



ORIENTATION FORMATION EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





Isabelle Ferrer

Présidente déléguée de la Mission Locale Toulouse

Avec une population jeune particulièrement importante à Toulouse, la Mission Locale de Toulouse (MLT) joue un rôle central dans l'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie. Grâce à l'investissement de chacun et à notre esprit d'innovation, nous avons renforcé en 2024 notre position de « hub » de ressources et de solutions au service des jeunes.

Cette année, nous avons accompagné 11 473 jeunes, soit une hausse de 6 % par rapport à 2023. Notre action a particulièrement touché les Quartiers Politiques de la Ville (QPV), où 25 % de nos bénéficiaires résident. Parmi eux, 5 597 sont venus pour la première fois. 21 % de ces jeunes sont titulaires d'un diplôme Bac +2 et plus, proportion en nette hausse. Chacun bénéficie d'un suivi individuel et d'ateliers collectifs : 98 321 entretiens individuels et 63 140 ateliers ont favorisé l'entraide, la montée en compétences et le partage d'expériences. L'engagement de nos équipes et partenaires crée un environnement propice à l'épanouissement et à la réussite. En 2024, face à un marché de l'emploi en contraction, 14 475 contrats de travail ont été signés (+ 10 % par rapport à 2023). Le Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ) a bénéficié à 2 603 jeunes, et le PACEA a mobilisé 6 540 jeunes. Au final, 59 % des jeunes accompagnés accèdent à l'emploi, à l'alternance ou à une formation dans l'année.

Notre engagement en faveur de la qualité s'est concrétisé par l'organisation de l'audit de labellisation du réseau des Missions Locales. L'équipe s'est fortement mobilisée dans une démarche rigoureuse et collective. Les auditeurs ont salué la solidité de notre organisation, le professionnalisme et l'implication des collaborateurs, notre innovation, mais aussi, nos dispositifs d'écoute de la parole des jeunes et notre ancrage territorial. L'obtention du label en décembre 2024 confirme la pertinence de nos actions et notre engagement constant à progresser.

Nous avons déployé 17 permanences de proximité au sein notamment des Maisons Toulouse Service. Cette couverture renforcée s'inscrit pleinement dans nos engagements du contrat de ville.

La MLT a continué le développement du Label « Impact Jeunes » pour les employeurs locaux. Près de 20 entreprises sont déjà engagées et offrent trois actions concrètes par an (découverte métiers, recrutement, mécénat de compétences, professionnalisation de nos conseillers...), augmentant ainsi les opportunités pour les jeunes. Je les remercie de leur engagement exemplaire.

De nouveaux défis nous attendent en 2025, dans un contexte budgétaire qui nous invite à recentrer et ajuster nos interventions. La Loi pour le Plein emploi conforte la MLT comme opérateur du Réseau Pour l'Emploi « jeunes » aux côtés de France Travail et Cap Emploi. Le Comité Local pour l'Emploi de Toulouse Métropole sollicitera notre expertise pour déployer des actions en faveur des demandeurs d'emploi et des entreprises. La MLT, par ses réponses aux appels à projets auprès des collectivités (Ville, Métropole, Région) et de l'État, lancera de nouvelles initiatives afin de permettre :

- Le renforcement de l'accompagnement des jeunes diplômés des QPV vers l'emploi et des jeunes en situation de handicap.
- Le repérage et la remobilisation des jeunes non connus.
- L'intensification de la signature de contrats en alternance pour les jeunes.
- Des expériences de terrain dans le tourisme et l'hôtellerie.
- D'encourager l'esprit entrepreneurial dans les QPV.

Je remercie l'État, la Ville de Toulouse, la Région et le Conseil départemental pour la confiance qu'ils nous accordent. Leur soutien demeure un levier essentiel pour agir auprès des jeunes. Dans un contexte budgétaire exigeant, cette confiance prend tout son sens et nous engage à poursuivre nos efforts avec détermination.

Pour finir, je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, bénévoles, partenaires et employeurs pour leur engagement sans faille. Ensemble, poursuivons cette belle aventure pour offrir à chacun les meilleures perspectives d'emploi et d'autonomie.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Edito	3
Chiffres clés 2024	5

REPÉRER

La Mission Locale Toulouse sur le terrain	6
Aller vers	7

ACCUEILLIR

Observatoire Premier accueil	8
Observatoire jeunes diplômés	9

ACCOMPAGNER

Accompagnement global et individualisé	10
Dispositifs d'accompagnement	11
Accompagnements spécialisés	12

LA MLT EN ACTION

Actions phares	14
Satisfaction des jeunes	15

DOSSIER

Labellisation nationale	16
Participation des jeunes	17

INCLURE ET SÉCURISER

Accompagnement global	18
-----------------------	----

S'ORIENTER, SE FORMER, S'ENGAGER

Découvrir le monde professionnel	20
Se former	21
S'engager	22

TRAVAILLER

Le mentorat	23
La relation entreprise	24
Label RSE « Impact Jeunes »	25
Satisfaction entreprises	25
Évènements phares	26
Entrepreneuriat	27

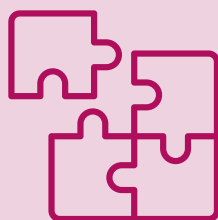
VIE ASSOCIATIVE

Ressources humaines	28
Budget	29
Gouvernance	30
Perspectives	30

2024 EN CHIFFRES CLÉS



22 615
jeunes en contact



11 473 jeunes accompagnés



+ 6 %



25 % issus des Quartiers Politiques de la Ville



5 597 jeunes en Premier Accueil



+ 13 %



23 % issus des Quartiers Politiques de la Ville



2 603
jeunes en CEJ



30 % issus des Quartiers Politiques de la Ville

59 %

des jeunes accompagnés entrent en situation emploi ou formation dans l'année



14 475
situations emploi et alternance



+ 10 %



1 864
situations formation



- 12 %

PACEA

LE PARCOURS CONTRACTUALISÉ
D'ACCOMPAGNEMENT VERS
L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE

6 540
jeunes en PACEA



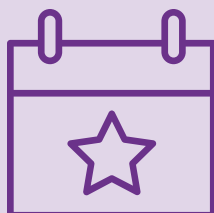
+ 8 %



10
sites



17
permanences



333 916
événements avec les jeunes

135 095 entretiens, ateliers, informations collectives



+ 6 %



144
collaborateurs



65
bénévoles actifs

LA MLT SUR LE TERRAIN

Légende

-  Limites de la zone d'une antenne
-  Limites des quartiers
-  Bureaux de l'antenne
-  Permanence de l'antenne
-  Plateaux collectifs
-  Argos

Permanences

La Mission Locale Toulouse a mis en place

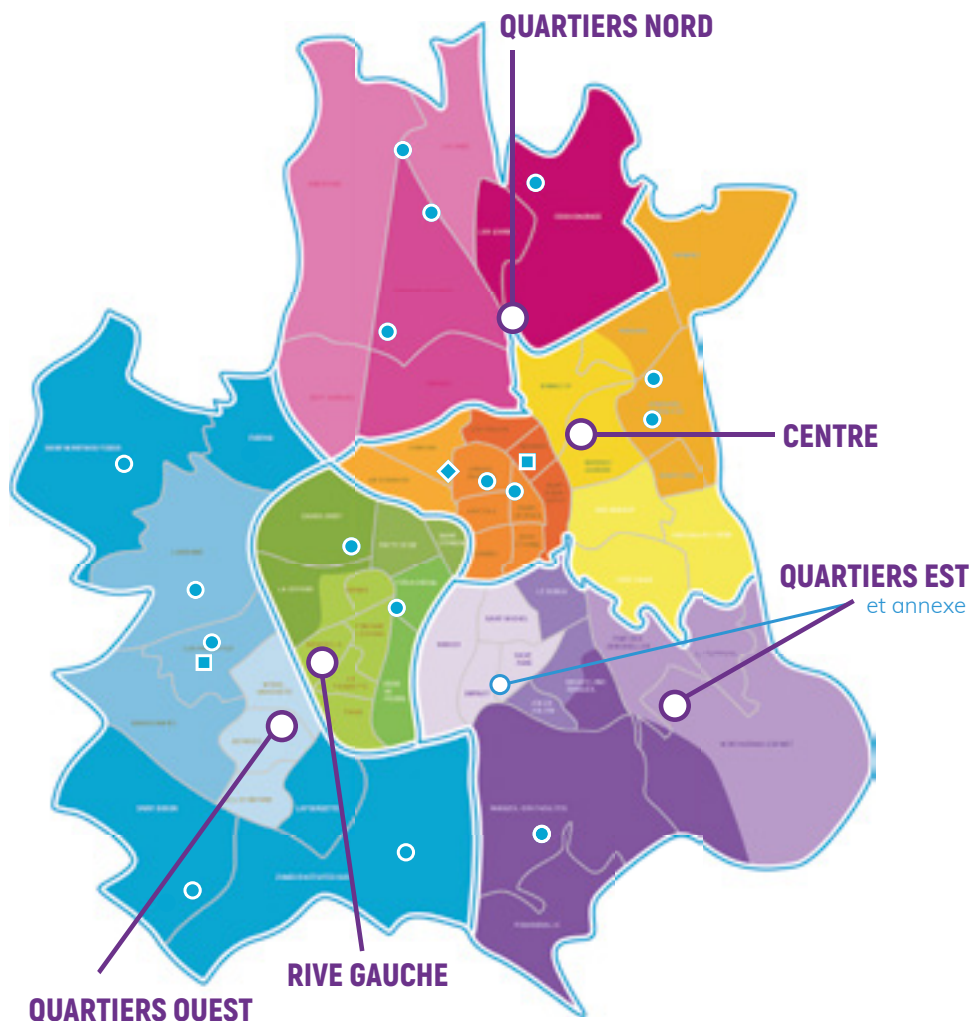
17 permanences pour se rapprocher des jeunes toulousains et de leurs lieux de vie. Ces permanences, rattachées aux antennes locales, visent à réduire l'éloignement géographique et à offrir un accueil ainsi qu'un accompagnement personnalisé par des conseillers.

Elles sont hébergées par divers partenaires, tels que les Maisons Toulouse Services, les Accueils Jeunes, les Centres Sociaux, les Maisons de Quartier et les associations. Elles facilitent l'accès à l'accompagnement de la Mission Locale. Cette année,

501 jeunes ont bénéficié de cet accompagnement de proximité.

Parmi les lieux les plus fréquentés :

1. Saint Martin du Touch
2. Arènes Romaines
3. Saint Simon



PERMANENCES : **Roseaie** - Maison Toulouse Services (MTS) | Amicale du Nid | **Amoureux** - APSAR | **Capitole** - MTS | **Compans Cafarelli** - Maison Citoyenneté | **Croix Daurade** - Mairie | **Ernest Renan** - Accueil jeunes | **Fontaine Bayonne** - ASSQOT | **Lardenne** - Mairie | **Arènes Romaines** - Maison de Quartier | **Minimes** - MTS | **Pradettes** - France Services | **Saint Simon** - Centre Social Bas Immeuble | **Saouzelong** - AXEL et MTS | **Saint Martin du Touch** - Accueil Jeunes | **Trois Cocus** - AXEL

Contrat de Ville 2024-2030

La Mission Locale Toulouse est signataire du nouveau Contrat de Ville 2024-2030. Il est le fruit d'un travail collectif, coordonné par Toulouse Métropole et l'État, dont l'objectif est de réduire les inégalités dans les quartiers dits prioritaires. La Mission Locale Toulouse, par son expertise jeunesse, a participé activement à l'élaboration de ce nouveau Contrat de Ville.

52 signataires, de divers horizons, engagés à déployer un panel d'actions, en proximité, sur l'emploi, la formation, le monde économique, en faveur des 72 000 habitants des quartiers métropolitains prioritaires.

La nouvelle géographie prioritaire définit **12** Quartiers Politique de la Ville (QPV).

