PROJET ASSOCIATIF 2023-2026

Mission Locale Toulouse

mltoulouse.org

EMPLOI
FORMATION
ORIENTATION
RESSOURCES
LOGEMENT
SANTE
MOBILITE
mltoulouse.org
16/25* ANS,
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI
C'EST NOTRE MISSION !
*29 ans pour les jeunes en situation de handicap
Mission Locale
Toulouse
toulouse métropole
ATTENTION
ANGLES MORTS
70
DH-372-WK
NOCIBÉ

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

« Depuis plus de 40 ans, le réseau des missions locales accueille, informe, oriente, accompagne les jeunes de 16 à 25 ans et jusqu'à 29 ans en situation de handicap. Ce réseau, ancré sur un territoire d'intervention, a démontré une extraordinaire capacité d'adaptation aux différentes évolutions des besoins des jeunes, des politiques publiques et enjeux sociétaux.

Ce projet associatif est fondé sur cette histoire, cet ancrage, cette expertise, ce qui permet d'élaborer de nouvelles stratégies.

Il est l'occasion de réaffirmer l'engagement et l'implication de chaque professionnel, la force du collectif pour accompagner l'avenir de notre jeunesse avec les partenaires et le monde économique toulousain.

Les axes stratégiques de ce projet ont été validés lors du Conseil d'Administration du 20 décembre 2023.

Fruit d'un travail collectif et partenarial, ce projet est un document de référence, expression de la volonté de ses membres. Il définit notre identité, notre raison d'être et notre projet commun à destination des jeunes et du monde économique.

Accompagner les jeunes toulousains vers l'autonomie et l'emploi durable, c'est notre mission.

Ce projet s'adresse à toutes les personnes souhaitant mieux connaître la Mission Locale Toulouse et s'engager pour la jeunesse toulousaine.

Je tiens à remercier l'ensemble des acteurs qui se sont mobilisés dans la construction de ce projet. »

Isabelle Ferrer,
Présidente déléguée
de la Mission Locale Toulouse

Mission Locale
Toulouse
UNE QUESTION ?
DES RÉPONSES !
EMPLOI
FORMATION
ORIENTATION
RESSOURCES
MOBILITE
SANTE
LOGEMENT
1ER SERVICE PUBLIC
D'ACCES À L'EMPLOI DES JEUN
www.mltoulouse.org

le mardi 11 avril 2023
sweatshirt à capuche — t-shirt
veste — pants
chaussures — hoodies
bijour — Jacket
chemise — Shoes
blouse — Ornements

SOMMAIRE

1 **INTRODUCTION** 6

Pourquoi un projet associatif

2 **UN ENGAGEMENT DE 40 ANS** 8

Histoire et fondements de la Mission Locale Toulouse et du réseau

3 **NOTRE MISSION** 10

Actions pour les jeunes et l'économie

4 **COMMENT NOUS AGISSONS** 12

Notre socle de valeurs

5 **NOUS NOUS ENGAGEONS** 14

Nos axes stratégiques

Document édité par
La Mission Locale Toulouse
Conception graphique
Communication MLT
Crédits photos / illustrations
Canva ; Emmanuelle Choussy ; Communication MLT
Imprimé par COREP

INTRODUCTION : POURQUOI UN PROJET ASSOCIATIF

L'ensemble du réseau des Missions Locales (437 missions locales, 15 ARML et l'UNML) s'engage dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des services rendus au public, aux partenaires et pouvoirs publics. La labellisation de l'ensemble du réseau, prévue d'ici mi-2025, permettra d'affirmer et de valoriser la spécificité des Missions Locales, ainsi que d'identifier et garantir la cohérence du réseau.

Si le projet associatif est un élément indispensable dans le cadre de cette labellisation, il s'agit en premier lieu et surtout de réaffirmer collectivement notre mission et nos engagements en faveur des jeunes et de nos partenaires.

Le projet associatif établit la stratégie que l'on souhaite affirmer, il est notre fil conducteur. Il permet de se recentrer sur le cœur de ce que l'on fait, et vise à dessiner le futur et en élaborer l'approche.

Quelles sont nos valeurs communes ?

Qu'est-ce qui fait sens entre nous ?

Quels sont nos objectifs partagés ?

Quelles sont nos ambitions pour la Mission Locale Toulouse ?

Comment fait-on ?

