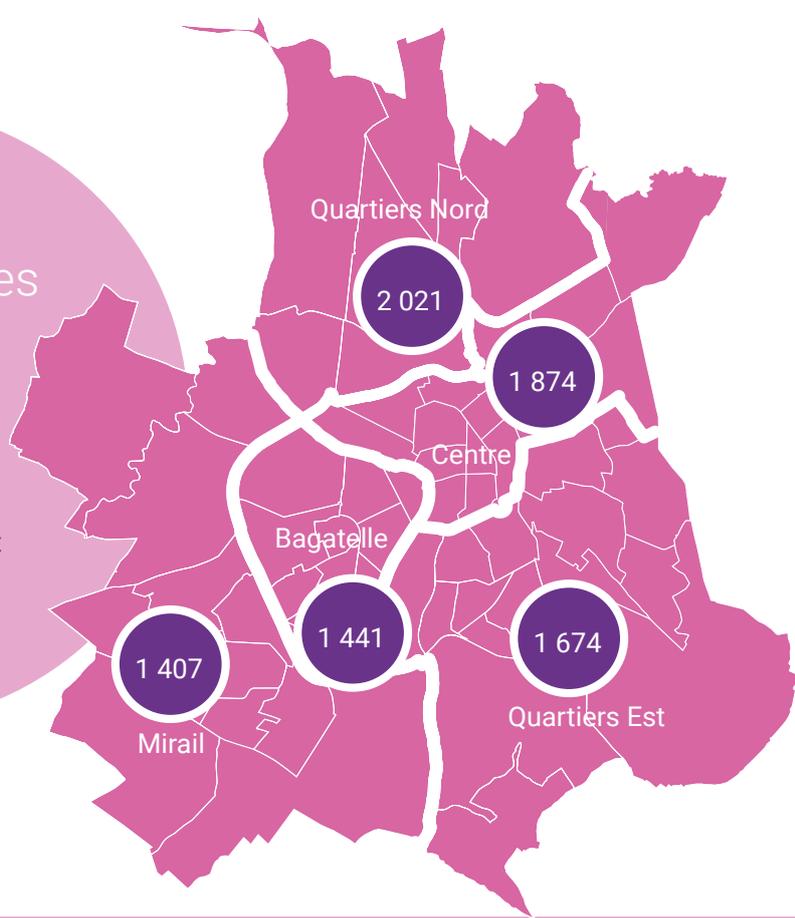


Nathalie GUILLOT JUIN
sous-préfète déléguée
à la politique de la ville



Nombre de jeunes accompagnés par site

soit **8 727** au total dont 310 en accompagnement spécialisé Errance Justice



Antenne Centre

Les Après-midi Info jeunes du 31500

Au plus près des jeunes pour enclencher une relation de confiance avec nos partenaires de terrain !

Mise en place en 2018, cette action « **Allez vers** » est à destination des jeunes issus des territoires QPV* de Soupetard et de La Gloire. Elle est organisée 4 fois par an. La Mission Locale Toulouse en partenariat avec le Club de Prévention, Pôle emploi Jolimont et le Point Information Jeunesse proposent de l'information adaptée sur les **mesures emploi-formation** à destination de publics jeunes

« **décrocheurs** » et les jeunes éloignés du service public pour les ramener vers le droit commun et faciliter leur insertion professionnelle.



Témoignage de jeunes



J'ai pu m'informer sur le contrat d'apprentissage, les aides pour l'employeur, consulter les offres et avoir un rendez-vous à la Mission Locale pour m'accompagner dans ma recherche de contrat pour un Bac pro en alternance



Je suis venu voir avec mon éducateur ce qu'on pouvait me proposer pour mon avenir car je ne fais rien et j'ai eu un rendez-vous avec la conseillère de la Mission Locale qui m'a reçu pour avancer dans ma vie et trouver un métier

Le Social Truck

En 2020, Le CLSPD (*Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance de la Mairie de Toulouse*) a souhaité mobiliser de façon plus régulière le camion Social Truck de l'AFEV* sur les quartiers La Gloire et Soupetard. Nous avons validé le déploiement du **Social Truck** pour chaque évènement. Nous avons programmé 6 dates et suite à la crise sanitaire liée à la COVID-19, nous avons pu en maintenir deux à la rentrée de septembre (le 03 et 23) avec un zoom sur l'apprentissage et l'obligation de formation des 16/18 ans. Les jeunes présents ont pu également tester le casque de réalité virtuelle mis à disposition par le PIJ* : grand succès de cette animation car les jeunes peuvent découvrir par le biais de ce casque des secteurs d'activités et se projeter sur les métiers.

* voir glossaire page 3



Antenne Quartiers EST

Les Rencontres pour l'Alternance à Empalot

Suite aux difficultés rencontrées par de nombreux jeunes issus des QPV* pour obtenir un contrat en alternance, la Mission Locale Toulouse, l'UCRM*, la Plateforme emploi entreprises et le Point d'Information Jeunesse, en partenariat avec la Préfecture de la Haute-Garonne et la Ville de Toulouse, ont mis en place une action de proximité favorisant une relation directe employeurs/jeunes en recherche de contrat d'apprentissage ou de professionnalisation : « **Les Rencontres pour l'Alternance** » à Empalot.

Labellisé dans le cadre du plan « **1 jeune 1 solution** » et initié pour accompagner les jeunes au sortir de la crise de la COVID-19, ce rendez-vous fut un véritable succès en matière de mobilisation des publics et des partenaires de l'alternance !