6

Au 1^{er} janvier 2024, 3 quartiers quittent la géographie prioritaire : Bourbaki, Négrenes et Rangueil, et 3 nouveaux quartiers apparaissent : Ginestous, Lalande Nord et Lafourquette.



Signature du Contrat de Ville 2024-2030

ALLER VERS

AJEP : Aller vers les jeunes précaires

Le projet AJEP, mené du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2024, a été porté conjointement avec la Mission Locale Haute-Garonne. AJEP vise à proposer un accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle de droit commun pour les jeunes résidant en habitat précaire (campement, bidonvilles, squats et aires d'accueil) en Haute-Garonne.

RÉSULTATS - Toulouse Intra-muros

| **323** « aller vers » réalisés
sur **66** sites d'intervention.



Aller vers site « La Flambère »

| **461** jeunes
en contact.



Atelier sport/insertion

| **251** jeunes
accompagnés

dont
♂ 62 % hommes,
♀ 38 % femmes,
80 % ont intégré un
dispositif de droit commun
PACEA ou CEJ.

Sorties :

14 % en emploi (34 jeunes),
12 % en formation (30 jeunes),
5 % en service civique (12 jeunes).



REPÉRER

Re.Mob : Repérage et remobilisation

Dans la continuité des actions menées via les appels à projets PIC Invisibles (2020-2023), la Mission Locale Toulouse a créé une équipe dédiée : Re.Mob.

Deux conseillers sont spécifiquement mobilisés pour aller à la rencontre des jeunes non connus de notre structure afin de les mobiliser vers l'emploi et la formation.

Cette approche proactive « aller vers » renforce notre présence sur le terrain et notre capacité à toucher ceux qui n'ont pas de lien avec la Mission Locale Toulouse.

CHIFFRES CLÉS 2024

| **69** actions « aller vers » et « Hors les murs » ont été réalisées dans différents contextes et lieux toulousains (espaces publics, événements culturels, zones de loisirs, forum emploi, vie de quartier, etc.)

| **25** « Point Relais info » ont été menés chez des partenaires territoriaux de proximité pour favoriser le contact avec les publics les plus éloignés.

| **217** jeunes repérés

dont
♂ 46 % hommes,
♀ 54 % femmes.

| **154** jeunes mobilisés (71 %)

dont
65 % ont intégré un dispositif de droit commun **PACEA ou CEJ.**

Sorties :

34 % en emploi (52 jeunes),
8 % en alternance (12 jeunes),
8 % en formation (13 jeunes),
3 % en service civique (4 jeunes),
4 % de retour en scolarité (6 jeunes),
5 % de PMSMP (8 jeunes).

| **50 %** des publics mobilisés ont accédé à une formation ou emploi.

PERSPECTIVES 2025

Lauréate de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « O2R », la Mission Locale Toulouse renforce son équipe Re.Mob d'un troisième conseiller et devient porteuse du projet Re.Mob en consortium sur 3 ans afin de poursuivre ses actions d'« aller vers » à la rencontre des publics les plus éloignés de l'emploi (mal logement, allophones, jeunes mineurs décrocheurs, ASE).



Soirée des curiosités au Bikini



Anim' la Street 2024

PREMIER ACCUEIL

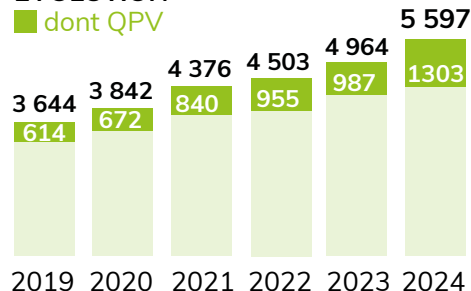
OBSERVATOIRE

| **5 597** jeunes accueillis pour la première fois en 2024
dont **1 303** jeunes habitant d'un QPV (23 %) et **130** bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active.

L'augmentation des jeunes en premier accueil est importante :
▲ + 13 % par rapport à 2023 et ▲ + 55 % si l'on compare à 2019.

Les jeunes issus des QPV sont eux aussi plus nombreux à nous solliciter, ils représentent 23 % des premiers accueils : ▲ + 32 % par rapport à 2023 et ▲ + 112 % depuis 2019.

ÉVOLUTION



Mois les plus intensifs

1/3 des jeunes qui s'inscrivent le font durant les mois de **septembre, octobre et novembre**.

ACCUEILLIR

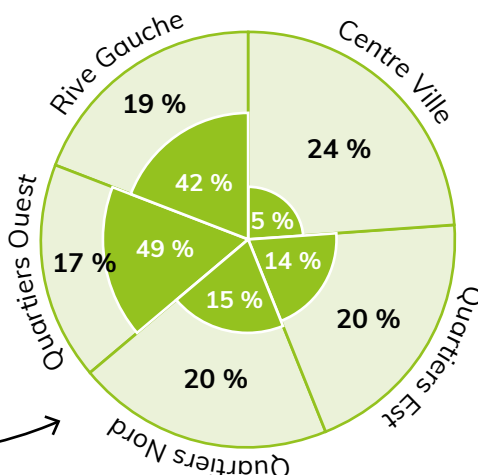
Poids des antennes

L'ensemble des antennes a connu une progression à 2 chiffres de leurs premiers accueils en 2024.

49 % des jeunes accueillis sur l'antenne Quartiers Ouest et **42 %** de ceux à Rive Gauche sont issus des QPV. C'est une augmentation de 8 points pour chacune de ces antennes par rapport à 2023.

RÉPARTITION PAR ANTENNES

■ dont QPV



Impact du bouche à oreille et de la présence digitale

| **54 %** des jeunes se rendent à la Mission Locale Toulouse sur les conseils de leurs familles et de leurs amis.

| **1 076** jeunes se sont rendus à la Mission Locale Toulouse suite à une pré-inscription sur notre site internet.

| **8 %** des jeunes viennent nous rencontrer suite à nos communications sur les réseaux sociaux (▲ + 141 %).

Mon ami est inscrit et il m'a dit que vous pouviez m'aider.

Parole de jeune

in | **5 400** abonnés.

f | **2 500** abonnés.

ig | **1 300** abonnés.

Typologie du public

SEXE

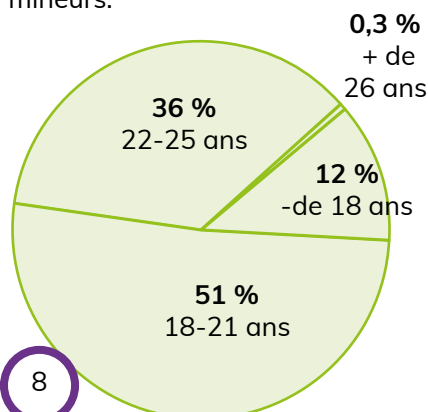
| **51 %** sont des hommes.

AGE

| **12 %** sont mineurs

■ dont **60 %** sont des hommes
34 % sont issus des QPV.

| **17 %** des jeunes QPV sont mineurs.



NIVEAU SCOLAIRE

| **42 %** sont non diplômés et **58 %** diplômés.

| **50 %** des jeunes accueillis sont titulaires d'un baccalauréat
■ dont **21 %** sont diplômés d'un bac +2 et au-delà (▲ + 31 % en 2 ans).

	2022	2023	2024	22/24
Sans diplôme	20%	21%	18%	-10%
Niveau brevet/CAP/BEP	11%	10%	10%	-9%
Niveau BAC	15%	7%	14%	-7%
CAP/BEP	8%	14%	7%	-13%
BAC	30%	30%	30%	0%
Bac +2 et au delà	16%	17%	21%	31%

MOBILITÉ

| **28 %** des jeunes sont titulaires du permis B.

LOGEMENT

| **17 %** des jeunes accueillis indiquent avoir une problématique de logement.

41 % habitent un logement autonome, **29 %** chez un parent, **28 %** en hébergement précaire et **2 %** sont sans domicile.

ZOOM JEUNES DIPLÔMÉS (BAC+2 ET PLUS)

OBSERVATOIRE

ACCUEILLIR

Qui sont-ils ?

| **1 176** jeunes diplômés Bac +2 et supra se sont inscrits à la MLT en 2024. Ils représentent **21%** des premiers accueils (contre 12% en 2019).

| **17 %** sont issus d'un QPV contre **23 %** dans la population générale.

UN PUBLIC MAJORITAIREMENT FÉMININ ET PLUS ÂGÉ

| **60 %** sont des femmes (**49 %** dans la population générale),

| **69 %** ont entre 22 et 25 ans (**36%** dans la population générale).

ET MAJORITAIREMENT EN LOGEMENT AUTONOME

| **60 %** sont en hébergement autonome,

| **22 %** chez leurs parents/famille,

| **18 %** sont en hébergement précaire (CHRS, hôtel, amis).

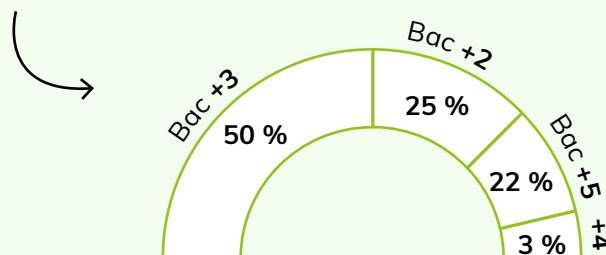
Le logement autonome ne garantit pas l'absence de précarité, car lors de leur inscription, peu d'entre eux ont des revenus.

La demande

Si **50 %** des demandes des jeunes portent **sur l'emploi ou la recherche d'un contrat en alternance**, ils sont **22 % à souhaiter réfléchir à leur projet professionnel** suite à l'obtention de leur diplôme et **10 % à la formation complémentaire**.

Niveau de diplôme

| **50 %** des jeunes diplômés sont titulaires d'un BAC +3 (licence et bachelor) et **22 %** d'un bac +5.



LES SPÉCIALITÉS DES DIPLÔMES LES PLUS REPRÉSENTÉES



Art et culture
(13 %)



Science
(11 %)



Droit / Lettres /
Sciences Humaines
(9 % chacune)

LES 3 GRANDS SECTEURS LES PLUS RECHERCHÉS



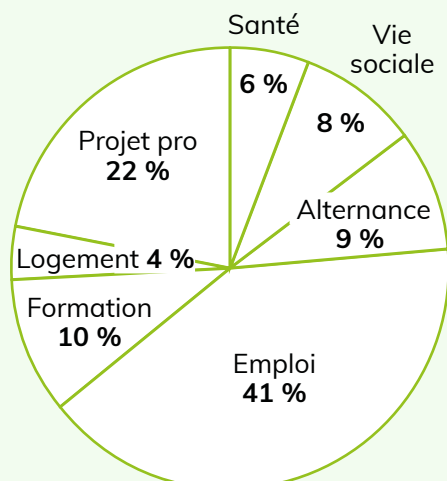
Support à
l'entreprise
(18 %)



Service à la personne
et à la collectivité
(13 %)



Commerce, vente
(12 %)



Atelier Booster l'emploi
spécial jeunes diplômés

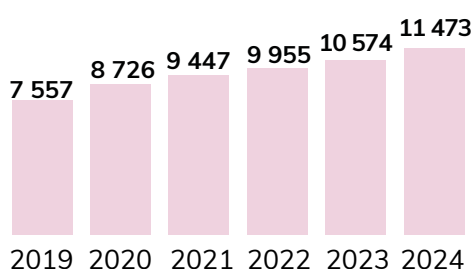
ACCOMPAGNEMENT GLOBAL ET INDIVIDUALISÉ

Grâce à son organisation transversale, la Mission Locale Toulouse offre aux jeunes un accompagnement individualisé par un référent de parcours, soutenu par une équipe de coachs thématiques (inclusion, numérique, emploi, alternance). Les actions collectives sur les plateaux d'activité favorisent les liens et l'autonomie, atténuant leur isolement et les préparant à l'emploi avec une dynamique de groupe.