10 groupes de travail se sont réunis

103 salariés et services civiques de la MLT ont participé

332 jeunes ont répondu au questionnaire

16 jeunes ont participé a un atelier participatif sur "Ta MLT de demain"

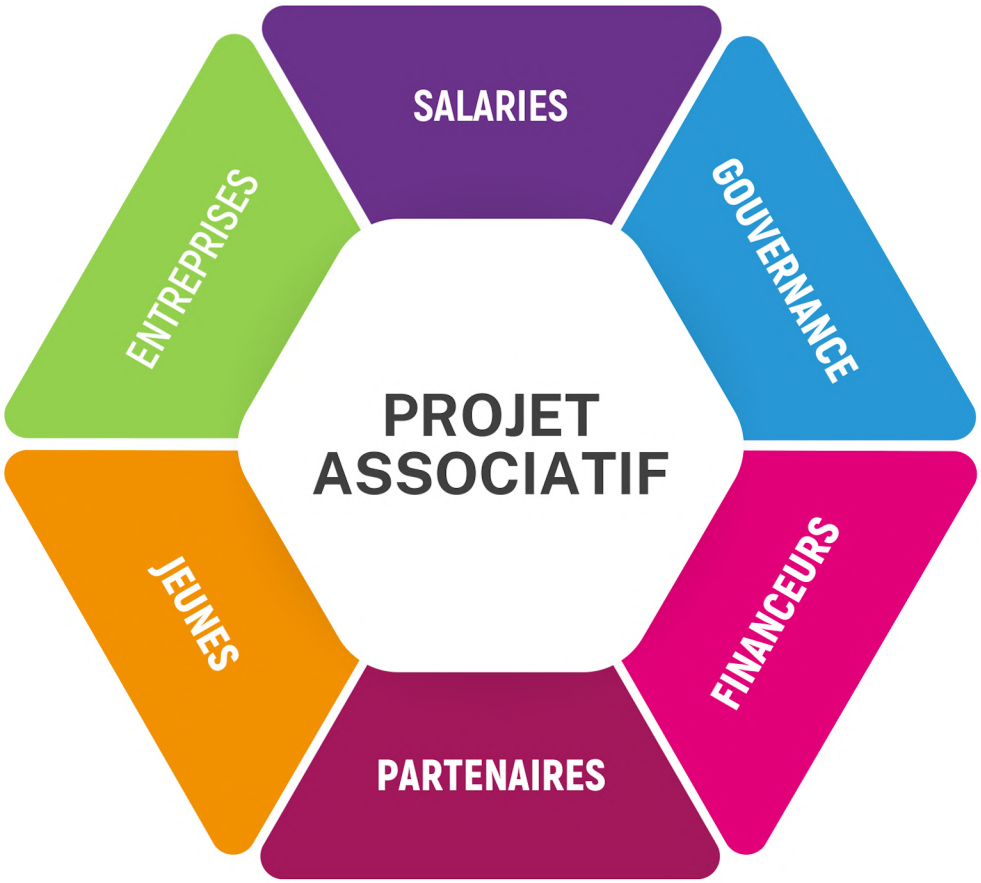
56 entreprises ont répondu au questionnaire

9 associations ont répondu au questionnaire

9 entretiens avec la présence de 19 participants institutionnels et financeurs

5 membres du Bureau se sont investis au sein du comité de pilotage du projet associatif

En 2023, la Mission Locale Toulouse a entrepris une démarche collective en engageant une réflexion avec l'ensemble de ses parties prenantes.
La création du projet associatif a été réalisée de manière collaborative, impliquant les salariés, les jeunes, les entreprises, la gouvernance et les partenaires. Ils ont été sollicités pour réfléchir sur la raison d'être de la Mission Locale, ses valeurs, et ont ainsi contribué à élaborer collectivement les axes stratégiques de nos actions pour les années à venir.



Le Conseil d'Administration du 20/12/2023 a validé les axes stratégiques de ce projet.
Ce projet associatif se fonde sur notre histoire, les valeurs que nous portons, notre engagement professionnel et les actions que nous déployons. Ce projet est conçu en lien avec notre réseau et ancré dans notre territoire.

Ce document de référence sera amené à évoluer et être réévalué afin de toujours répondre à notre ambition d'insertion sociale et professionnelle des jeunes toulousains.
Ce projet associatif est établi de 2023 à 2026.

L'ensemble des axes stratégiques et opérationnels du projet associatif sont recensés dans un tableau de pilotage.

UN ENGAGEMENT DE 40 ANS

CONSTRUIRE ENSEMBLE AVEC ET POUR LES JEUNES

Le réseau des Missions Locales est né du rapport de Bertrand Schwartz remis au Premier ministre en 1981 pour favoriser une meilleure insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Depuis 1982, les Missions Locales développent ainsi un mode d'intervention global et individualisé au service des jeunes avec la prise en compte de l'ensemble de leurs préoccupations : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs.
Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion dans l'emploi des jeunes et à leur accès aux droits et à l'autonomie.