Partenaires associés :

FACE* Grand Toulouse, EPIDE*, Chambre de Métiers et de l'artisanat (CMA), Chambres de commerce et d'industrie (CCI), Région Occitanie, Pôle emploi Saint Michel et la Plaine, MEDEF* 31, CFA* Académique, NQT (Nos quartiers ont des talents), Toulouse Métropole Emploi.



98 postes proposés

73 entretiens réalisés dont
12 en visio-conférence avec
61 candidats présents.



Antenne Quartiers NORD

Action Quartiers d'été

des compétences sportives au service de l'insertion professionnelle

Afin de valoriser l'engagement, la motivation, la ponctualité et l'assiduité, l'association Pass'Sport pour l'emploi est intervenue dans le quartier prioritaire des Izards durant l'été.

La Mission Locale en coopération avec l'association a permis à **10** jeunes de bénéficier durant quatre semaines d'un accompagnement sportif permettant, par le spectre du sport, de motiver, de reprendre confiance en soi, de se surpasser.

Chaque jeune a ainsi pu identifier ses compétences psychosociales (softskills) à travers l'activité sportive pour sensibiliser à la transférabilité dans le monde de l'entreprise.

7 jeunes ont obtenu le certificat d'engagement à la fin des quatre semaines valorisant l'engagement, la motivation, le savoir-être adapté et la ponctualité/l'assiduité.

Afin de développer la confiance en soi à travers la prise de parole, **6** jeunes ont pu participer aux ateliers prise de parole. Aptitude nécessaire pour faciliter l'insertion professionnelle, des sessions de formation à l'art oratoire ont été organisées dans le cadre des Quartiers d'été.

Tous ont pu se rendre compte de l'apport de cette action et se sont sentis plus sûr d'eux-mêmes.



10 jeunes bénéficiaires de
4 semaines d'accompagnement

7 jeunes ont obtenu le
certificat

6 jeunes ont participé aux
ateliers de prise de parole



Antenne **Mirail**

Gala de l'Emploi du Mirail

le rendez-vous incontournable

Le Gala de l'Emploi organisé par l'Académie de Boxe de Basso Cambo a mobilisé l'ensemble de l'antenne du Mirail.

55 jeunes ont été positionnés sur des ateliers de préparation au recrutement animés par les conseillers et parrains/marraines de la Mission Locale Toulouse.

Une fréquentation en hausse (300 participants en 2020).

Le jeune public (inscrit à la Mission Locale) est venu en nombre **162 jeunes** recensés ce qui représente **35,5%** de l'effectif total.

L'Ecole et Nous

Un partenariat pour toucher tous les habitants

Le Café des Habitants - spécial Emploi et Formation a été organisé par l'Ecole et Nous le jeudi 24 septembre de 15h à 18h place Niki de St Phalle à Bellefontaine (2^{ème} édition).

Les acteurs de l'emploi et de la formation ont été conviés à rencontrer les habitants en pied d'immeuble avec comme objectif de permettre aux habitants d'être informés et orientés vers des solutions de formation et d'emploi.

10 jeunes non connus ont été touchés et sont à présent accompagnés par la Mission Locale Toulouse.

JEUDI 6 FÉVRIER 2020
9h00 - 12h00
5^{ème} GALA de
L'EMPLOI

POUR PRÉPARER VOTRE entretiens, contactez :
- Pôle Emploi Bellefontaine
- Espace Emploi AGSD/ARSD
- Mission Locale Toulouse
- PU-PEE

Plus de 30 entreprises,
Plus de 250 postes à pourvoir !

30 entreprises présentes
341 offres proposées,
456 participants recensés



Antenne **Bagatelle**

JobsDay@MLT

Rencontrer un employeur et postuler tout de suite !

Organisé en septembre 2020, l'antenne de Bagatelle, en collaboration avec l'équipe entreprises de la Mission Locale, a organisé son jobdating «**JobsDay@MLT**» et s'est adapté aux contraintes sanitaires pour assurer la sécurité de tous.

9 entreprises ont répondu présentes à l'invitation pour proposer 95 postes dans des secteurs d'activités accessibles et en tensions. La diversité des secteurs d'activités représentés (BTP, petite enfance, restauration, grande distribution, tertiaire) a permis de toucher un large public.

Tous les jeunes bénéficient d'un coaching personnalisé avant de se présenter aux recruteurs.

Au-delà du résultat final, cette rencontre est une expérience enrichissant le parcours d'insertion professionnelle de notre public.

Jeunes comme entreprises trouvent ici une nouvelle façon de se découvrir.

AGIR POUR L'EMPLOI
#JobsDay@MLT
BAGATELLE

Emploi des 16-25 ans Recrutements tous secteurs

Mardi 29 septembre 2020
de 9h à 12h30
Toulouse Bagatelle

Pour participer -> Atelier de préparation OBLIGATOIRE
Contactez votre Conseiller Mission Locale
AVANT LE 23 SEPTEMBRE 2020

www.mltoulouse.org

Sur les **90** entretiens d'embauches réalisés, **46** jeunes se sont vu proposer un deuxième rendez-vous et **20** jeunes une offre d'emploi durable.

* voir glossaire page 3

L'orientation professionnelle, la formation

Avec la crise sanitaire, les organismes de formation, après une période de fermeture complète durant quelques semaines, se sont adaptés et ont proposé des **programmes en distanciel**.

Néanmoins, une part de notre public, notamment les plus vulnérables, n'ont pu y accéder faute de maîtrise de l'**usage du numérique**, d'équipement personnel ou encore d'espace de travail adapté.

Accès à la formation professionnelle

En 2020, **3 858** jeunes ont bénéficié de 8 815 propositions formation.

1 464 jeunes (dont 23.4% QPV*) sont entrés en formation.