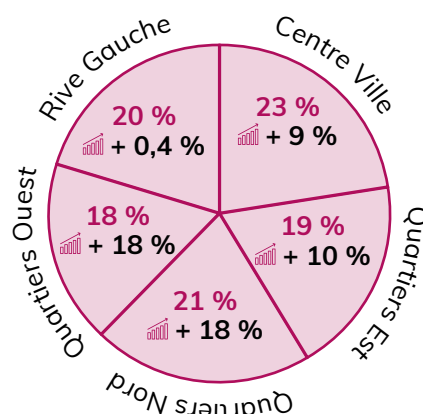
JEUNES ACCOMPAGNÉS

| **11 473** jeunes accompagnés (+ 6 %) dont **25 %** issus des QPV.

| **+ 52 %** par rapport à 2019.



RÉPARTITION PAR ANTENNE



ATELIERS COLLECTIFS

| **36 140** ateliers inclusion,
| **32 700** jeunes participants
1 jeune peut participer à plusieurs ateliers.

Pour le coup, tous ces ateliers contribuent bien à lutter contre l'isolement car quand on se trouve en difficulté, que l'on a aucune activité, s'enfermer dans un isolement c'est très facile, et on peut se retrouver dans un mal être psychologique.

Parole de jeune



Un accompagnement soutenu et qualitatif

| **90 %** des jeunes ont bénéficié d'un diagnostic à 360°.

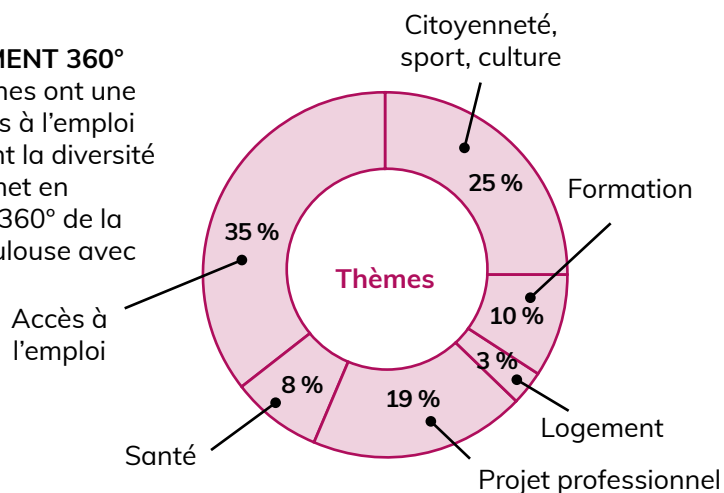
| **65 %** des jeunes ont bénéficié de plus de 3 entretiens durant l'année, et **31 %** plus de 12.

| **135 095** événements accompagnés

dont **98 321** entretiens individuels soit 9 par jeunes accompagnés en moyenne, **63 140** ateliers et **635** informations collectives.

L'ACCOMPAGNEMENT 360°

La totalité des jeunes ont une proposition d'accès à l'emploi (93 %), pour autant la diversité des propositions met en exergue l'action à 360° de la Mission Locale Toulouse avec les jeunes.



DISPOSITIFS

Des dispositifs adaptés à chacun

| **6 540** nouveaux jeunes ont bénéficié du dispositif adaptable **PACEA**,

| **2 603** nouveaux jeunes ont bénéficié du dispositif renforcé **Contrat d'Engagement Jeunes** (CEJ) finançables).



ACCOMPAGNER

Le Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ)

C'est un accompagnement individuel, intensif qui s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (29 si en situation de handicap), ni en emploi, ni en formation, ni en étude. Il dure 6 à 12 mois (jusqu'à 18 mois à titre exceptionnel).

Chaque jeune bénéficie :

- d'un accompagnement resserré avec son **conseiller référent** tout au long de son parcours,
- d'un programme intensif de **15 à 20 heures d'activité par semaine** pour lui permettre de développer son autonomie et son insertion professionnelle,
- d'une **allocation pouvant aller jusqu'à 552 €** en fonction des ressources et du respect des engagements.

SORTIES DU DISPOSITIF

| **2 273** jeunes sont sortis du dispositif,

| **28 %** des sorties étaient « positives »

dont **49 %** CDI,
38 % alternance,
13 % CDD de plus de 6 mois.

À 3 mois après la sortie,

| **14 %** de jeunes supplémentaires entrent en emploi durable.

L'accompagnement renforcé permet à **42 %** des jeunes de s'insérer durablement dans l'emploi.



UN DISPOSITIF SÉCURISANT POUR LES JEUNES LES PLUS EN RISQUE D'EXCLUSION

| **30 %** des jeunes en CEJ sont issus des QPV

dont **50 %** n'ont aucun diplôme,
100 % bénéficient de l'allocation selon ressources,
6 % sont reconnus travailleurs handicapés,
6 % sont mineurs,
51 % sont des hommes.

SITUATIONS PROFESSIONNELLES DURANT LE CEJ

*1 jeune peut cumuler plusieurs situations

1 281
jeunes

2 586
situations
emploi

1 153
jeunes

1 200
situations
formation

234
jeunes

235
contrats
d'alternance

99
jeunes

103
volontariat/
bénévolat

| **9** jeunes sont sortis du dispositif à la suite du non-respect des engagements (3^{ème} sanction).

Plateforme RIOE : Relais - Information - Orientation - Emploi

Après un an sous le label « Cité de l'emploi » Toulouse Métropole et l'arrivée d'une animatrice dédiée, le RIOE a élargi ses services et renforcé sa présence sur le territoire du Grand Mirail. Pour diversifier les parcours, des partenariats en sport, culture et développement personnel ont été créés. Par la création de forums innovants, la rencontre avec les entreprises a été favorisée et l'entrepreneuriat mis en valeur.

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

Il est majoritairement masculin, âgé de **26 à 40 ans**, de nationalité **hors UE**, **sans diplôme** et résidant en **QPV**.

| **157** personnes accompagnés

dont **50 %** en phase de mobilisation,

| **578** entretiens individuels

pour **178** bénéficiaires (3,2 / pers.)

dont **176** recherchent un emploi,
42 recherchent une formation.

ATELIERS PARTENAIRES

| **12** partenaires.

| **52** ateliers.

| **297** participants

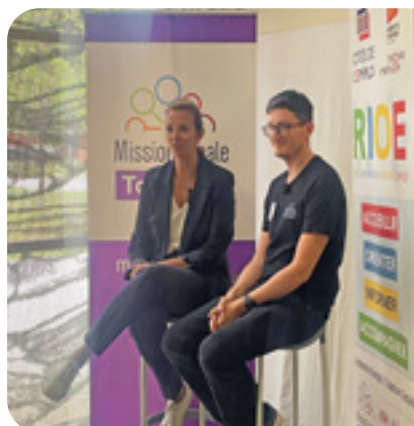
dont **84 %** femmes,
17 % résidant QPV.

ATELIERS RIOE

| **57** participants

| **13** ateliers.

dont **40 %** résidant QPV.



Forum inversé Rive Gauche



Parcours « Femmes d'actions »

ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIALISÉS

Mineurs | **740** jeunes accompagnés  + 7 %



ACCOMPAGNER

La réforme des lycées professionnels, en place depuis la rentrée scolaire 2023, a contribué à développer et renforcer les collaborations entre la Mission Locale et les établissements. Les partenariats mis en place reposent sur des objectifs communs tels que la prévention et la remédiation du décrochage scolaire ainsi que l'accompagnement à l'insertion professionnelle.

| **3** dispositifs sont déployés en partenariat avec l'Éducation Nationale : Tous droits ouverts, Parcours Ambition Emploi et Avenir Pro. Ce partenariat est structuré et complémentaire avec les responsables des « bureaux des entreprises » des lycées et les proviseurs des établissements.

ADAPTER NOTRE ACCOMPAGNEMENT

| **43** jeunes ont participé à « Evolu'jeunes » avec l'Organisme de Formation Praxis. Ce programme de 6 semaines soutenu par le Commissaire à la lutte contre la pauvreté, combine développement personnel et professionnel, alternant rendez-vous individuels et collectifs pour dynamiser le parcours.

Parmi les 24 jeunes ayant terminé, **62 %** étaient en formation, alternance ou PMSMP dans les 6 mois.

| **16** jeunes ont obtenu leur permis AM après « Evolu'jeunes », facilitant ainsi leur mobilité et leur insertion professionnelle grâce au partenariat avec l'auto-école ECF des Sept Deniers.

Un grand merci à la Mission Locale Toulouse pour ses interventions.

Laura ASENSIO,
Responsable du
bureau des entreprises
au LP Gisèle Halimi

ZOOM ÉDUCATION NATIONALE - AVENIR PRO

Dans le cadre de la réforme des lycées professionnels, Avenir Pro concerne les jeunes lycéens en classe de Terminale Bac Pro ou CAP, ayant une volonté d'insertion après leur diplôme.

| **11** interventions soit **30** ateliers dans **9** établissements auprès de **94** élèves.

Un savoir-faire et un contenu d'ateliers adapté aux lycéens :

- « Faire le point sur mes compétences »,
- « Organiser ma recherche d'emploi »,
- « Convaincre en entretien d'embauche ».

Un partenariat avec l'Éducation nationale permet une collaboration dans les lycées professionnels pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes qui ne souhaitent pas poursuivre leurs études après l'obtention de leur diplôme.

Jeunes sous-main de justice

Dédié aux jeunes de 16 à 26 ans sous-main de Justice, le Dispositif Accueil et Accompagnement (DAA) est composé d'un éducateur de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) et d'un conseiller expert. Il vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle en tenant compte des spécificités de la situation judiciaire, et à prévenir la délinquance et la récidive. L'action proposée permet de garantir une continuité d'accompagnement avant, pendant, et après une période d'incarcération, grâce à l'intervention d'un référent unique.

ACCOMPAGNEMENT EN MILIEU OUVERT ET FERMÉ

L'accompagnement concerne également les jeunes bénéficiant d'une semi-liberté ou avec un bracelet électronique. En milieu fermé, l'intervention se fait une fois par semaine sur les quartiers hommes (MH1 et MH2), le quartier femmes, l'Unité des Violents, le Quartier Courte Peine du centre pénitentiaire Toulouse-Seysse et au Centre de détention de Muret.

PROFIL

Les jeunes suivis par le DAA cumulent souvent plusieurs problématiques : conflits familiaux, difficultés de logement, problèmes de santé, échec scolaire, et perte de repères sociaux.

| **254** jeunes accompagnés dont **28** suivis par la PJJ

dont **80 %** n'ont aucun diplôme,
92 % sont des hommes,
10 % sont sans domicile.

| **49 %** ont eu une situation d'emploi, de formation, ou de stage, démontrant l'efficacité du dispositif.

| **1 976** entretiens individuels,

| **4 338** propositions dont **1 309** liées à la **citoyenneté**, **891** aux **projets professionnels**, **1200** à l'**emploi**, et **563** à la **santé**.

12

| **60** jeunes en CEJ et **62** en PACEA, contribuant ainsi à la mise en œuvre de la nouvelle procédure de **libération sous contrainte**.

Jeunes sans résidence stable

ARGOS
Trajectoire pour
et par les jeunes

toulouse
métropole

CCAS
Centre Communal d'Action Sociale
Mairie de Toulouse

ARGOS, dispositif porté par Toulouse Métropole, le CCAS et la Mission Locale Toulouse, est dédié aux jeunes en situation d'errance. Sans hébergement stable, souvent en rupture familiale, sans droits ouverts ni suivis, ces jeunes cumulent de nombreuses fragilités. ARGOS est une ressource clé de la remobilisation sociale : logement, santé, emploi, formation, citoyenneté, etc.

| **139** jeunes ont été accompagnés par le triptyque de professionnels de ces 3 services

42 en PACEA,

dont **24** en CEJ,

56 sont entrés en situation professionnelle durant l'année.