Facteurs de réussite, les Missions Locales travaillent en synergie avec l'ensemble des partenaires impliqués. Ces partenariats permettent de proposer aux jeunes des réponses multiples, efficaces et adaptées, de mettre en cohérence les politiques d'emploi et d'insertion menées au niveau local.

Dès 1983, la ville de Toulouse s'est dotée d'une Mission Locale sur sa commune. La naissance en 1983 est le fruit d'une volonté forte de la collectivité pour répondre aux enjeux d'insertion sociale et professionnelle des jeunes de la commune.

Le rôle, les attributions et les responsabilités des Missions Locales se sont renforcés progressivement.

CHIFFRES CLES

En 2022, il y a en France,
437 Missions Locales,
6 800 lieux d'accueil,
15 Associations Régionales des Missions Locales (ARML) et l'Union Nationale des Missions Locales (UNML).

15 000 professionnels.

Près de **1,1 million** de jeunes accompagnés dans leur accès à l'emploi et à l'autonomie dont **400 000** sont accueillis pour la première fois chaque année.

PRESIDENCE 1984-2008 Françoise de Veyrinas

1981 Rapport Schwartz

1982 Ordonnance de création des PAIO Points d'accueil, d'information et d'orientation et des missions locales

1983 ★ Création de la Mission Locale Toulouse

1989 *À la Mission Locale Toulouse: 14 salariés 2019 premiers accueil 4748 jeunes en contact*

DIRECTION 1983-1991 M. Delavie et M. Gautié

1989 Conseil National des missions locales

1990 **1990** *En France 183 missions locales 502 000 jeunes accompagnés*

Charte des missions locales « Construire ensemble une place pour tous les jeunes »

1998

DIRECTION 2002-1998 Philippe Caillon

DIRECTION 1998-1992 Denis Turrel

TRACE Premier programme d'accompagnement renforcé

2004 Les missions locales sont reconnues comme Service public de l'emploi

Protocole des missions locales

DIRECTION 2002-2006 Maurice Coquin

2005

PRESIDENCE 2014-2015 Daniel Rougé

PRESIDENCE 2014-2008 Nicolas Tissot

2012 Les misions locales se voient confier les Emplois d'avenir

Lancement du CIVIS Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale

2014

DIRECTION 2015-2012 Ibrahima NDAO

DIRECTION 2012-2008 Ana Feldman

PRESIDENCE 2015-2018 Marie-Jeanne Fouqué

PRESIDENCE 2018-2020 Maxime Boyer

Nouveau systéme d'information I MILO

2015 Lancement de la Garantie Jeunes pour la Mission Locale Toulouse

2017 PACEA Le Parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie remplace le CIVIS

DIRECTION 2015-2020 Nadine Puibusque

PRESIDENCE 2020 à ce jour Isabelle Ferrer

2018 Cadre commun de référence des missions locales

2021 Lancement plan 1 jeune 1 solution

2022 Déploiement du CEJ Contrat d'engagement jeune

2022 *À la Mission Locale Toulouse 4 503 jeunes en premier accueil 9 955 jeunes accompagnés 139 salariés*

DIRECTION 2020 à ce jour Cécile Ducros

2023 40 ANS d'histoires d'adaptation d'expertise de partenariats d'accompagnement

2024 La Mission Locale intègre le réseau pour l'emploi (loi plein emploi)

Labellisation de la mission locale

NOTRE MISSION

POUR LES JEUNES

La Mission Locale Toulouse
repère,
accueille de façon inconditionnelle,
informe de façon claire et adaptée,
oriente chaque jeune vers le bon interlocuteur,
accompagne chaque jeune,
avec un réseau de partenaires locaux,
de manière globale,
individualisée,
vers l'autonomie,
et vers l'emploi durable.

CE QUE NOUS FAISONS

Apporter des réponses de qualité et individualisées aux besoins globaux des jeunes, en co-construction avec eux, et ainsi leur permettre d'accéder à l'autonomie et l'emploi durable, en associant les partenaires et les employeurs du territoire.

POUR LE MONDE ECONOMIQUE

La Mission Locale Toulouse développe une offre de service visant à soutenir les entreprises dans leur processus de recrutement et d'intégration des jeunes.
En tant que relais stratégique entre les entreprises et des jeunes, elle offre aux entreprises l'opportunité de concrétiser leur engagement sociétal en collaborant à la création d'actions emploi en faveur des jeunes.

CE QUE NOUS FAISONS

Créer la mise en relation avec le monde économique pour permettre l'insertion professionnelle des jeunes.