Au total **1 719** situations formation ont été réalisées dont 905 situations formation issues du Programme Régional de Formation (PRF).

Focus formation Conseil Régional

1 458 propositions formation faites aux jeunes.

905 situations formation dont :

- **329** projets pro
- **416** en préqualifiant et qualifiant (-13% par rapport à 2019)

Des actions pour découvrir, se projeter

Malgré le contexte, de nombreuses actions ont pu être organisées avec les organismes de formation et les CFA dans le cadre de visites physiques ou virtuelles.

Les chargés de relations entreprises ont également développé avec leurs partenaires entreprises de nombreuses actions de découvertes du monde professionnel et des métiers :

30 actions ont ainsi pu s'organiser.



ZOOM

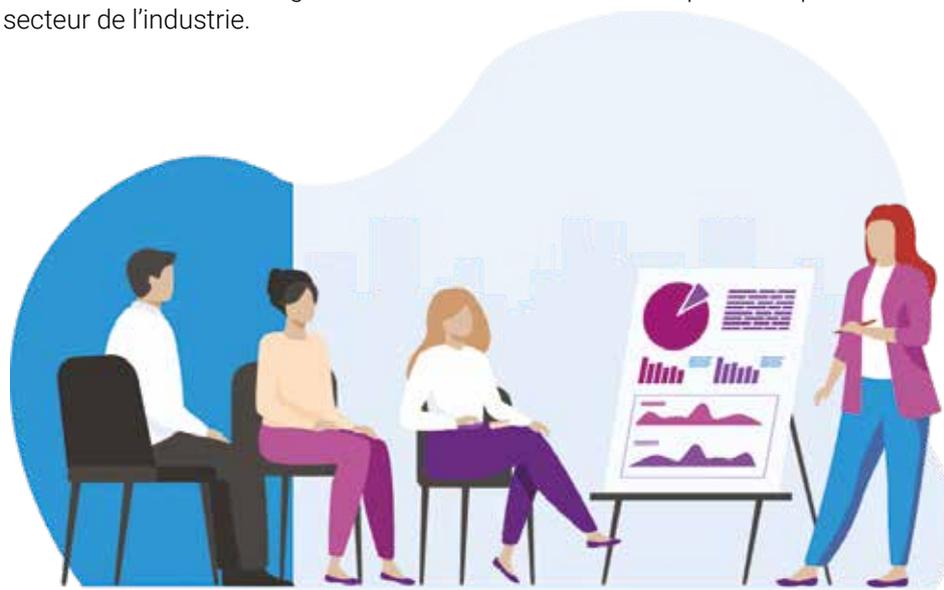
vers de nouvelles pistes professionnelles

«Et si on changeait de destination ?»

Pour répondre au besoin des jeunes fraîchement diplômés du secteur aéronautique (ingénieur, licence Pro, BTS) et sans solutions à la sortie de leurs études, la Mission Locale Toulouse, avec l'aide des bénévoles de ce secteur d'activité, a créé un parcours modulaire : il s'agit de travailler le transfert de compétences pour se diriger vers d'autres métiers du secteur de l'industrie.

Résultats

80% des participants sont entrées en situation dont **55%** en emploi durable



ZOOM

Décllic

Malgré la crise sanitaire, 2020 a été une année de collaboration et de belles rencontres. Les jeunes mineurs ayant participé au dispositif **DECLIC** de l'**UFCV** en partenariat avec la Mission Locale Toulouse ont pu être accompagnés par les équipes pédagogiques des deux structures, permettant d'échanger sans tabou, en s'adaptant à leurs attentes et suscitant curiosité d'esprit et émergence d'objectifs communs.

Le contenu pédagogique, adapté au contexte, a également permis de faire naître un beau projet de solidarité intergénérationnelle avec l'association «**les Petits Frères des Pauvres**».



Le dispositif **DECLIC**, à destination des jeunes mineurs de **16/18 ans** en décrochage, se décline en une action collective adaptée d'un suivi individuel intensif qui leur permet d'envisager leur avenir, d'accéder à la formation, à l'apprentissage ou de revenir vers la voie scolaire progressivement.

ZOOM

Le service DATIC

L'atout Numérique, le Digital pratique !

Si les jeunes sont habitués à un environnement numérique, notamment pour un usage ludique, l'utilisation du numérique dans les démarches administratives ou de recherche d'emploi leur est plus difficile.

Depuis de nombreuses années, la Mission Locale Toulouse s'engage pour former à l'usage du numérique et augmenter l'autonomie des jeunes.

En 2020 se sont **196 ateliers** organisés portant sur l'orientation professionnelle, la formation, l'emploi mais aussi sur les ressources en ligne, pour s'exercer, se former, s'initier au codage.

Le **DATIC*** c'est

505 nouveaux bénéficiaires du service.

70 jeunes en suivi au cours de l'année dont 31,5% de QPV*.

Durant le confinement, l'animation d'ateliers s'est déroulée en distanciel pour les jeunes équipés. Un vrai succès qui a permis de maintenir les jeunes dans leur dynamique d'insertion et réduire l'isolement.

Des résultats très positifs puisque **53%** des jeunes bénéficiaires entrent en situation emploi ou formation dans l'année.

* voir glossaire page 3

La parole à une élue de la Région

Pour faire face à la pandémie de COVID-19 et à la crise économique et sociale qui en découle, l'action publique est essentielle, pour la protection sanitaire de la population, pour soutenir l'économie et préserver l'emploi mais aussi pour protéger les plus fragiles et les plus vulnérables.

La mobilisation de la Mission Locale Toulouse, dans ce contexte inédit, est primordiale car les jeunes sont très impactés.