PERSPECTIVES 2025

En 2025, sa relocalisation toujours au cœur de la ville, vise à garantir un accueil plus adapté.

FATH : Faciliter l'Accompagnement des Travailleurs en situation de Handicap

De septembre 2023 à décembre 2024, le projet FATH, financé par le FSE+, a permis d'accompagner les jeunes avec une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur en situation de Handicap (RQTH) ou en cours, vers un projet professionnel compatible avec leurs restrictions médicales.

L'équipe dédiée de **5** conseillers facilitateurs TH a développé une **offre de services adaptée** et de multiples **partenariats** avec les acteurs intervenant dans le champ du handicap, et plus globalement contribué à une **professionnalisation** des pratiques à la Mission Locale Toulouse.

CHIFFRES CLÉS

| **397** jeunes en situation de handicap accompagnés

dont **♂ 54 %** hommes,
♀ 46 % femmes,
11 % de mineurs,
28 % résidant QPV.

| **195** jeunes entrés en situation pendant l'accompagnement (**49 %**)

35 % en **emploi** (68 jeunes),
6 % en **alternance** (12 jeunes),
44 % en **formation** (86 jeunes),
4 % de **retour en scolarité** (8 jeunes),
11 % de **PMSMP** (21 jeunes).

FOCUS SUR PARCOURS CLUB

Dans une dynamique d'innovation, le projet FATH a permis la création des « Parcours Club FATH », inspirés de l'empowerment. Ces parcours, construits par et pour les jeunes, ont abouti à l'organisation du forum « Handicap et Avenir », pensé par les participants avec l'appui des conseillers, pour proposer des solutions concrètes d'emploi et de formation aux jeunes en situation de handicap.

| **10** jeunes membres du Club FATH.

| **13** recruteurs et organismes de formation et plus de **55** jeunes suivis dans le cadre du FATH présents au forum.

SOUTENU PAR



ACCOMPAGNER



Forum Handi Recrutement



Club FATH

PERSPECTIVES 2025

A la suite de la fin du projet « FATH », la Mission Locale Toulouse a fait le choix de confier à 5 conseillers territoriaux une **nouvelle référence « Handicap »** afin de poursuivre les actions menées précédemment (accompagnement, partenariat, veille informationnelle) et d'être ainsi en appui auprès des équipes des antennes et des jeunes en situation de handicap accueillis au quotidien.

ACTIONS PHARES

Quartiers Nord

PERMIS CITOYEN

10 jeunes ont participé au projet « Permis Citoyen », co-financé par la Cité Éducative Nord et la Mission Locale Toulouse.

Il s'inscrit dans un parcours CEJ dédié, co-animé entre par la Mission Locale et l'auto-école « C Moi Ki Conduis ». Le Permis Citoyen inclut 24 heures d'actions citoyennes avec les partenaires du territoire, des ateliers de code de la route et 25 heures de conduite financées par le projet pour chacun des participants.

Les **10** jeunes ont obtenu leur code de la route, **5** ont obtenu leur permis de conduire (1 est en cours, 2 ont déménagé et 2 ont rencontré des difficultés financières pour les heures de conduite non prévues dans le projet).



Centre

PREMIER ACCUEIL SOCIAL INCONDITIONNEL DE PROXIMITÉ (PASIP)

Le Conseil Départemental de la Haute-Garonne a mis en place le réseau PASIP via ses Maisons de Solidarités. Des réunions trimestrielles permettent de maintenir le lien entre membres du réseau et de présenter des services, des actualités, des interventions thématiques et des documents pour les professionnels, afin d'assurer un meilleur accueil des personnes accompagnées.



Quartiers Ouest

REPAS PARTAGÉ DE QUARTIER

L'antenne a participé au repas partagé à la Maison de Quartier des Arènes Romaines, en collaboration avec l'Association Allées. Quatre jeunes ont participé activement à cette rencontre. L'événement visait à créer des liens entre les jeunes et les habitants du quartier, à encourager les échanges intergénérationnels, et à faire découvrir les services de la maison de quartier. Ce moment de partage a été unanimement apprécié et salué comme une véritable réussite.

Quartiers Est

RENCONTRES POUR L'EMPLOI

L'antenne Quartiers Est et le Pôle Entreprises et Compétences de la Mission Locale Toulouse, la Plateforme Emploi-Entreprises de l'UCRM, le CRIJ Occitanie, les agences France Travail Saint-Michel et La Plaine, le MEDEF en partenariat avec la Préfecture de la Haute-Garonne et la Ville de Toulouse, ont mis en place une action de proximité favorisant une relation directe entre les employeurs et les jeunes en recherche de contrat. Labellisé Cité de l'emploi Toulouse Métropole, l'événement a mobilisé **17** entreprises. Les jeunes participants ont bénéficié d'ateliers préparatoires aux recrutements en amont. Le jour J, **167** entretiens ont eu lieu et **79** seconds entretiens ont été planifiés. Ce sont finalement **5** candidats qui ont signé des contrats en CDD supérieurs à 6 mois et **1** CDI.



Rive Gauche

LE RALLYE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

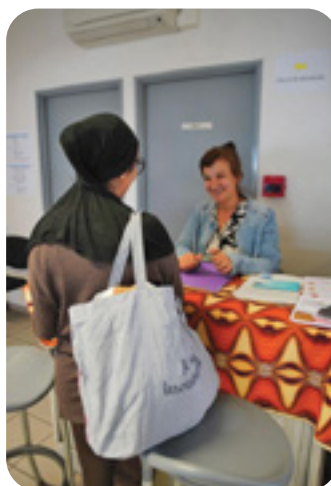
L'antenne a organisé, en collaboration avec le Pôle Entreprise et Compétences de la Mission Locale Toulouse, le Groupement de Créateurs (GDC) et le RIOE, un rallye de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). La semaine précédant cet événement a permis la découverte des métiers porteurs de sens :

| 6 visites de structures engagées,
| 25 jeunes et 4 personnes du RIOE.

Le jour J pour le job dating :

| 35 jeunes et 6 personnes du RIOE,
| 8 employeurs.

Le public a pu également venir à la rencontre de partenaires de l'entrepreneuriat et de jeunes porteurs de projets dans le cadre d'une bibliothèque vivante. Cet événement a renforcé l'intérêt pour les secteurs de l'ESS et a favorisé des rencontres enrichissantes.



LA MLT EN ACTION

SATISFACTION DES JEUNES

Échantillon : période du 20/10/2024 au 04/12/2024, 344 jeunes interrogés.



« Pour moi, mon suivi a été parfait, rien à redire. »

Parole de Jeune

| 88 % recommanderaient la Mission Locale à leurs amis.

| 61 % ont connu la Mission Locale par leurs proches.

Un accompagnement vers l'emploi cohérent et efficace

| 84 % estiment l'accompagnement utile dans leur recherche d'emploi/formation.

| 72 % trouvent la rencontre avec les employeurs facilitée.

| 79 % se sentent bien préparés pour rencontrer les employeurs.

Un accompagnement global, personnalisé et adapté aux jeunes

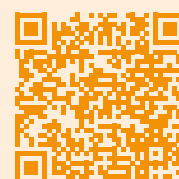
| 87 % se sentent accompagnés à l'autonomie, à trouver des solutions par eux-mêmes.

| Les ateliers et les activités sont utiles pour 79 % d'entre eux.

Une relation jeune/conseiller au cœur de l'accompagnement.

| 94 % se sentent bien accueillis.

| 88 % se sentent en confiance.



VOIR LE BAROMÈTRE COMPLET

LABELLISATION NATIONALE



La labellisation : un gage de qualité

En 2023, l'Union Nationale des Missions Locales a lancé une démarche de labellisation du réseau, comprenant 436 missions locales, 15 associations régionales et 1 Union Nationale. L'objectif est de positionner les missions locales comme le service public territorialisé de l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et l'autonomie, performant et cohérent à l'échelle nationale, tout en étant ancré dans la réalité sociale et économique des territoires. Un label reconnu est la preuve de la qualité du service rendu aux jeunes, aux entreprises et à l'ensemble de nos nombreux partenaires.

Une démarche qualité structurée

Tout au long de l'année 2024, la Mission Locale Toulouse a travaillé pour se préparer à l'audit de labellisation qui s'est déroulé les 17 et 18 octobre 2024. Cette démarche a permis à l'ensemble de l'équipe de se mobiliser autour d'un objectif commun selon une méthodologie structurée.

Un processus rigoureux

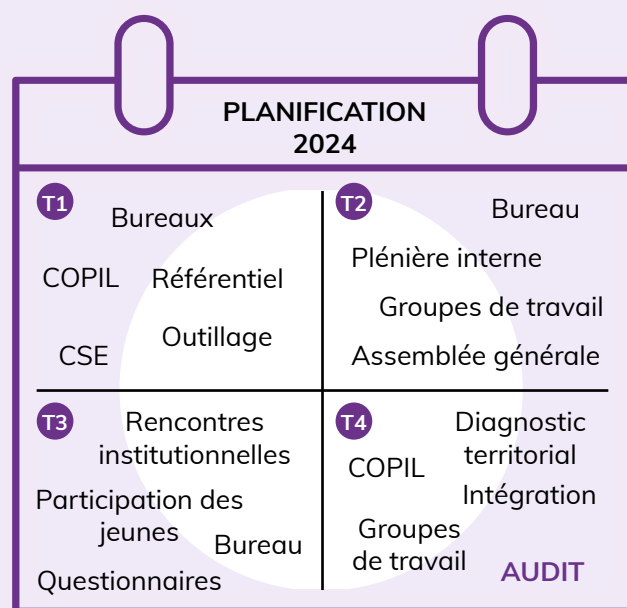
L'audit a été réalisé par un auditeur AFNOR et un auditeur interne au réseau des Missions Locales, formé à l'audit, sur la base d'un référentiel de 35 critères qualité portant sur l'ensemble de l'offre de services aux jeunes, aux partenaires, aux employeurs, ainsi qu'en interne (ressources humaines, finances). Les critères ont été évalués de 1 à 4 sur la base de la documentation, des entretiens avec la présidente, la direction et les professionnels et par l'observation faite sur les deux jours d'audit. Pour obtenir le label, il fallait avoir au minimum 28 critères notés de 3 à 4 et un maximum de 7 critères notés de 1 à 2.

Résultats de l'audit

Sur la base des éléments de preuve recueillis par les auditeurs, la commission nationale a octroyé le label à la Mission Locale Toulouse le 18 décembre 2024.

Voici quelques points forts relevés :

- la Mission Locale est structurée, avec des équipes professionnelles et impliquées,
- elle est forte d'une expertise sur l'innovation et constitue un véritable outil pour ses partenaires,
- les engagements du Label RSE « Impact Jeunes »,
- l'organisation de l'écoute de la parole des jeunes est très riche,
- le fort ancrage sur le territoire.



Une démarche d'amélioration continue

La labellisation des Missions Locales est une démarche d'amélioration continue, visant à renforcer la qualité des services offerts et à garantir un accompagnement optimal des jeunes vers l'emploi et l'autonomie.

LOI POUR LE PLEIN EMPLOI



Une nouvelle gouvernance territoriale de l'emploi

Promulguée le 18 décembre 2023, la loi pour le plein emploi engage une refonte ambitieuse du service public de l'emploi, avec pour objectif de renforcer l'accompagnement des demandeurs d'emploi grâce à une coopération accrue entre les acteurs. Elle instaure une nouvelle gouvernance, structurée autour de comités pour l'emploi déclinés à tous les niveaux : national, régional, départemental et local. Ces instances visent à mieux coordonner l'action de l'État, des collectivités locales et des opérateurs du Réseau Pour l'Emploi (France Travail, Missions Locales, Cap Emploi). Le 19 décembre 2024 a marqué la mise en œuvre concrète de cette réforme sur le territoire avec la tenue du premier Comité Local pour l'Emploi de la métropole de Toulouse.