Mission Locale
Toulouse
UNE QUEST
DES RÉPON
EMPLOI
FORMATION
ORIENTATION
RESSOURCES
MOBILITE
SANTE
LOGEMENT
1ER SERVICE PUBLIC
D'ACCES À L'EMPLOI DES JEUNES
www.mltoulouse.org

COMMENT NOUS AGISSONS

NOTRE SOCLE DE VALEURS

Quelles sont nos valeurs communes à la Mission Locale Toulouse ?

Qu'est ce qui fait sens entre nous ?

Comment incarnons-nous ces valeurs au quotidien dans nos actions ?

La Mission Locale Toulouse a souhaité interroger l'ensemble des salariés, les jeunes, les membres de la gouvernance, les entreprises, et les partenaires opérationnels et institutionnels sur les valeurs que porte et représente la Mission Locale Toulouse.

Pour chaque valeur, les professionnels de la Mission Locale se sont questionnés sur la concrétisation de ces valeurs auprès des jeunes, de nos partenaires et entre professionnels de la Mission Locale.

Les valeurs qui se dégagent de ces échanges sont fortes et notent l'engagement quotidien des professionnels.

ÉCOUTE ACTIVE

L'écoute active, **bienveillante** et **respectueuse** permet de reconnaître l'autre dans sa singularité et d'établir une **relation de confiance**. C'est accepter la différence de l'autre, son parcours, son histoire, son projet, sans jugement et avec tolérance. Le jeune devient **acteur** de son parcours.

VALEURS DU SERVICE PUBLIC

Les Missions Locales, membres du Service Public de l'emploi, incarnent les principes tels que l'égalité d'accès, l'équité, la continuité, la laïcité, la neutralité, la transparence, l'efficacité et la mutabilité. La Mission Locale Toulouse s'engage contre les inégalités et la précarité, visant à favoriser l'épanouissement et l'autodétermination des jeunes, **sans jugement**.

AGILITÉ ET CAPACITÉ D'INNOVATION

L'innovation renforce notre **capacité d'adaptation** et nous permet de réinventer nos réponses, une **agilité** essentielle face aux défis de la jeunesse, aux particularités territoriales et à la mise en œuvre des politiques publiques.

PROXIMITE

Grâce à sa gouvernance composée d'élus locaux, la Mission Locale est proche des enjeux de la jeunesse. Par son **ancrage territorial**, elle agit au plus près des jeunes. Cette proximité assure le partage, l'interconnaissance et d'établir une relation de **confiance.**

PROFESSIONNALISME ET ENGAGEMENT

Les professionnels de la Mission Locale Toulouse, forts de 40 ans d'expertise, guident les jeunes avec bienveillance dans la construction de leur projet personnel et professionnel. Ils favorisent leur **autonomie** et les considèrent comme **acteurs** de leur avenir, croyant fermement en leur **potentiel** pour assurer leur réussite dans l'insertion professionnelle.

COLLABORATION POUR CONTRIBUER À L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

De par la diversité des besoins des jeunes, la Mission Locale Toulouse collabore et **coopère** étroitement avec des partenaires, nombreux et divers, pour mettre en commun les ressources et les forces nécessaires à l'efficacité et à la fluidité des parcours de chaque jeune. Pour ce faire, la **libre adhésion** du jeune est fondamentale.

NOUS NOUS ENGAGEONS

NOS AXES STRATEGIQUES

POSITIONNEMENT

La Mission Locale Toulouse, premier service public territorial de l'emploi des jeunes, accompagne les jeunes de la ville depuis 40 ans, atteignant jusqu'à 10 000 jeunes par an. Grâce à son expertise et à son public, elle réalise une observation précise de la jeunesse toulousaine, de ses évolutions et des défis liés à son insertion sociale et professionnelle.

La Mission Locale établit un réseau de partenaires locaux pour assurer un accompagnement global et de proximité aux jeunes. Elle contribue activement aux politiques publiques menées par l'État et les collectivités sur le territoire. Afin de renforcer son impact, la Mission Locale Toulouse doit affirmer son positionnement pour être identifiée et jouer un rôle central dans les enjeux locaux liés à la jeunesse et à l'insertion professionnelle.

ÊTRE UN ACTEUR INCONTOURNABLE EXPERT DE LA JEUNESSE

Renforcer la visibilité de cette expertise d'observatoire de la jeunesse.

Intégrer les différentes instances et commissions sur l'expertise jeunesse et emploi sur le territoire.