La Région Occitanie soutient la Mission Locale Toulouse dans son action, notamment pour permettre aux jeunes d'accéder à la formation et à l'emploi. Avec le Programme régional de formation, la Région Occitanie est la région de France qui propose et finance le plus grand nombre de places de formations, pré-qualifiantes et qualifiantes, pour répondre aux besoins des publics. En 2020, le contexte sanitaire a rendu l'accès à la formation particulièrement difficile : les jeunes accompagnés par la Mission Locale Toulouse ont augmenté de 15%, les 1ers accueils de 6% mais les entrées en formation sont en recul de 23%. Cette baisse est très liée aux jeunes qui, lors du confinement, n'ont pu suivre de formation en distanciel.

Dans ce contexte de crise, l'action du Point d'Accueil Ecoute Jeunes financé par la Région a constitué un filet de sécurité pour soutenir 225 jeunes souffrant d'isolement et de détresse psychologique.

La Région Occitanie et la Mission Locale Toulouse sont également engagées ensemble dans la lutte contre le décrochage scolaire, au sein notamment des Plateformes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs, au sein desquelles les Missions Locales exercent désormais leurs prérogatives sur l'Obligation de Formation des Jeunes de 16-18 ans.

Le dispositif DECLIC propose des formations avec une approche pédagogique innovante et renouvelée pour les moins de 18 ans en rupture avec leur scolarité.

Enfin, notre partenariat se concrétise dans les offres de services développées par l'Ecole Régionale de la Deuxième Chance implantée au cœur du quartier du Mirail et de la Maison de l'Orientation de Toulouse, deux initiatives de la Région qui élargissent le panel des solutions accessibles aux jeunes et outillent les conseillers en charge de les accompagner. »

**La Vice-présidente de la Région Occitanie chargée de l'emploi,
de la formation professionnelle et de l'apprentissage**



Malgré le contexte sanitaire inédit et complexe, la Mission Locale Toulouse a poursuivi un travail partenarial important avec les acteurs institutionnels et associatifs afin de répondre aux besoins des jeunes encore plus fragilisés par la crise sanitaire et économique. L'offre de services proposée par le Pôle Social de la Mission Locale facilite la **primo accession aux droits**, à chaque étape du parcours du jeune, dans le cadre de son insertion professionnelle, quels que soient son niveau d'étude, sa situation sociale ou son projet professionnel.

Le Pôle Social a ainsi pu agir sur :

- la mobilisation des **aides sociales** pour réduire la précarité des jeunes,
- l'**accompagnement psychologique** pour soutenir les jeunes fragilisés,
- la **prévention santé** pour aider les jeunes à prendre en compte ce sujet bien trop souvent délaissé,
- la valorisation de l'**engagement citoyen** pour renforcer les valeurs de solidarité,
- la **mobilité** en facilitant les déplacements mais aussi pour s'éveiller à d'autres cultures.

Plus largement, toutes les actions initiées ont pour but de répondre aux besoins des publics accueillis par un maillage territorial et partenarial dense.

Santé

Bien souvent délaissée par notre public pour des raisons de précarité et de priorisation de leur insertion professionnelle, la santé reste un élément peu pris en compte ou difficile d'accès.

En 2020, grâce à nos partenaires, nous avons déployé de nombreux ateliers autour de l'accès aux droits et de la prévention pour permettre :

- l'ouverture des droits,
- les bilans de santé.

Pour aller plus loin et mettre l'accent sur le bien-être des jeunes, nous avons développé des ateliers concernant :

- la gestion des émotions et de l'estime de soi,
- la nutrition,
- l'accès au sport grâce à des initiations à l'aviron,
- la prévention sexuelle et affective,
- la prévention VIH-VHC-IST,
- la prévention des addictions.

2 527 jeunes
ont bénéficié de
6 328 propositions
santé

FOCUS SANTÉ MENTALE

La situation de pandémie et le contexte économique ont accentué la souffrance psychosociale et l'isolement des jeunes, déjà vulnérables et en situation précaire.

Grâce à notre Point d'accueil Ecoute Jeunes (PAEJ), véritable lieu de proximité accessible sans condition, confidentiel et gratuit, 225 jeunes ont bénéficié de 729 entretiens d'écoute par les psychologues de notre partenaire PRISM.

Mission Locale Toulouse
Tout pour les 16-25!

Vous avez entre 15 et 25 ans
vous rencontrez des difficultés morales et/ou sociales?

le Point Accueil et Écoute Jeunes (PAEJ)
vous accompagne quelque soit votre statut.

L'accès au PAEJ est libre, sans condition, confidentiel et gratuit.
Des psychologues vous accueillent en accès libre sur les permanences de nos antennes.

Ne restez pas seul
contactez-nous!

www.mltoulouse.org

Citoyenneté

Le Service Civique



la Mission Locale recrute des jeunes... pour aider des jeunes !

Un volontaire par antenne a été recruté afin d'animer l'Espace Numérique de chaque site et aider notre public dans ses **démarches dématérialisées**, la formalisation de CV et de lettres de motivation. Les jeunes bénéficient ainsi d'un tutorat pour les accompagner dans leur projet personnel.

Un partenariat renforcé pour informer et mobiliser notre public sur ce tremplin gagnant est réalisé avec des acteurs avec lesquels nous travaillons :

- Unis Cité, Kiosc 31,
- l'UFCV* Handiciviq,
- l'Ecole des Droits de l'Homme.

Nous avons élaboré également avec Kiosc 31 une coanimation d'ateliers internes afin de promouvoir le Service Civique.