Crédits photo : Préfet de la région Occitanie et de la Haute-Garonne.

PARTICIPATION DES JEUNES



Agir et Être Citoyen en Démocratie (ACIDE)

Porté par la Mission Locale Haute-Garonne, en partenariat avec le Conseil départemental et quatre missions locales d'Occitanie, le projet ACIDE a permis à **50** jeunes de la région de réfléchir collectivement à leur place dans la société, à la liberté d'expression et à l'exercice de la citoyenneté. En mêlant actions locales et temps forts régionaux, le projet a favorisé l'émergence de propositions concrètes portées auprès des élus. Dans ce cadre, la Mission Locale Toulouse a accompagné un groupe de jeunes dans une dynamique citoyenne et participative. Après avoir mené une enquête sur les préoccupations majeures de leur génération (santé, éducation, précarité, environnement), ils ont constaté un manque d'accès à une information claire et fiable. Pour y répondre, ils ont conçu la plateforme **JeuneEnAction31** et fondé l'association **Echo31**, affirmant ainsi leur volonté d'agir durablement pour les autres jeunes de Haute-Garonne.

A Nous La Parole

La jeunesse a une pensée et elle l'exprime. Sous l'impulsion du commissaire au Pacte des Solidarité, les jeunes de la Mission Locale Toulouse ont rédigé un plaidoyer exprimant leurs expériences et leurs attentes sur des thématiques telles que la lutte contre les discriminations, l'insertion professionnelle, la précarité énergétique et la santé mentale. L'objectif ? Créer des espaces de débats et nourrir les réflexions sur les questions liées aux conditions d'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Les jeunes ont beaucoup de choses à dire, il faut saisir les opportunités quand elles se présentent.

Voir les restitutions graphiques :



Rencontres Européennes de la Participation : jeunes acteurs et animateurs du débat



À l'occasion des 8^{èmes} Rencontres Européennes de la Participation organisées à Toulouse par l'Institut Bertrand Schwartz, observatoire de la situation des jeunes au sein du réseau des Missions Locales, un atelier innovant a été co-construit et animé par **9** jeunes accompagnés par les Missions Locales Haute-Garonne et Toulouse. À travers un jeu de rôles immersif intitulé « L'injonction à participer quand on a d'autres urgences », ces jeunes ont permis aux participants, professionnels et acteurs de terrain, de questionner les dynamiques de participation et d'en révéler les paradoxes. Une expérience marquante, à la fois par la montée en compétences pour les jeunes (animation, posture, intelligence collective) et par le moment de prise de recul pour les professionnels sur leurs pratiques participatives.

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

RESSOURCES

SANTÉ

LOGEMENT

SPORT

MOBILITÉ

CULTURE

CITOYENNETÉ

Ressources

SÉCURISATION FINANCIÈRE



| 9 985 363 €



| 686 084 €



Fond d'Aide
aux Jeunes (FAJ)

| 219 283 €

FAJ COLLECTIF

Pour répondre à la demande en personnel qualifié dans l'animation, la Mission Locale Toulouse, en partenariat avec le FAJ Toulouse Métropole et le TUC, a lancé l'action BAFA 100 % MLT. Ce dispositif associe formation théorique et stage pratique pour une insertion rapide. Sur 42 jeunes informés, 17 ont été sélectionnés. Leur parcours a été facilité par un soutien logistique et financier sur mesure.

| Les **17** jeunes participants ont obtenu leur BAFA théorique.



COLIS ALIMENTAIRES

La Mission Locale Toulouse poursuit le partenariat avec l'association Linkee pour lutter contre la précarité alimentaire des jeunes. Grâce à un financement annuel de **2 500 €**, 20 jeunes par mois peuvent bénéficier de colis alimentaires de 5 à 7 kg distribués sur inscription. Cette initiative, devenue un outil essentiel pour les conseillers, a aidé **250** jeunes sur l'année.

Mobilité

MOBILITÉ INTERNATIONALE

La Mission Locale Toulouse a mis en place des ateliers mensuels sur la mobilité internationale avec Parcours le Monde Sud-Ouest. Des ateliers spécifiques ont été organisés pour des départs à Rome et Barcelone via DEFIE+ et Erasmus+, ainsi que des missions en Norvège, en Croatie, en Grèce, au Portugal et en Macédoine avec le Corps Européen de Solidarité.

| **+ 450** jeunes participants aux ateliers.

| **42** jeunes, dont **14** issus des QPV, ont bénéficié des séjours de 7 jours à 10 semaines avec suivi personnalisé.

Un événement bilan s'est tenu le 11 juillet 2024 avec des partenaires et la Région Occitanie.

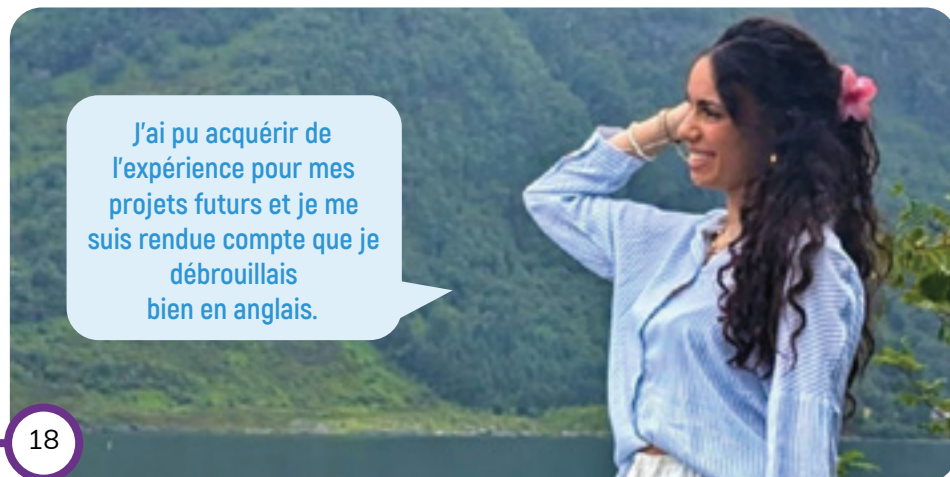
MOBILITÉ LOCALE



La Mission Locale Toulouse a mis en place des sessions de formation au Permis AM pour les jeunes décrocheurs.

| **20** jeunes ont bénéficié de cette action, avec un accompagnement spécifique du conseiller Obligation de Formation.

| **19** jeunes ont validé leur permis, tandis qu'une candidate a été orientée vers un programme d'apprentissage du vélo avant de finaliser son parcours.



J'ai pu acquérir de l'expérience pour mes projets futurs et je me suis rendue compte que je débrouillais bien en anglais.

Culture

Les jeunes bénéficient d'une immersion dans la culture locale grâce à des visites de lieux emblématiques, des spectacles, des rencontres avec les professionnels du secteur et des initiations artistiques : visite du studio TAT, de la Halle de la Machine, rencontre avec l'Orchestre Nationale du Capitole...

| **302** jeunes ont participé au parcours culturel.

| **3** PMSMP ont été effectuées dans le cadre de la Banksy Modeste Collection.



INCLURE ET SÉCURISER



Santé et sport

Plusieurs actions santé sont menées : accès aux droits avec la CPAM, gestion des émotions avec l'IREPS, prévention aux risques liés à la vie sexuelle avec AIDES, prévention des addictions avec Clémence Isaure, ateliers avec le Centre Santé Sexuelle, ateliers nutrition, initiations sportives et soutien psychologique.

| **2 400** jeunes ont bénéficié d'une action de promotion de la santé et de prévention.

SANTÉ MENTALE

La santé mentale des jeunes est un enjeu primordial pour la Mission Locale Toulouse. C'est pourquoi un observatoire a été construit avec l'appui de Leïa Fulconis, Master 2 de sociologie.

Il permet aux conseillers de mieux cibler les jeunes en détresse afin de leur proposer un accompagnement adapté à leurs besoins. En parallèle, un répertoire recensant les acteurs prenant en charge le public en souffrance et les lignes d'écoute a été rédigé pour mieux les orienter.

Flashez le QR Code pour découvrir les livrables.



Citoyenneté

FORUM DE L'ENGAGEMENT CITOYEN

L'engagement citoyen des jeunes accompagnés se traduit par leur participation à des actions solidaires, favorisant leur insertion sociale et professionnelle. Ce forum a été l'occasion pour **30** jeunes de rencontrer des associations, à la fois pour découvrir le bénévolat mais aussi pour s'engager au sein des associations présentes :

- La Bénévolante,
- Un œil sur Ma ville,
- UFCV,
- La Banque Alimentaire,
- ARTO,
- Noma'dock,
- L'Arche en Pays Toulousain.



DÉCOUVRIR LE MONDE PROFESSIONNEL

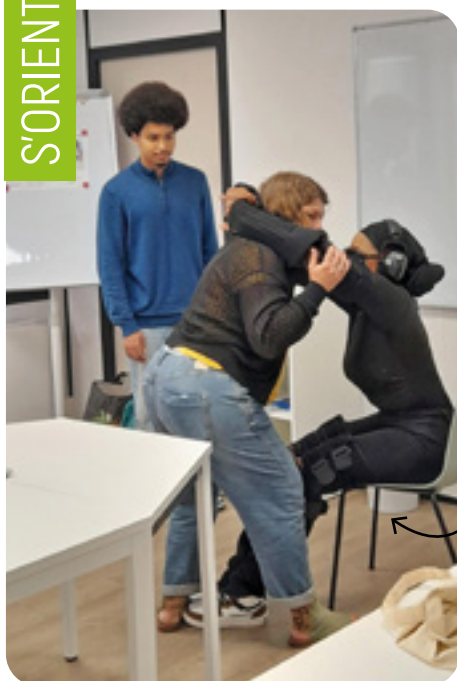
De nombreux jeunes sont en quête d'orientation et souhaitent explorer différentes options professionnelles. Pour les accompagner dans cette démarche, nous avons intégré les entreprises dès le début de leur parcours d'accompagnement. Cette collaboration permet aux jeunes de découvrir une variété de métiers, y compris ceux en forte demande de recrutement, et de rencontrer directement des professionnels. L'objectif de cette étape est de leur offrir une vision claire des différentes opportunités professionnelles et de les aider à affiner leur choix de carrière.

| **49** visites d'entreprises et d'organismes de formation.

| **102** découvertes de métiers suivies d'un recrutement.

| **98** découvertes métiers, tous secteurs confondus.

Exemples d'actions de découvertes métiers



SERVICE À LA PERSONNE

En 2024, les jeunes ont eu **6** opportunités de découvrir les Métiers du Grand Âge et du Handicap avec la Plateforme autonomie 31. Les journées sont organisées en 2 temps, le matin autour d'activités de découvertes ludiques en atelier (simulateur, jeu vidéo, plateau de jeu) et l'après-midi pour la visite d'établissements de santé durant lesquelles les participants rencontrent les professionnels de terrain (aide-soignant, ergothérapeute, infirmier).

| **62** jeunes participants,
| **7** PMSMP,
| **6** jeunes en emploi dans le secteur,
| **3** jeunes en formation dans le secteur.

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES GENRES

17 jeunes femmes suivies par la Mission Locale Toulouse ont participé à l'événement « Osez un métier technique » à l'Espace Diversité Laïcité. Cette initiative promeut la mixité professionnelle afin d'orienter les femmes vers des métiers traditionnellement occupés par les hommes. Les participantes ont eu l'opportunité d'écouter les témoignages inspirants de professionnelles exerçant chez Airbus, Capgemini, Sogeti, La Poste ou l'AFPA, qui ont partagé leur parcours et leur réussite dans des métiers dits masculins. Un job meeting a suivi, permettant aux jeunes d'échanger directement avec des recruteurs.