MEET
COURS DE FRANÇAIS
BIBLIOTHEQUE
TEST de FRANÇAIS
HAMID

ALTO

GOUVERNANCE

La Mission Locale Toulouse est dirigée par un conseil d'administration composé d'élus et de partenaires sociaux notamment des entreprises, des organisations syndicales, des administrations et des acteurs associatifs.
Cette gouvernance favorise la mise en œuvre d'actions ancrées localement, au plus près des citoyens. Les initiatives de la Mission Locale Toulouse sont intégrées et résultent d'une collaboration étroite avec ces divers intervenants, qui jouent un rôle essentiel dans le soutien de la jeunesse toulousaine.

DYNAMISER LES INSTANCES DE GOUVERNANCE

Poursuivre l'intégration de nouveaux partenaires au Conseil d'Administration notamment du monde économique.

Diversifier les formats de rencontres.

Intégrer la parole des jeunes et leur place au sein de la gouvernance.

QUALITE

L'ensemble du réseau des Missions Locales est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des services proposés et sera labellisé d'ici mi- 2025.
La Mission Locale Toulouse, par ce projet associatif et cette labellisation, s'engage à mettre en œuvre une démarche d'évaluation interne et externe, en processus continu afin d'assurer la qualité des services rendus aux jeunes, aux entreprises et parties prenantes.
Cette dynamique doit être lancée de manière structurée afin de pouvoir répondre aux besoins des jeunes et mettre en œuvre les politiques publiques.
Cette démarche permet d'impliquer les équipes avec des objectifs affichés par la Mission Locale et les moyens pour les atteindre.
La Mission Locale Toulouse doit poursuivre sa démarche d'amélioration continue.

STRUCTURER ET PROMOUVOIR LA QUALITÉ

Préparer et mettre en œuvre la labellisation de la Mission Locale.

Harmoniser les procédures internes, référentiels de projet et d'action.

Structurer une démarche d'amélioration continue pour renforcer la qualité et sécurisation des process (comité de pilotage, coordonner et planifier la satisfaction et l'évaluation de chaque offre de service, mettre en œuvre des plans d'action).

Développer la Responsabilité Sociétale de la MLT.

DIAGNOSTIC PARTAGE

La Mission Locale Toulouse s'adapte en permanence à son territoire d'intervention.

Elle effectue une évaluation continue de son environnement afin de personnaliser l'emplacement de ses antennes et de déployer des actions spécifiques selon les besoins locaux.

Une attention particulière est portée aux quartiers prioritaires de la ville et aux objectifs du contrat de ville, orientant ainsi la planification de ses actions. Cette analyse du territoire et des publics constitue un élément essentiel pour ajuster les accompagnements et les offres de services de manière pertinente.

AJUSTER EN CONTINU LES ACTIONS DE LA MLT À PARTIR DE L'ANALYSE DES BESOINS ET RESSOURCES DU TERRITOIRE

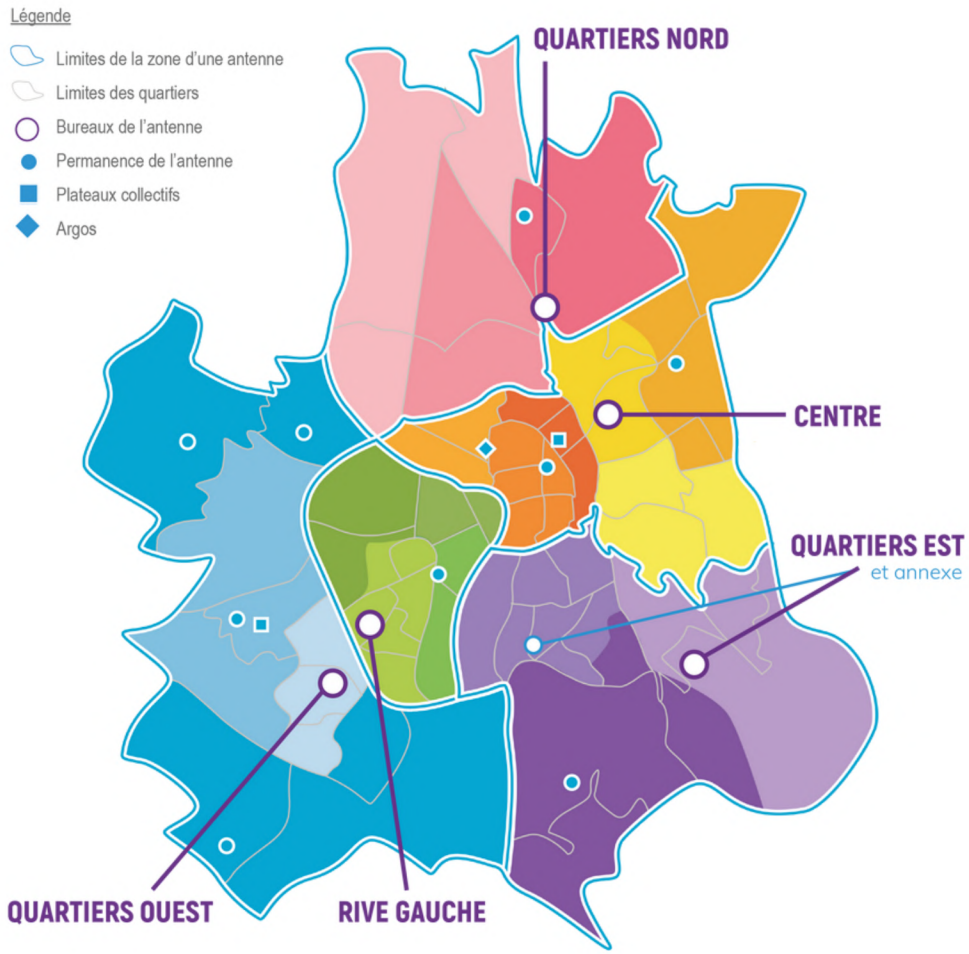
Réaliser un diagnostic annuel du territoire, mutualisé avec les partenaires.