Mobilité

Bouger ici

La Mission Locale (antenne de Bagatelle), le Club de prévention spécialisé de la Faourette (Toulouse Métropole) et l'association ADEN-S* se sont associés pour faciliter l'accès au permis de conduire aux jeunes accompagnés par la Mission Locale.

Au-delà de soutenir financièrement le passage du permis de conduire, cette action partenariale permet de faciliter l'insertion et de transmettre, aux futurs(es) conducteurs(trices), des valeurs de solidarité, de responsabilité, de citoyenneté, de respect de soi et des autres.

Le financement de l'action par un FAJ (Fonds d'Aide aux Jeunes) collectif, est complété par le jeune après participation à un chantier gratifié ou un job d'été.



Bouger ailleurs

En 2020, la Mission Locale Toulouse s'est associée à l'association Viramonde pour proposer à notre public des séjours d'immersion professionnelle (secteurs Commerce, Mécanique, Communication, Aide à la personne) à Gênes en Italie.

La situation sanitaire n'a pas permis de maintenir les départs mais des reports sont prévus en 2021.

Le partenariat est effectif jusqu'en 2022.

Des aides financières pour sécuriser les parcours

497 100 € d'allocation PACEA*

409 556 € de demande de FAJ*

Contexte

En 2020, la crise sanitaire a frappé de plein fouet les jeunes, premières victimes économiques de la pandémie.

L'année 2019 avait, elle, été marquée par une croissance économique soutenue, avec des indicateurs au vert et un premier recul du chômage des jeunes qui n'avait pas été observé depuis de nombreuses années.

La crise sanitaire est venue percuter cette embellie avec des effets immédiats dès le mois de mars.

Les jeunes démarrant leur parcours professionnel, souvent en contrat d'intérim ou en CDD, ont vu leur contrat s'arrêter ou ne pas être renouvelé. Ceux en recherche d'emploi ont vu s'effondrer le nombre d'offres à pourvoir, notamment dans les secteurs qu'ils recherchaient plus particulièrement : vente, hôtellerie restauration, animation loisirs.

Le plan de relance de l'été 2020 et la déclinaison de la mesure **#1jeune1solution** a néanmoins participé à amortir les effets de la crise sur l'emploi des jeunes grâce à la mise en place de différents dispositifs d'aide à l'embauche pour les employeurs qui re-

crutent un jeune de moins de 26 ans. L'impact est réel sur les entrées en contrat d'apprentissage.

La structuration de la Mission Locale, avec une équipe dédiée au service des entreprises et des jeunes en recherche d'emploi, a permis de maintenir, malgré le contexte, des relations de proximité avec le monde économique.

Une communication forte a été menée à destination des employeurs pour les informer de l'ensemble des mesures d'aide à l'embauche.

La modification du marché du travail nous a amené à travailler davantage sur la transférabilité des compétences des jeunes pour les accompagner vers des secteurs d'activité qui continuaient de recruter.

La préparation des jeunes à l'entretien d'embauche, en amont de la rencontre avec l'employeur, s'est intensifiée (entraînement au pitch, valorisation des softs skills...). Les résultats sont très satisfaisants puisque plus de la moitié des jeunes participant à ces ateliers ont intégré un emploi.



3 153 situations emploi et alternance

1 983 jeunes ont intégré l'emploi dont

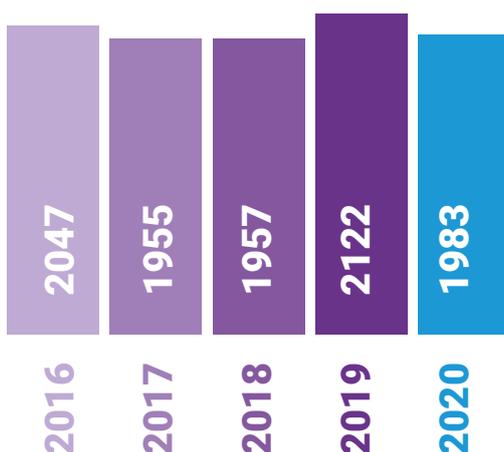
- 2,3% de jeunes QPV*
- 720 PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel)

73 contrats PEC*

213 bilans avec les entreprises bénéficiaires du PEC

Chiffres clés

Les entrées en emploi



Nous constatons une baisse relativement faible au regard du contexte économique : **-6,6%** pour les jeunes accompagnés par la Mission Locale alors que la demande d'emploi a progressé de **17,6%**** pour les jeunes de moins de 26 ans à Toulouse (février 2020/février 2021).

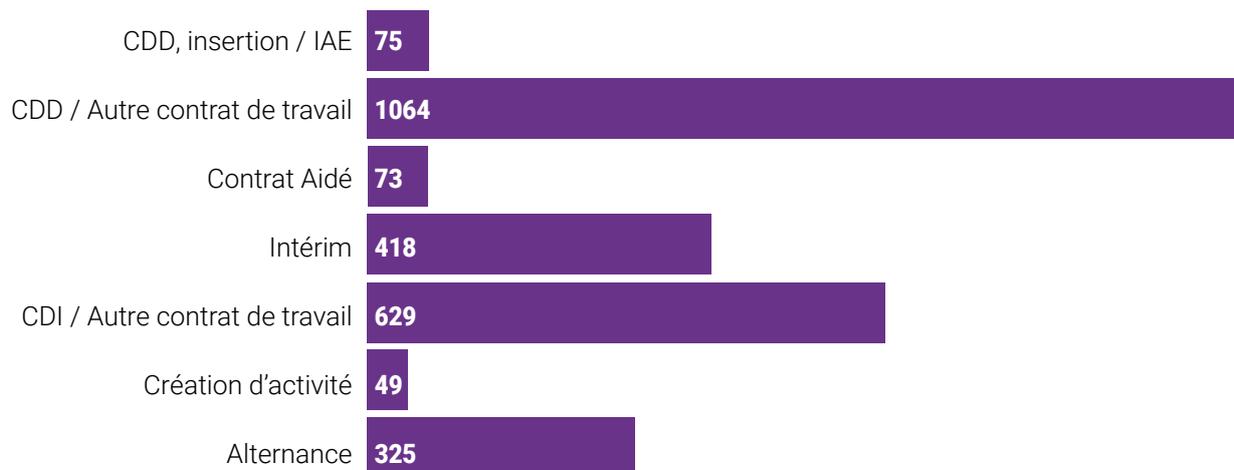
Toulouse est le territoire le plus impacté par la hausse de la demande d'emploi en Occitanie.