INDUSTRIE ET BTP

Les jeunes ont participé à une journée exclusive en partenariat avec Nova Emploi afin de découvrir les métiers liés à la construction de la Ligne C du métro. Après le déjeuner, les participants ont visité les plateaux techniques et échangé avec les formateurs et les stagiaires. Ils ont également assisté à l'intervention d'un grutier.



ANIMATION ET RESTAURATION

| **18** jeunes ont eu l'opportunité de découvrir le métier de bartender lors d'ateliers organisés dans les locaux de l'École du Singe. Cette initiative vise à faire connaître les spécificités de ce métier, de ses aspects pratiques à ses exigences professionnelles. L'expérience a ainsi mis en lumière les aspects techniques et relationnels de ce secteur dynamique, tout en leur permettant de dépasser les préjugés souvent associés au métier.

SE FORMER

| **1 864** entrées en formation pour **1 649** jeunes.

| **761** entrées en formation du Conseil Régional  - **11 %**.

| **212** retours à la scolarité  + **12 %**.

La réduction des places en formation proposées par le Conseil Régional a entraîné une baisse notable des entrées en formation pour notre public, particulièrement marquée au cours du dernier trimestre. Notre action auprès des jeunes a été intensifiée et le nombre de départs à l'étranger a augmenté, grâce au programme Erasmus+ financé par la région, offrant ainsi de nouvelles opportunités d'apprentissage et d'ouverture internationale.

	Entrées	 23/24
Nouvelles chances - École Être	9	+ 350 %
Erasmus+ / Région Occitanie	55	+ 129 %
Lutte contre l'illettrisme LECTIO	47	+ 42 %
École de la 2 ^{ème} Chance	100	+ 5 %
Qualif Pro – Programme Qualifiant	342	- 14 %
Sanitaire et social	6	- 14 %
FORPRO SUP	16	- 27 %
Projet PRO	160	- 27 %
Compétences + (dont prépa concours)	25	- 39 %
Innov'Emploi	1	- 90 %

Élaborer son projet et le valider

Divers organismes et dispositifs permettent aux jeunes, sur un temps plus long, d'élaborer leur projet, de réaliser une remise à niveau sur les savoirs de base et faciliter l'entrée en formation, en alternance et en emploi.

ÉCOLE DE LA 2^{ÈME} CHANCE

| **9** commissions mensuelles, **8** informations collectives.

EPIDE

| **6** informations collectives.

PROJET PRO

| **7** informations collectives.

Informers sur la formation

| **20** ateliers des référents formation pour **159** jeunes.

| **35** rencontres avec les organismes de formation.

| **5** participations aux Journées Portes Ouvertes.

| **13** informations collectives de présentation des métiers.

| **309** personnes accueillies au salon régional TAF.

ZOOM : Les Boutiques de la Formation

| **2** rencontres pour tous les jeunes souhaitant s'informer, s'orienter et/ou candidater auprès d'organismes de formation, tant préparatoires que qualifiants, ont été organisées.

| **25** organismes de formation conviés,

| **104** jeunes présents

dont + de **50 %** ont bénéficié d'une poursuite de parcours en formation.

Numérique

En 2024, Les Ateliers Numériques (LAN) ont accueilli

| **1 630** jeunes, dont **30 %** issus des quartiers prioritaires (QPV), sur les sites Tertial, Jaurès et Rive Gauche (jusqu'en septembre).

Avec | **940** ateliers proposés, dont **80** animés par nos partenaires, les jeunes sont accompagnés dans leur orientation, leur recherche de formation/emploi ou encore dans la création de CV. Certains bénéficient aussi d'un soutien pour apprendre le français, se familiariser avec l'informatique ou préparer des tests.

Le dispositif LAN va à la rencontre des jeunes sur le terrain en s'invitant lors d'événements de quartier avec des casques VR et autour d'animations ludiques pour capter l'attention.

La lutte contre l'illectronisme reste une priorité. Chaque antenne dispose d'un Espace Numérique Jeunes, animé par des services civiques, pour un accès facilité au numérique.



VOIR LA VIDÉO DES BOUTIQUES



Boutiques de la formation

S'ENGAGER

Pour la 3^{ème} année consécutive, l'agrément « **plateforme du service civique** » de la Mission Locale Toulouse a permis la rencontre et la prise en charge de la formalisation de contrats de missions, entre des structures et des jeunes désireux de s'engager dans des missions d'intérêt général. Ainsi, la Mission Locale Toulouse permet à ces organismes de développer des actions essentielles (numérique, environnement, solidarité, etc.), et aux jeunes de se préparer à une vie professionnelle future.



CHIFFRES CLÉS

| **370** contrats de missions en cours
 dont **193** nouvelles signatures,
17 % de jeunes issus des QPV,
67 % de femmes,
8 % en situation de handicap.
 | **19** organismes à but non lucratif.
 | **8** nouveaux partenariats.

PARTICIPATION ACTIVE AUX ÉVÉNEMENTS

- Rencontres de l'engagement ;
- Rencontres pour l'Emploi ;
- Rencontres Avenir et du Tremplin avec Unis-Cités ;
- Institut de l'engagement au Conseil départemental de Haute-Garonne.

FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE

18 volontaires ayant signé une mission de service civique via l'agrément de la Mission Locale Toulouse ont participé à la formation civique et citoyenne sur le thème de la **Lutte contre les discriminations**, à l'Espace des diversités et de la laïcité.

Ces deux journées de formation ont permis aux jeunes volontaires de se rencontrer, de se présenter, de valoriser leurs missions et de créer de nouveaux liens : mises en relations d'associations à vocation culturelle, de structures dédiées aux personnes en situation de handicap, etc. Ils ont bénéficié de cet espace pour exercer leur citoyenneté en se questionnant, écoutant les autres, débattant, réfléchissant au sujet des discriminations et des moyens de lutter contre ces discours et ces pratiques.

J'ai vraiment passé deux belles journées, j'ai appris des choses auxquelles je n'avais jamais pensé. J'ai aimé discuter avec tous nos points de vue et nos expériences. Franchement, c'était un bon groupe et une bonne ambiance.

Parole de jeune



Les jeunes volontaires ont complété ces échanges par l'Atelier « En jeux de société » avec le jeu Républix XL sur les droits humains et les valeurs de la République, traitant des questions de laïcité, d'égalité, de liberté, de solidarité, etc. Ils ont également participé à l'atelier « AGIR contre les discriminations » animé par la Mission Locale Toulouse.

LE MENTORAT

Les bénévoles engagés à nos côtés accompagnent les jeunes dans l'accès à l'emploi et à la formation, l'appui au projet professionnel et le maintien dans l'emploi.



Rencontres du parrainage

Être candidat n'est pas un métier et pourtant on attend d'eux de la maîtrise et du savoir-faire ! Grâce à ce dispositif, un jeune peut bénéficier de l'expérience de son parrain et de ses conseils. Cela est un vrai atout pour le jeune et pour le parrain, cela permet aussi de mieux appréhender les attendus des jeunes et de rester connecté à la réalité du marché. Bref, chacun apporte l'un à l'autre.

Mathieu, parrain

TRAVAILLER

La **recrutement** de bénévoles se développe auprès des entreprises signataires d'une charte RSE. Leurs salariés bénéficient d'un temps annuel alloué pour agir en tant que bénévole au sein d'une association. Nous accueillons aussi des étudiants dans le cadre de leur cursus académique sur leur temps d'« engagement citoyen ».



PARRAINS ET MARRAINES

65 bénévoles
dont **1/2** ont été renouvelés dans le réseau,
2/3 sont en activité.

Ils reçoivent leurs jeunes filleuls dans les locaux de la Mission Locale, sur leur lieu de travail, ou lors de visites en entreprise.

FILLEULS ET FILLEULES

290 jeunes  + **16 %**
dont **1/3** sont issus des QPV,
60 % des hommes (parrainages dans le secteur aéronautique).

Les femmes ont un niveau de formation bien supérieur aux hommes. Elles représentent **74 %** des filleuls possédant au moins une Licence.

SORTIES

63 % des filleuls sont sortis du parrainage pour entrer **en emploi ou en formation**
dont **32 %** en CDI.

Cette mission d'accompagnement a été très enrichissante sur le plan humain. Le contact est très bien passé et les échanges ont été constants. J'ai apprécié travailler avec Célia [sa filleule] car sa motivation est toujours restée intacte. Nous avons réalisé en moyenne une séance par semaine pour approfondir des notions de grammaire.

Sonia, marraine



Formation posture mentorat

ACTIONS PHARES

Les marraines et les parrains sont associés aux actions phares de la Mission Locale Toulouse :

- Simulations d'entretiens en amont de recrutements ;
- Conseils le jour J ;
- Co-animation d'ateliers thématiques ;
- Accompagnement des jeunes en recherche de stage ;
- Lab créa (échanges entre bénévoles créateurs de leur entreprise et les futurs jeunes créateurs) ;
- Ateliers de valorisation des compétences transversales.



Formation au CV motivationnel

J'ai apprécié la première rencontre avec les collaborateurs de la Mission Locale et leur confiance à mon égard. J'ai aidé ma filleule à retravailler son CV et à préparer ses entretiens d'embauche. Cette expérience fut très enrichissante sur le plan personnel. Lorsque j'ai obtenu mon master en ergonomie, j'ai pu bénéficier d'un parrain et j'ai toujours eu en tête d'en devenir un à mon tour.

Yannick, parrain



LA RELATION ENTREPRISE

La Mission Locale Toulouse œuvre à créer la mise en relation avec le monde économique pour soutenir les entreprises dans leur processus de recrutement et permettre des opportunités d'emploi pour les jeunes.

Prospection

| **14 97** contacts entreprises.

| **549** entreprises prospectées
dont **168** nouvelles.

| **675** offres d'emploi collectées
dont **68 %** ont été pourvues.

📈 + **38 %** grâce à la prospection ciblée des Chargés de Relations Entreprises, en réponse aux besoins des jeunes et des entreprises.

TOP 3 DES OFFRES COLLECTÉES

1. Construction – Bâtiment – Travaux Publics - **4 offres sur 10**, majoritairement en CDD.
2. Industrie - majoritairement via le **travail temporaire**.
3. Commerce – Vente – Grande Distribution - majoritairement en CDI.

Entrées en situation emploi

| **14 475** situations (📈 + **10 %**)
600 contrats d'apprentissage (📈 + **35 %**),
72 contrats de professionnalisation (📈 - **51 %**),
59 créations d'activité (📈 + **4 %**),
1 033 CDI (📈 - **7 %**),
12 701 CDD (📈 + **14 %**).

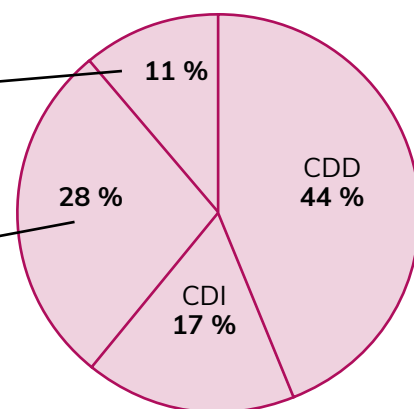
L'alternance augmente de 14 %, cette hausse est due notamment au travail de nos 5 coachs alternance FSE+ (voir page 26).

Types de contrats des offres collectées

Contrat de professionnalisation

2 offres sur 5 en alternance.

Contrat d'apprentissage



Top 5 secteurs

Métiers exercés et recherchés : entre opportunités concrètes et envies affirmées

RECHERCHÉS

1. Commerce – Vente – Grande distribution ;
2. Hôtellerie – Restauration – Tourisme – Loisirs et animation ;
3. Services à la personne et à la collectivité ;
4. Support à l'entreprise ;
5. Transport – Logistique.

EXERCÉS

1. Transport – Logistique ;
2. Commerce – Vente – Grande distribution ;
3. Services à la personne et à la collectivité ;
4. Hôtellerie – Restauration – Tourisme – Loisirs et animation ;
5. Construction – Bâtiment – Travaux publics.