Structurer une équipe Re.mob pour repérer les publics non connus de la MLT.

Identifier les lieux de rencontre.

Mener des actions communes avec des partenaires locaux afin d'aller à la rencontre des jeunes.

Mobiliser le public vers le droit commun avec des offres de services identifiées et adaptées.



ANIME
LOOKA

Afpa
L'Afpa,

eklo
eklo

Mission Locale
Toulouse

ACCUEIL

La Mission Locale adopte un principe d'accueil inconditionnel, assurant une réception et une première information à toutes les personnes qui se présentent. Conformément à ses statuts, elle accompagne les jeunes de 16 à 25 ans dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle, pouvant étendre son action jusqu'à 29 ans révolus selon des projets spécifiques. Elle agit prioritairement pour les jeunes sortis de formation initiale, les plus à risque d'exclusion ou en risque de décrochage.

La Mission Locale diversifie ses canaux d'accueil, que ce soit par téléphone, en personne, en ligne, ou par des actions "d'aller vers", à travers des permanences ou via les réseaux sociaux. Avec 10 établissements, elle multiplie les permanences pour garantir une proximité maximale avec le public. Chaque antenne compte des volontaires en Service civique travaillant aux côtés des chargés d'accueil.

L'accueil constitue la première étape cruciale pour établir un accompagnement serein et instaurer une relation de confiance avec le public.

GARANTIR LES CONDITIONS D'ACCUEIL ADAPTÉES À TOUS LES PUBLICS

Améliorer l'accessibilité téléphonique.

Renforcer la visibilité et l'harmonisation des lieux.

Garantir des espaces d'accueil et de restauration pour les jeunes (type coffee corner).

ACCOMPAGNEMENT

La crise sanitaire, sociale, et économique a profondément affecté les jeunes, et cela se manifeste par des situations plus importantes de décrochage scolaire, des préoccupations en matière de santé mentale, et une précarisation accrue. Ils expriment des inquiétudes importantes quant à leur avenir, éprouvent un sentiment d'isolement et une forte baisse de confiance en eux.

Le contexte économique actuel, marqué par une inflation croissante, précarise davantage les jeunes. Parallèlement, l'avènement du numérique induit des changements dans les pratiques d'accompagnement des jeunes ainsi que dans leur engagement.

Nous constatons une forte augmentation des besoins en santé mentale et psychique, des besoins de sécurisation financières et d'hébergement. Nous constatons également des besoins d'inclusion numérique, de mobilité, d'accès aux droits civiques, culturels et à la citoyenneté.

Les besoins et les profils des jeunes sont divers et sont en constantes évolutions.

Dans ce contexte, la Mission Locale adapte son accompagnement et innove en proposant des offres de service spécifiques, avec agilité, pour guider les jeunes vers l'insertion sociale et professionnelle, en particulier ceux qui présentent un risque élevé d'exclusion :

- les jeunes résidant en Quartier Prioritaire de la Ville,
- les mineurs décrocheurs,
- les jeunes bénéficiaires du RSA,
- les jeunes sortis de l'ASE,
- les jeunes sous-mains de justice,
- les NEETS (ni en emploi, ni en étude ni en formation),
- les jeunes sans résidence stable ou en habitat précaire (type squats, bidonville, aire des gens du voyage…),
- les jeunes victimes de violences,
- les jeunes réfugiés, dont les mineurs non accompagnés,
- les jeunes présentant des phobies sociales,
- les jeunes en situation de handicap ou en cours de reconnaissance.