* voir glossaire page 3

**source Pôle emploi

Type de contrats de travail signés

Un jeune durant son parcours peut signer plusieurs contrats de travail (CDD court, intérim). Cette multiplication des expériences professionnelles, toujours bénéfique, a été stoppée par la crise économique (-18%).



Contrats aidés, Clause sociale, Insertion par l'activité économique

Ces mesures permettent à des jeunes qui rencontrent des difficultés particulières d'intégrer l'emploi tout en étant accompagnés durant le contrat de travail.

- 76 contrats dans le cadre de la Clause sociale en 2020
- 73 PEC* dont 5 en CDI
- 75 CDD insertion par l'activité économique

Les périodes de mises en situation professionnelle (PMSMP)

La crise sanitaire, la fermeture de certaines entreprises et la volonté pour ces dernières de réduire le nombre de collaborateurs sur le lieu de travail, a durement impacté les possibilités pour nos publics de réaliser des immersions en entreprises. La baisse est de **25%** par rapport à 2019.

En 2020, **720** immersions en entreprises ont pu être réalisées par les jeunes.



ZOOM

Alternance - un bilan positif

325 jeunes dont 10% de jeunes QPV* et 10 mineurs ont signé un contrat en alternance.

237 contrats en apprentissage (+24% par rapport à 2019) et **88** contrats de professionnalisation.

Les aides à l'embauche du plan de relance **#1jeune1solution** ainsi que la communication locale auprès des entreprises du territoire ont permis de développer cette mesure parfaitement adaptée à notre public.

Parole aux entreprises



Léana a intégré notre structure en novembre 2020, âgée de 19 ans. Grâce à la mesure PEC sur son contrat, l'association a pu financer la seconde partie de son BAFA, qu'elle n'aurait pas pu assumer seule. A la recherche d'un emploi, elle a pu bénéficier d'un volume horaire conséquent et ainsi épargner pour la suite de son parcours. A la fin de son contrat, elle souhaite partir à l'étranger et se sent plus apte à postuler à des emplois, car elle a déjà vécu une première expérience professionnelle en réussite. Elle recommande, à tous les jeunes dans un contexte similaire, de postuler à des contrats possédant cette mesure car ils offrent : un emploi et de nouvelles perspectives d'avenir grâce aux formations financées.



Adrien et moi sommes ravis de pouvoir offrir à des jeunes cette possibilité répondant à leurs propres besoins ainsi qu'à ceux de l'association. Chaque partie est gagnante.



Chiffres clés

749 entreprises partenaires dont

- **318** nouvellement prospectées
- **883** offres collectées dont 78 PEC*

-10% par rapport à 2019

61% de ces offres sont pourvues par des jeunes de la Mission Locale.



Parrainage

Le parrainage à la Mission Locale Toulouse c'est une expertise de plus de **25 ans** et **70 mentors** engagés !

Dispositif de lutte contre les discriminations, le parrainage est une solution efficace que la Mission Locale mobilise fortement pour combattre les inégalités auxquelles font face les jeunes en difficulté d'insertion professionnelle, notamment ceux issus de milieux modestes.

L'objectif

- Soutenir et accompagner la réflexion sur un projet professionnel,
- Développer un réseau professionnel,
- Accompagner la recherche d'emploi, préparer la rencontre avec les employeurs,
- Soutenir les jeunes durant les premiers mois d'emploi.

Et aussi :

- construire son projet de création d'activité, grâce à notre partenariat avec les bénévoles de l'association ARCEC.

Le parrainage : une relation gagnant/gagnant

Être mentor, est un véritable engagement qui apporte une réelle source de satisfaction. Permettre à un jeune de trouver sa voie, d'augmenter sa confiance en soi et in fine de s'insérer dans la vie active sont une vraie richesse et une mission extrêmement valorisante. De plus, cela permet de développer des compétences telles que le leadership, l'ouverture sur une autre génération ou une autre culture.

Pour le mentoré, c'est l'occasion de rencontrer une personne externe à son réseau classique, bénéficier de son expérience, de sa connaissance du monde du travail. La relation interpersonnelle permet une véritable reprise de confiance et une augmentation de l'autonomie.

Les résultats sont extrêmement positifs puisque 2/3 des jeunes accompagnés signent un contrat de travail durable ou intègrent une formation qualifiante.

70% des mentors sont en activité et tous experts dans un secteur d'activité.

278 jeunes ont bénéficié de cet accompagnement personnalisé en 2020.

Témoignage de bénévole

Catline, suivi en Garantie Jeunes, reconnue travailleuse handicapée, a été accompagnée par une chargée de relation entreprise pour trouver un emploi. Après de nombreuses candidatures sans suite, elle été mise en relation avec Casino pour un contrat d'apprentissage en pâtisserie et a été recrutée avec succès.

