

BAROMETRE DE SATISFACTION 2025

85 %

des jeunes sont
satisfaits des
services rendus

94 %

des entreprises
sont satisfaites
des services
rendus

100 %

des entreprises estiment
que la MLT est un bon
relais de présentation
de leurs métiers
aux jeunes



avec le soutien de :



439

jeunes
interrogés

Genre :

- Femmes
- Hommes
- Non binares

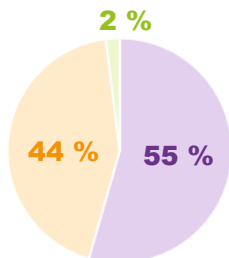


84 %

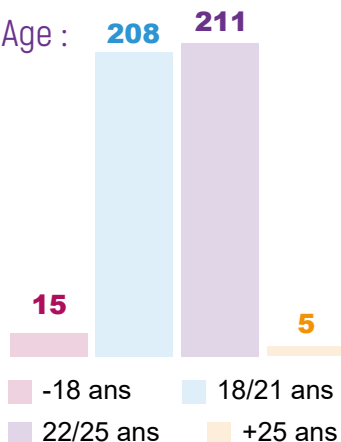
recommanderaient la
Mission Locale à leurs
amis.

Diplômes :

- 16 % Pas de diplôme
- 22 % Infra bac
- 35 % Bac
- 27 % Bac +2 et +



Age :



57 %

ont connu la MLT par
leurs proches (famille,
amis).

Un accompagnement global, personnalisé et adapté aux jeunes.

- **80 %** sont satisfaits de l'accompagnement de la MLT dans la **construction de leur projet professionnel**.
- **68 %** estiment que la MLT les accompagne et les aide pour **trouver des solutions autour de leurs enjeux** de mobilité / santé / citoyenneté / accès aux loisirs....
- **66 %** se sentent **accompagnés dans leurs démarches quotidiennes** : administratives / demandes d'aide / citoyenneté....
- **Les ateliers et les activités sont utiles** pour **71 %** d'entre eux.
- **80 %** se sentent **accompagnés à l'autonomie**, à trouver des solutions par eux-mêmes.

Une relation jeune/conseiller bienveillante, au cœur de l'accompagnement.



92 %

se sentent bien accueillis
à la Mission Locale
Toulouse

87 %

se sentent en
confiance avec leur
conseiller

Des locaux accessibles et adaptés.

🔑 **94 %** estiment que les **locaux sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés.**



« Tout est bien pensé, inclusif et intuitif, le personnel est bienveillant. »

Parole de Jeune

Un accompagnement vers l'emploi cohérent et efficace.

- Pas du tout d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Tout à fait d'accord

La MLT m'informe sur les formations en lien avec mon projet professionnel.



Grâce à la MLT, je peux rencontrer des employeurs.



La MLT me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins.



Avec la MLT, je suis bien préparé pour rencontrer les employeurs.



L'accompagnement m'est utile dans ma recherche d'emploi / formation.



ENTREPRISES

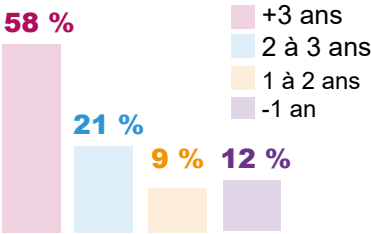
Échantillon donné sur la période du 05/12/2025 au 04/12/2025.

33
entreprises
interrogées

Contrats majoritairement proposés :

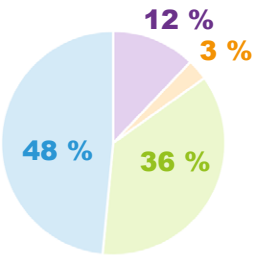
- 21 % CDI | 6 % CDD
- 45 % Apprentissage | professionnalisation
- 15 % Intérim
- 12 % Autres

Partenaires depuis :



Typologie :

- TPE
- ETI
- PME
- Grandes entreprises



Une relation de confiance durable : des entreprises partenaires engagés à nos côtés depuis plusieurs années.

La Mission Locale Toulouse, un relais stratégique des entreprises auprès des jeunes.



91 %

des entreprises estiment que la Mission Locale Toulouse **connaît bien leurs besoin** et **propose des services adaptés**.

Réactivité et écoute, des facteurs déterminants dans la relation entre la Mission Locale Toulouse et les entreprises.

— **89%** des entreprises interrogées ont une **relation fluide** avec la MLT et trouvent la MLT **réactive face à leurs sollicitations**.

— **91%** affirment que la MLT est **à l'écoute de leurs sollicitations**.

Un travail en co-construction et de suivi en faveur des jeunes.

94 %

entretiennent des **contacts réguliers** avec la Mission Locale.

76 %

sont satisfaites du **suiti adapté du jeune** intégré à leur structure.

88 %

sont satisfaites de la **construction d'actions ensemble** (job datings, ateliers, etc.).

« Tout est fluide, les process sont bien établis, nous savons qui contacter. »

Parole d'Entreprise

Des profils adaptés, préparés et prêts à s'engager.

88 %

estiment que les **profils orientés sont adaptés à leurs besoins** et que **l'accompagnement des jeunes avec les différents types de contrat répond à leurs besoins**.

72 %

estiment que **les candidats orientés sont préparés aux entretiens** (CV, savoir-être, etc.).

73 %

découvrent des profils auxquels ils n'auraient pas pensé.



mltoulouse.org