Les jeunes accompagnés par la Mission Locale Toulouse expriment principalement leur intérêt pour les secteurs du Commerce – Vente, de l'Hôtellerie – Restauration, des Services à la personne et du Support à l'entreprise. Ces secteurs, qui allient contact humain et dynamisme, représentent **40 %** des choix des jeunes en 2024. Par exemple, **15 %** des jeunes sont attirés par le Commerce – Vente pour ses opportunités de **contact humain**.

En réalité, les jeunes s'insèrent principalement dans les secteurs du Transport – Logistique, du Commerce – Vente, des Services à la personne, de l'Hôtellerie – Restauration et de la Construction – BTP. Ces choix reflètent les opportunités accessibles et l'**ancrage territorial fort** de ces filières. Par exemple, **25 %** des jeunes ont trouvé des opportunités dans le secteur du BTP, un levier majeur d'entrée dans l'emploi grâce à son accessibilité et son potentiel de recrutement via l'apprentissage.

La logistique, bien que porteuse, reste parfois méconnue ou peu attractive. Nous multiplions donc les actions de découverte de métiers et travaillons à lever les freins à la mobilité pour élargir le champ des possibles.

Montée en compétences

| **41** actions de professionnalisation des coachs emploi et alternance pour une meilleure connaissance des métiers.



PERSPECTIVES 2025

Pour répondre aux besoins des entreprises du territoire et aux souhaits des jeunes toulousains, le Pôle Entreprises et Compétences de la Mission Locale Toulouse a pour objectif de développer son expertise du secteur de la Sécurité.

LABEL RSE **IMPACT Jeunes.**

Lancé fin 2023, le Label RSE « Impact Jeunes » a pour but de reconnaître et de valoriser l'engagement des entreprises qui agissent pour l'emploi des jeunes sur le territoire toulousain. La co-signature de la charte d'engagement, par la Mission Locale Toulouse et l'entreprise, les engage réciproquement. L'association oriente aux structures des jeunes préparés en amont grâce aux coachs emploi et motivés de découvrir des secteurs d'activité, et l'entreprise soutient le développement économique du territoire et fait valoir sa démarche RSE au travers de l'objectif 8 des 17 « Objectifs de Développement Durable » définis par l'ONU.



Le réseau Impact Jeunes

La Mission Locale Toulouse et sa présidente Isabelle Ferrer ont réuni au cœur de la Cartoucherie les entreprises engagées à leurs côtés pour l'insertion professionnelle des jeunes toulousains. En présence de Mohamed Hamami, conseiller régional et Étienne Ceron de la DDETS 31, cet événement a été l'occasion de revenir sur les actions menées depuis le lancement du label, mais aussi de remettre l'attestation de labellisation aux nouvelles entreprises labellisées. Un nouvel outil de recrutement a également été présenté : le CV motivationnel, basé sur les soft-skills. Les entreprises ont pu l'expérimenter par la suite en participant au job dating l'après-midi.



TRAVAILLER

CHIFFRES CLÉS

| **16** entreprises labellisées
dont **12** nouvelles en 2024.

| **19** signataires de la charte (en cours d'obtention du label).

| **+ de 70** découvertes métiers, événements de recrutement et visites d'entreprises.

| **+ de 500** jeunes bénéficiaires.

| **80** PMSMP réalisées.

| **392** contrats signés.

ENTREPRISES LABELLISÉES



SATISFACTION ENTREPRISES



Échantillon : période du 20/10/2024 au 04/12/2024, 45 entreprises interrogées.

« Les échanges avec la Mission Locale sont riches et porteurs de solutions pour les jeunes. »

Parole d'entreprise

Un relais stratégique des entreprises auprès des jeunes

| **91 %** estiment que la MLT connaît bien les entreprises.

| **82 %** trouvent les services proposés adaptés à leurs besoins.

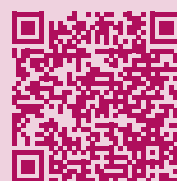
Une préparation efficace des jeunes et découvertes

| **80 %** estiment que les profils orientés sont adaptés à leurs besoins.

| **75 %** découvrent des profils auxquels ils n'auraient pas pensé.

Un travail de co-construction et de suivi

| **75 %** sont satisfaits de la co-construction d'actions (job dating, ateliers, etc.).



VOIR LE BAROMÈTRE COMPLET

ÉVÉNEMENTS PHARES



Parcours sectoriel Petite Enfance

Ce parcours a permis la création d'un réseau composé de **12** crèches partenaires pour proposer aux jeunes des ateliers de découverte sur les métiers de la petite enfance, une parole de professionnel du secteur et une PMSMP de validation de projet. Plus de **30** jeunes ont participé à cette action et la moitié ont validé leur projet par cet intermédiaire !



Job Dating Primark

En octobre, un des **4** job dating organisés avec notre partenaire Primark s'est tenu au sein de nos locaux. **12** jeunes étaient présents pour un résultat très positif : **8** jeunes ont été retenus pour réaliser une PMSMP et **4** jeunes ont été recrutés directement en CDI !



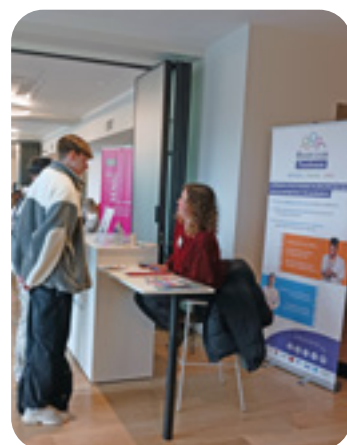
Recrutement Ikea

En prévision de l'ouverture d'un nouvel entrepôt, **2** visites ainsi que **2** sessions de recrutement ont permis à **22** jeunes de découvrir les métiers de la logistique et à **7** jeunes d'être embauchés en CDI sur des postes d'Employés Logistique. Tous ont été spécialement formés aux métiers de la logistique, mais aussi aux technologies des chariots, et à la manutention de palettes.

ALTERNANCE

5 Coachs Collectifs ont renforcé les effectifs dès septembre 2023. Leur action s'est notamment déclinée en ateliers collectifs de découvertes métiers, en visites d'entreprises et de jobs dating et, bien sûr, en suivis individuels de jeunes autour de leur projet. Ces conseillers dédiés ont permis d'accompagner **674** jeunes avec des résultats particulièrement positifs : près de **73 %** des jeunes qui ont suivi ce dispositif ont trouvé un emploi ou une alternance. Les fruits de cette action ont été appréciés et valorisés par tous. Ce dispositif s'est achevé au 31 décembre 2024.

SOUTENU PAR



Job dating Actu Toulouse

Cette journée de recrutement organisée par Actu Toulouse a permis à plus de **50** jeunes de rencontrer des entreprises dans le secteur de l'hôtellerie et la restauration.



Parcours sectoriel Aéro

Afin de répondre aux enjeux de la filière, la Mission Locale Toulouse a développé et enrichi son offre de service avec la création de parcours spécifiques construits en 4 étapes : la sensibilisation aux métiers (**26** événements), la validation de projet (**33** ateliers), la préparation au recrutement et la mise en relation avec les structures qui recrutent (**47** événements au total) et enfin, le suivi des jeunes. Ce sont au total **122** contrats de travail qui ont été signés et **32** jeunes qui sont entrés en formation grâce à cette action !

ENTREPRENEURIAT

Soutenue par l'Appel à Projets « Inclusion par le Travail Indépendant », la Mission Locale Toulouse est membre du consortium national porté par le Réseau des Groupements de Créateurs (GDC) aux côtés de 52 structures. Le « Parcours Émergence » GDC est structuré de manière à permettre aux jeunes d'exprimer leur envie d'entreprendre et de les accompagner pour passer de l'idée au projet, avec pour finalité l'autonomie et l'insertion socioprofessionnelle.

CHIFFRES CLÉS

| **164** jeunes sensibilisés
dont 60 % de femmes,
20 % issus des QPV,
18 % niveau infra bac, 49 %
niveau bac, 33 % niveau bac +.

| **140** jeunes accompagnés
dont 63 % de femmes,
13 % issus des QPV,
50 % niveau bac et infra bac,
8 % en situation de handicap.

SUIVI SUR-MESURE

| **3,3** séances de travail par jeune
(entretiens individuels et ateliers
collectifs).

DYNAMIQUE COLLECTIVE ET PARTENARIALE

| **58** ateliers
dont 10 de sensibilisation (+ 66 % de
participation dont 13 % QPV),
48 d'émergence (75 % jeunes
mobilisés).

IMPACT ET RÉUSSITES

| **45 %** des jeunes ont repris
une activité pendant la phase
d'émergence
dont 19 % emploi (dont 51 % en CDI,
22 % en CDD 6 mois)
12 % formation,
14 % entrepreneuriat (dont 11 %
orientations opérateurs créa').

Malgré une sortie du parcours,
| **34 %** garde l'ambition de
poursuivre leur projet.

| **26** opportunités Pitch d'excellence
pour présenter leurs projets à des
Élus, Partenaires et Collectivités.

| **95** open badges
attribués permettant de reconnaître
et valoriser les compétences
acquises en émergence et
notamment lors de divers
événements (Concours GDC ;
Forum inversé Rive Gauche ; Jeunes
créateurs en avant !).

| **1** jeune lauréate du concours
national GDC (Bravo Marilou) !

LABELLISATION

- En janvier, le Groupement de Créateurs Toulouse a obtenu le label de Réseau des Groupements de Créateurs. Un gage de reconnaissance, de qualité et de partage des valeurs du réseau.

PARTENAIRES EXPERTS

100000
ENTREPRENEURS

adie

CitésLab
Révélateur de Talents

BGE
BONNE GÉNÉRATION

FEST
DÉTERMINÉS

AGIR
asoc

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
NPA-OCCEANIE

LES JEUNES CRÉATEURS



PERSPECTIVES 2025

Un nouveau lieu entrepreneurial va voir le jour à l'annexe Quartiers Nord de la Mission Locale Toulouse dans le cadre du projet « Carrefours de l'entrepreneuriat » avec la Cité de l'emploi Toulouse Métropole et dans le contexte du Contrat de Ville 2024-2030.

RESSOURCES HUMAINES

CHIFFRES CLÉS (au 31 décembre)

| **144** salariés (139.8 ETP)

dont
8 cadres,
15 employés,
121 techniciens
(96 conseillers en
insertion sociale et
professionnelle).

| **27** stagiaires accueillis.

| **5** volontaires en service civique.

| **42,5** ans d'âge moyen.

| **6,8** ans d'ancienneté en moyenne.
| **85** salariés ont bénéficié d'une formation externe (🏠 + 32), au total **1 574** heures de formation.

| **74 %** de femmes.

| **9 %** de taux d'emploi de salariés RQTH (**13** salariés).

| **8** entrées et **15** sorties en CDI.

Index égalité professionnelle

Index EGAPRO : **88/100**.

Indicateur écart

de rémunérations : **40/40**.

Indicateur écart de taux

d'augmentations indiv. : **25/35**.

Indicateur retour de congés maternité : non calculable.

Indicateur hautes rémunérations : **10/10**.

Aucune mesure de correction à apporter.

JOURNÉE DE COHÉSION

Au mois de juin, une journée dédiée à la cohésion a été l'occasion de réunir les équipes de la Mission Locale Toulouse autour du thème des valeurs de l'association. L'objectif était la collaboration, la synergie, la communication, tout cela dans le très beau cadre du Manoir du Prince.