Catline a beaucoup apprécié les conseils concernant la gestion de ses candidatures et aussi au sujet de son handicap qui n'est pas un frein au recrutement. Elle pense même en parler lors des entretiens, ce qui n'était pas le cas avant le confinement.

Dominique, parrain à la Mission Locale Toulouse qui l'a préparée à l'entretien d'embauche :

"J'ai beaucoup travaillé avec Catline notamment lors d'une longue visio. Elle est maintenant parfaitement prête pour son intervention lorsque Casino fera appel à elle. Je lui ai demandé de m'appeler dès qu'elle aura son rendez-vous pour que nous puissions faire une dernière simulation juste avant le vrai contact. Elle a la niaque, elle est structurée et je pense qu'il n'y aura pas de problèmes."



La gouvernance de la Mission Locale Toulouse est assurée par un Conseil d'Administration et une Assemblée Générale, composés d'élus, de partenaires sociaux et de représentants de l'Etat.

Le Bureau

M^{me} Isabelle FERRER	M^r Gaëtan COGNARD	M^{me} Maroua BOUZAIDA
Présidente Déléguée	Trésorier	Secrétaire

Le Conseil d'Administration est composé de personnes morales réparties en trois collèges :

Premier collège

M^r Jean-Luc MOUDENC

Président, Maire de Toulouse

M^{me} Isabelle FERRER

Présidente Déléguée, Adjointe au Maire

M^r Gaëtan COGNARD

Trésorier, Conseiller délégué

M^{me} Maroua BOUZAIDA

Secrétaire, Conseillère déléguée

M^r Daniel ROUGE

Adjoint au Maire

M^{me} Nicole MIQUEL-BELAUD

Conseillère déléguée

M^r Maxime BOYER

Adjoint au Maire

M^r Djilali LAHIANI

Adjoint au Maire

M^{me} Marion LALANE-DELAUBADERE

Adjointe au Maire

M^{me} Nina OCHOA

Conseillère déléguée,

M^r Georges MERIC

Président du Conseil départemental de la Haute Garonne

M^{me} Carole DELGA

Présidente du Conseil Régional Occitanie

Deuxième collège

Le Préfet de la Haute-Garonne

La Direction de l'UT Haute Garonne de la DIRECCTE

La Direction du service Académique des Services de l'Education Nationale (DASEN)

La Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)

La Délégation Régionale Académique de la Formation Professionnelle, Initiale et Continue (DRAFPIC)

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SAIO)

La Direction de la Solidarité du Conseil Départemental

La Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse

Le Procureur de la République

La Déléguée Régionale aux Droits des Femmes

La Direction Service Pénitentiaire D'insertion et de Probation de la Haute-Garonne

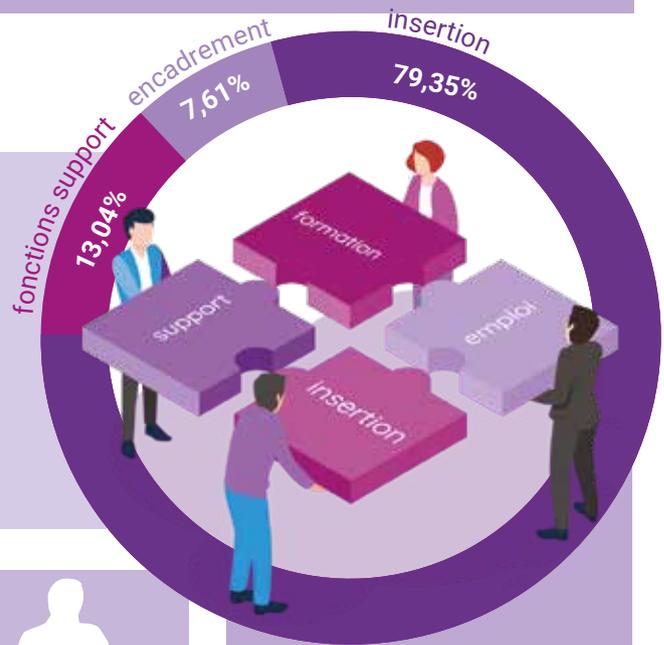
Troisième collège

Ce collège est composé de partenaires socio-économiques, de partenaires sociaux, d'associations, et d'organismes de formation agréés par délibération du Conseil d'Administration.

Les effectifs

92 salariés
présents au 31/12/2020

- 60** conseillers
- 9** chargé-es de projets
- 7** cadres
- 7** chargé-es d'accueil
- 4** assistant-es administratif-ves
- 2** assistant-es de gestion et direction
- 2** autres
- 1** chargée de communication



Les femmes occupent une place importante dans l'effectif (**65%**) comme cela s'observe fréquemment dans le secteur de l'insertion et de l'associatif en général.



79.3% de l'effectif est en lien direct avec les jeunes

Âge moyen **46 ans**

Action phare « Charte télétravail »

Lors du premier confinement, la Mission Locale Toulouse, comme nombre d'entreprise en France, n'était ni préparée ni organisée pour un télétravail contraint à l'ensemble des salariés. Ainsi, la Mission Locale s'est adaptée rapidement afin de maintenir sa mission de service public de l'emploi. Les entrées en Garantie Jeunes, le versement des allocations et le lien avec les jeunes, sous quelque forme que ce soit, n'ont jamais été interrompus.

Dès le mois de juin, l'activité a repris en présentiel de façon partielle, selon un mode « pas à pas », tout en restant attentifs aux signes de reprise de l'épidémie. Durant ce laps de temps, la Mission Locale est restée pro-active sur le sujet, en prévision d'un confinement où le télétravail serait à nouveau généralisé partout où il était possible. La Mission Locale a rédigé une charte de télétravail temporaire, par décision unilatérale employeur. Cette charte applicable dès le 1^{er} octobre 2020, a été modifiée par avenant le 26 novembre 2020 afin de rendre le télétravail possible pour toutes les activités télé-travaillables.