Il nous semble impératif de continuer à construire nos accompagnements en collaboration avec les jeunes, en prenant en compte leur parole et leurs besoins.

CO-CONSTRUIRE LES PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL ADAPTESAUX BESOINS DES JEUNES

Développer l'accompagnement distanciel.

Renforcer l'accompagnement spécifique du parcours des jeunes mineurs, dont les mineurs non accompagnés.

Développer l'accompagnement adapté des jeunes en situation de handicap ou en cours de RQTH.

Construire des réponses aux problématiques particulières de l'hébergement et de la santé.

Développer le parrainage social et accueillir de nouveaux parrains marraines.

Renforcer l'accessibilité à la mobilité des jeunes.

Accompagner, utiliser et s'adapter aux innovations numériques.

DÉVELOPPER LA PAROLE DES JEUNES

Mettre en place
des groupes thématiques
de parole de jeunes,
prendre en compte leurs besoins, leurs problématiques et leurs souhaits et ainsi appuyer leurs revendications.

Porter ce plaidoyer.

Engager les jeunes dans le fonctionnement de la MLT.

EMPLOI ET FORMATION

La Mission Locale Toulouse vise à faciliter l'insertion professionnelle des jeunes.

Par définition, les jeunes, n'ont pas ou très peu d'expériences et ne savent pas toujours vers quel secteur et métier se tourner. Ils font encore partie d'une population qui connaît le taux de chômage le plus élevé. En moyenne au troisième trimestre 2023, 17.6% des actifs âgés de 15 à 24 ans sont au chômage (taux de chômage).

Par ailleurs, depuis la sortie de crise COVID, les employeurs font face à des tensions de recrutement dans divers secteurs. Entreprises et collectivités rencontrent des difficultés à faire connaître leurs métiers, leurs secteurs, voire à recruter leurs collaborateurs.

En 2022, 14 % des jeunes qui ont terminé leur formation initiale en 2017 rapportent avoir été victimes de discrimination à l'embauche ou dans l'emploi, au cours des trois premières années de leurs parcours d'insertion.[1]

La Mission Locale Toulouse collabore étroitement avec les employeurs afin de lever toutes appréhensions à l'embauche des jeunes.

En 2022, 56% des jeunes accompagnés par la MLT accèdent à l'emploi ou à la formation dans l'année. Dans le cadre de l'objectif gouvernemental de plein d'emploi, la Mission Locale aspire à être plus proactive et à améliorer considérablement la réussite de l'insertion durable des jeunes sur le marché du travail.

Pour atteindre cet objectif, la Mission Locale se concentre sur trois axes majeurs qu'elle développe et renforce.

ASSURER LA DÉCOUVERTE ET L'ORIENTATION DES JEUNES DANS LE MONDE PROFESSIONNEL

Afin de permettre aux jeunes de trouver leur voie, il est essentiel d'élargir leurs perspectives grâce à la découverte du monde professionnel, des secteurs et leurs modalités d'accès via la formation, en mettant particulièrement l'accent sur les métiers en tension.
L'enjeu actuel réside dans l'attractivité de certains secteurs d'activité.

RENFORCER LES CHANCES DE RÉUSSITES DANS LA MISE EN EMPLOI

Optimiser l'ingénierie du parcours vers l'emploi, du sourcing à l'accès à l'emploi durable.
Les offres d'emploi et opportunités proposées aux jeunes doivent être adaptées à leur profil et organisées par filières ou secteurs d'activité.
La prospection doit être structurée et ajustée, établissant ainsi une relation de qualité avec les entreprises.
L'objectif est de faciliter l'appariement entre les jeunes rentrant sur le marché du travail et les employeurs, en utilisant des parcours construits et thématiques.

CONSOLIDER L'ENGAGEMENT DES ENTREPRISES

Pour renforcer son soutien aux employeurs dans leur recrutement et offrir des opportunités aux jeunes, la Mission Locale doit établir une collaboration étroite et quotidienne avec le monde économique.
Par sa connaissance fine des attentes et besoins des jeunes, elle met en corrélation ces éléments avec les réalités du monde économique.
La Mission Locale propose à tous les employeurs désireux de promouvoir l'emploi des jeunes de se rassembler autour d'un label RSE commun = Impact Jeunes.
Agir en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes s'inscrit donc pleinement dans les engagements sociaux et sociétaux de la démarche de responsabilité sociétale.
Faire vivre un club d'entreprises engagées grâce au label RSE MLT « Impact Jeune », intégré dans le réseau des entreprises engagées de Toulouse.