Organigramme simplifié

SIÈGE SOCIAL

1 Directeur.rice
1 Assistant.e de direction

1 Adjoint.e de direction
2 Chargé.e.s de communication

1 Responsable Ressources Humaines
1 Chargé.e de paie
1 Assistant.e de gestion

1 Responsable Financier et Logistique
1 Assistant.e comptable
1 Assistant.e logistique
1 Agent.e d'entretien

PAPE

1 Responsable
Système d'information
1 Chargé.e. de projet
Dispositifs
1 Chargé.e. de projet
Informatique
1 Apprenti.e

PAT

1 Responsable

ACCOMPAGNEMENT TERRITORIAL
Coordination d'équipe et territoire
5 Managers de proximité
Accueil
6 Chargé.e.s d'accueil et d'animation
Accompagnement
46 Conseiller.e.s

ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ
Re.Mob
1 Chargé.e de projet
3 Conseiller.e.s repérage
Argos - Errance
1 Conseiller.e
Justice
1 Conseiller.e
Création d'activité
1 Chargé.e de projet
1 Conseiller.e référent.e
Equipe mobile
1 Chargé.e d'accueil et d'animation
1 Conseiller.e
Handicap
5 Conseiller.e.s

Administratif
5 Assistant.e.s administratif.ve.s

Coaching
5 Conseiller.e.s coach emploi
5 Conseiller.e.s coach alternance

Volontariat
4 Services Civiques

PC2I

1 Responsable
Coordination d'équipe
2 Managers de proximité
Accueil et médiation
2 Chargé.e.s d'accueil et d'animation
Coordination Projets Inclusion
2 Chargé.e.s de projet
Numérique
3 Conseiller.e.s LAN
Coaching Collectif
19 Conseiller.e.s coach collectif

Volontariat
1 Service Civique

PEC

1 Responsable
Coordination d'équipe
1 Manager de proximité
Emploi / Formation
2 Chargé.e.s de projet
Administratif
1 Assistant.e.s administratif.ve.s
Entreprises
4 Chargé.e.s de relation entreprises
Obligation de formation
1 Conseiller.e
Plateforme Service Civique
1 Chargé.e de projet
Bénévolat
1 Conseiller.e

PAPE : Pôle Appui au Pilotage et Expertise,

PAT : Pôle Accompagnement et Territoire,

PC2I : Pôle Collectif Intensif et Inclusion,

PEC : Pôle Entreprises et Compétences.

BUDGET

Répartition des subventions



toulouse
métropole



France Travail

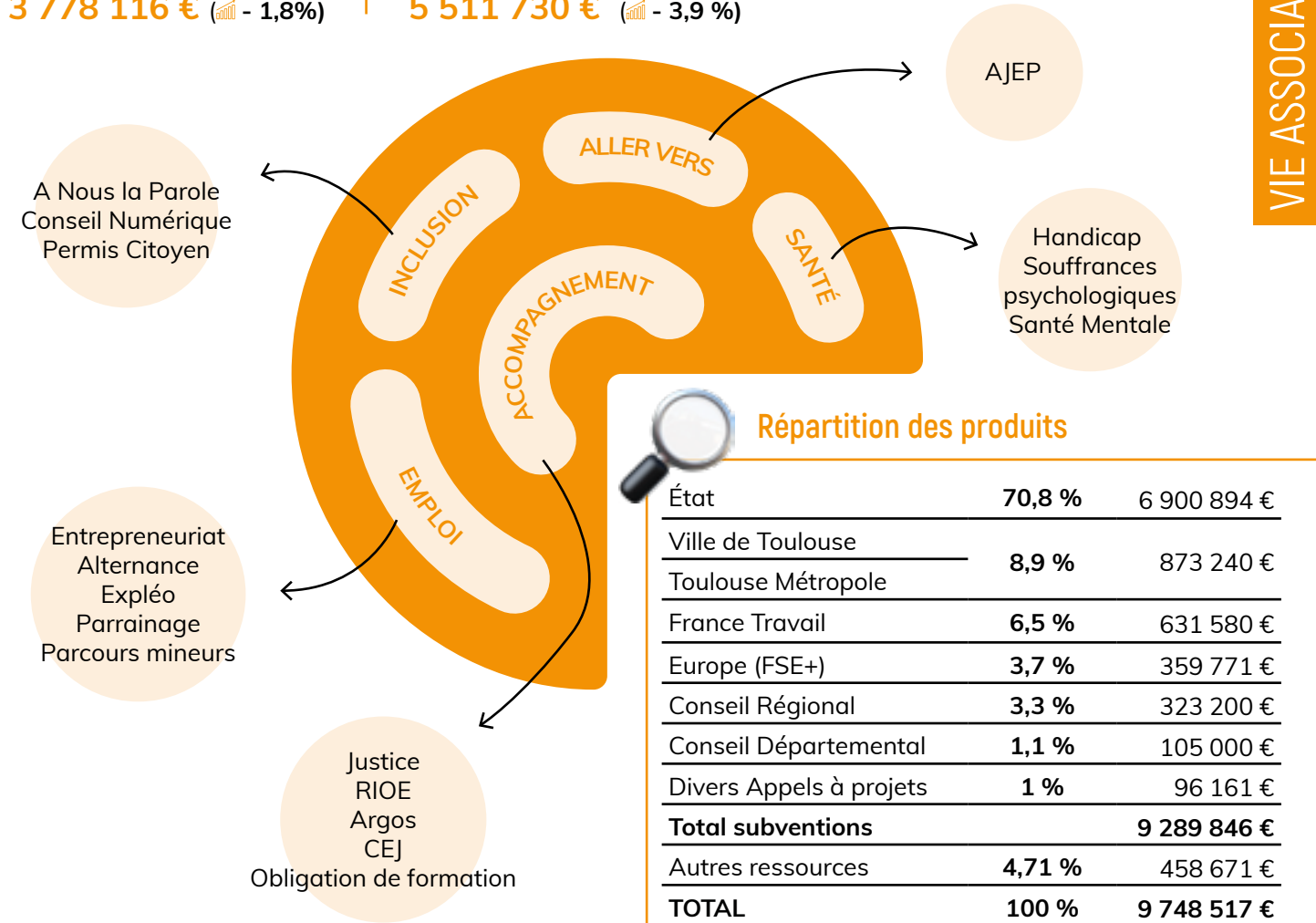


SUBVENTIONS SOCLE

3 778 116 € (- 1,8%)

SUBVENTIONS SPÉCIFIQUES

5 511 730 € (- 3,9 %)



Répartition des produits

État	70,8 %	6 900 894 €
Ville de Toulouse		
Toulouse Métropole	8,9 %	873 240 €
France Travail	6,5 %	631 580 €
Europe (FSE+)	3,7 %	359 771 €
Conseil Régional	3,3 %	323 200 €
Conseil Départemental	1,1 %	105 000 €
Divers Appels à projets	1 %	96 161 €
Total subventions		9 289 846 €
Autres ressources	4,71 %	458 671 €
TOTAL	100 %	9 748 517 €

Répartition des charges

CHARGES DE PERSONNEL



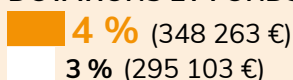
FONCTIONNEMENT



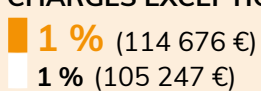
IMPÔTS ET TAXES



DOTATIONS ET FONDS



CHARGES EXCEPTIONNELLES ET PROVISIONS



2024 2023

VIE ASSOCIATIVE

GOUVERNANCE

La gouvernance de la Mission Locale Toulouse est assurée par un Conseil d'Administration (CA) et une Assemblée Générale (AG), composés d'élus, de partenaires sociaux et de représentants de l'État.

RÉUNIONS DES INSTANCES

| 4 bureaux,

| 2 CA (mai et novembre),

| 1 AG (mai).

BUREAU

Mme Isabelle FERRER, Présidente Déléguée

M. Gaëtan COGNARD, Trésorier

Mme Maroua BOUZAIDA, Secrétaire

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA est composé de personnes morales réparties en trois collèges.

Premier collège, composé d'Élus :

- du Maire de la ville de Toulouse, Président,
- de neuf représentant.e.s de la Ville de Toulouse,
- du Président du Conseil départemental de la Haute-Garonne,
- de la Présidente du Conseil Régional Occitanie.

Deuxième collège, composé des Administrations :

- du Préfet de la Haute-Garonne,
- de la Direction de l'UT Haute-Garonne de la DIRECCTE,
- de la Direction du service Académique des Services de l'Éducation Nationale (DASEN),
- de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS),
- de la Délégation Régionale Académique de la Formation Professionnelle, Initiale et Continue (DRAFPIC),
- du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SAIO),
- de la Direction de la Solidarité du Conseil Départemental, de la Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse,
- de M. Le Procureur de la République,
- de la Déléguée Régionale aux Droits des Femmes,
- de la Direction Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de la Haute-Garonne.

Troisième collège, composé de partenaires socio-économiques, de partenaires sociaux, d'associations et d'organismes de formation agréés par délibération du Conseil d'Administration.



Les jeunes, acteurs engagés au sein de nos instances :

Lors des CA et AG, les jeunes ont pu partager leurs parcours, leurs ressentis et leurs aspirations et échanger directement avec les membres de ces instances.

5 jeunes ont présenté leur travail dans le cadre du projet « ACIDE » ayant pour objectif de mettre en valeur les problématiques rencontrées par les jeunes et favoriser les rencontres avec les élus.

1 jeune a partagé son parcours et l'accompagnement dont il a bénéficié dans le cadre du dispositif « Groupement des Créateurs ».

Ces échanges sont des moments riches d'expériences partagées, autant pour les jeunes que pour les administrateurs.

PERSPECTIVES 2025

Agir pour et avec les jeunes

NOUVEAUX PROJETS À IMPACT

- **Trait d'Union Jeunes-Entreprises** : connecter jeunes diplômés des QPV et entreprises locales.
- **Re.Mob** : aller vers les jeunes invisibles pour les remobiliser.
- **Saisons Actives** : expériences concrètes dans le tourisme et l'hôtellerie.
- **FAHRE** : un accompagnement renforcé pour les jeunes en situation de handicap.
- **Alternance** : intensifier les contrats en alternance, levier d'insertion directe.
- **Carrefour de l'Entrepreneuriat** : éveiller et soutenir l'esprit d'entreprendre dans les QPV.
- **Ouverture en 2025** : un nouveau lieu entrepreneurial & partenarial dans les quartiers Nord.

Enjeux stratégiques

MISE EN ŒUVRE DE LA LOI POUR LE PLEIN EMPLOI :

- Un rôle renforcé en tant qu'opérateur du Réseau pour l'Emploi.
- Implication active dans les nouvelles gouvernances locales de l'emploi.
- Accompagnement des équipes dans l'évolution des missions et des outils.
- Contributions concrètes aux déclinaisons opérationnelles de la feuille de route.

ADAPTATION DES ORGANISATIONS

- Réorganisation interne pour préserver notre capacité à répondre aux besoins des jeunes malgré les contraintes budgétaires.
- Maintien de la proximité, de l'accessibilité et de la qualité de service, quelles que soient les évolutions de contexte.



ORIENTATION FORMATION EMPLOI

SIÈGE SOCIAL

32, rue de la Caravelle
31500 Toulouse
05 62 73 38 80
siege@mltoulouse.org

ANTENNES

RIVE GAUCHE

35, rue du Lot
31100 Toulouse
05 61 41 35 28
rivegauche@mltoulouse.org

QUARTIERS OUEST

4, allée André Maginot
31100 Toulouse
05 61 41 77 33
quartiersouest@mltoulouse.org

QUARTIERS NORD

2, rue Ernest Renan
31200 Toulouse
05 61 57 59 92
quartiersnord@mltoulouse.org

CENTRE

24, rue Garipuy
31500 Toulouse
05 62 73 38 73
centre@mltoulouse.org

QUARTIERS EST

6, rue Valentina Terechkova
31400 Toulouse
05 32 98 07 13
quartiersest@mltoulouse.org

Accueil du public

Du mardi au vendredi
de 9h à 12h30 sur rendez-vous
de 13h30 à 17h en accueil libre
et pour s'inscrire

mltoulouse.org



PRÉ-INSCRIPTION



Avec le soutien de :