Cette charte temporaire a permis de poser un cadre de référence sur les possibilités maximums de journées télétravaillées par emploi, les critères d'éligibilité, et de nous assurer que le cadre du télétravail défini était connu par chaque collaborateur souhaitant en bénéficier. En parallèle, la direction de la Mission Locale a maintenu une vigilance auprès des managers afin qu'ils puissent soutenir les salariés durant cette période, maintenir un lien et veiller à l'application du droit à la déconnexion.

Déclaration de l'index EGAPRO aux services du ministère du travail égal à 85/100. Ces indicateurs tiennent compte des écarts de rémunération entre les hommes et les femmes, des écarts de taux d'augmentations individuelles entre les hommes et les femmes, des retours de congés maternité, des écarts relatifs aux 10 plus hautes rémunérations entre les hommes et les femmes.

Aucune mesure de correction à apporter au-dessus de 75/100.

Récapitulatif subventions

POLE EMPLOI

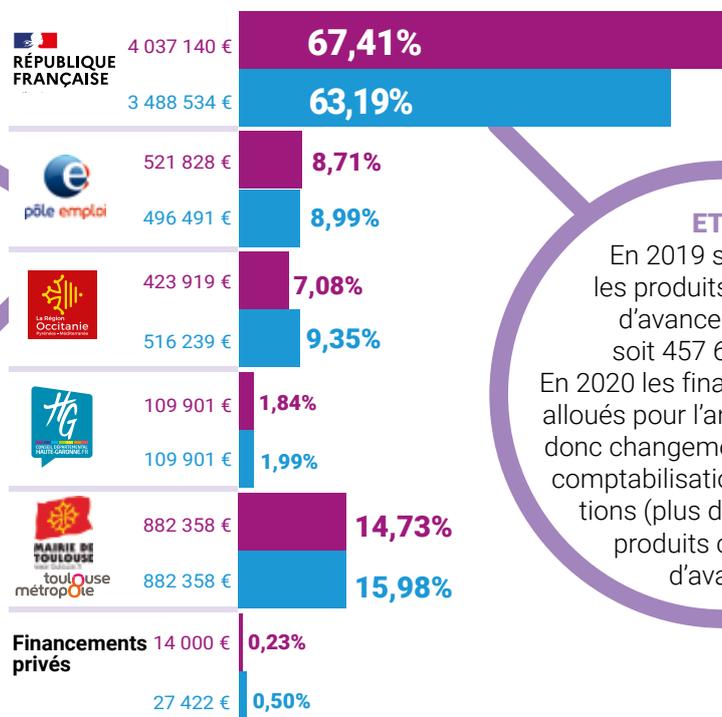
Diminution de la subvention en 2020 (réévaluée à la hausse en 2021)

CONSEIL REGIONAL

La subvention pluriannuelle (18 mois) du dispositif «Invisibles» est pris en compte pour 12 mois tandis qu'elle ne concernait que 2 mois en 2019.

ETAT

En 2019 sont repris les produits constatés d'avance de 2018, soit 457 600 euros.
En 2020 les financements étant alloués pour l'année civile, il y a donc changement du mode de comptabilisation des subventions (plus de constat de produits constatés d'avance)



		2019		2020	
Subventions budget général	C.P.O.	1 840 284 €	27,17%	1 840 950 €	32,71%
	Garantie Jeunes	1 675 551 €	24,74%	1 534 464 €	27,27%
	Obligation Formation	- €	0,00%	47 890 €	0,85%
	Pôle emploi	521 828 €	7,70%	496 491 €	8,82%
	Conseil Régional	329 551 €	4,87%	329 551 €	5,86%
	Conseil Départemental	109 901 €	1,62%	109 901 €	1,95%
	Ville de Toulouse	807 186 €	11,92%	807 186 €	14,34%
	Total	5 284 301 €	78,02%	5 166 433 €	91,81%
Subventions activités spécifiques	Ville de Toulouse	47 332 €	0,70%	47 332 €	0,84%
	ETAT - Cohésion des territoires	7 000 €	0,10%	7 000 €	0,12%
	ETAT - DREETS	30 872 €	0,46%	32 397 €	0,58%
	ETAT - DISP	5 633 €	0,08%	5 633 €	0,10%
	ETAT - DRJSCS	12 200 €	0,18%	12 200 €	0,22%
	ETAT - FIPD	8 000 €	0,12%	8 000 €	0,14%
	Garantie jeunes (P.C.A.)	457 600 €	6,76%		
	Toulouse Métropole	27 840 €	0,41%	27 840 €	0,49%
	Conseil Régional	94 368 €	1,39%	186 688 €	3,32%
	A.R.M.L. (Promotion santé)	14 000 €	0,21%	14 000 €	0,25%
	A.R.M.L. (Réfugiés)	- €	0,00%	11 382 €	0,20%
	C.P.A.M.	- €	0,00%	2 040 €	0,04%
		Total	704 845 €	10,41%	354 512 €
Autres ressources		783 787 €	11,57%	106 609 €	1,89%
Total général des ressources		6 772 933 €	100,00%	5 627 554 €	100,00%



Inclusion sociale

Formation, Orientation

Emploi

Sur le terrain

Accueillir et accompagner

Mission Locale Toulouse
32 rue la caravelle
31500 TOULOUSE

mltoulouse.org



Avec le soutien de nos partenaires :