[1] INJEP, les chiffres clés de la jeunesse 2023 « activité/emploi chômage »

FINANCEMENTS

La Mission Locale Toulouse bénéficie d'un financement pluripartite impliquant acteurs publics et privés qui contribuent au fonctionnement et au développement d'une offre de services pour les jeunes et le tissu économique de Toulouse.

Les subventions structurelles de fonctionnement proviennent des collectivités territoriales (ville de Toulouse, Toulouse Métropole, Région Occitanie, département de la Haute-Garonne), de Pôle Emploi / France Travail et de l'Etat.
L'Etat en tant que principal contributeur alloue des financements inscrits dans une convention pluriannuelle d'objectifs détaillant ses attentes pour la mise en œuvre de dispositifs publics d'accompagnement de jeunes vers l'emploi et l'autonomie.

Dans le budget prévisionnel 2024, 53,9% du budget structurel est lié à la réussite d'objectifs, tandis que 10.4% des financements sont destinés à des activités spécifiques, à durée déterminée sans nécessairement de visibilité à long terme.
Ainsi, le budget « socle » de la Mission Locale Toulouse, complété par des subventions « fléchées » sur des dispositifs spécifiques soumis à objectifs réévalués ou à durée déterminée, soulève la question de la sécurisation financière de la MLT.

DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT

Pour garantir la stabilité financière et la pérennité de l'action de la Mission Locale, il est essentiel de diversifier nos financements.

Poursuivre le perfectionnement de la comptabilité analytique.

Mettre en place un processus structuré et un suivi rigoureux des appels à projets et programmes.

RÉALISER DES ÉCONOMIES D'ÉCHELLE ET SE CONFORMER À LA RÈGLEMENTATION

Mettre en place les codes des Marchés publics ;

Mutualiser certains achats avec le réseau ARML.

RESSOURCES HUMAINES ET COMPETENCE

La Mission Locale a connu une croissance significative de plus de 50 % de ses effectifs au cours des dernières années, soutenue par l'augmentation des ressources publiques dédiées à l'accompagnement des jeunes vers l'insertion sociale et professionnelle.
Au 31 décembre 2023, elle comptait 150 collaborateurs.
La Mission Locale Toulouse s'engage également dans une orientation visant à améliorer la qualité de vie et des conditions de travail de ses professionnels.

MISE EN PLACE D'UN PARCOURS DE QUALITÉ DE LA VIE DU PROFESSIONNEL : L'INTÉGRATION À LA MONTÉE EN COMPÉTENCE

Maintenir la professionnalisation des équipes.

Actualiser le parcours d'intégration des nouveaux salariés.

Coordonner les différentes campagnes pour co-construire le développement des compétences de façon pluriannuelle.

COMMUNICATION

En 2023, 58% des jeunes interrogés ont connu la MLT par le biais de leurs proches (famille, amis). Le bouche à oreille et la qualité de service rendus demeurent les moyens les plus efficaces pour faire connaitre la Mission Locale aux jeunes.
Les ateliers avec les jeunes indiquent qu'un grand nombre d'entre eux auraient souhaité découvrir la Mission Locale plus tôt et ils estiment que sa mission n'est pas suffisamment visible.
Il est essentiel d'améliorer l'information et la visibilité auprès des jeunes en utilisant des canaux numériques devenus incontournables.

La MLT est présente sur le territoire toulousain à travers 10 établissements. L'objectif est de développer une identité commune, de fluidifier et d'harmoniser les pratiques.

Bien que la Mission Locale agisse en étroite collaboration avec de nombreux partenaires locaux et les pouvoirs publics pour soutenir les jeunes et les entreprises, il est nécessaire de renforcer la visibilité de ses actions.

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION INTERNE

Harmoniser l'identité visuelle de la MLT à partir d'une charte commune.

Déployer les nouveaux Systèmes d'Information et accompagner les utilisations : portail, SIRH, SharePoint, Outlook 365, Teams.

RENFORCER LA NOTORIÉTÉ DE LA MLT

Renforcer la visibilité de nos missions et la notoriété de la MLT via différentes campagnes et les réseaux sociaux.

Déployer une communication adaptée aux publics.

CONTACT

Mission Locale Toulouse
Siège social
32 rue de la Caravelle 31500 Toulouse
05 62 73 38 80

Mission Locale Toulouse

mltoulouse.org

avec le soutien de nos partenaires

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

MAIRIE DE TOULOUSE

toulouse métropole

La Région Occitanie
Pyrénées · Méditerranée

France Travail

l'Europe s'engage en Occitanie

Le Réseau des Missions Locales